

## REGULAMIN AKCJI „Majowy Deal”

### W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 5 maja 2026 r. do dnia 31 maja 2026 r.

Karnet dostępny w ramach niniejszej Akcji stanowi umowę na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z §5 ust. 5 niniejszego Regulaminu), najwcześniej ze skutkiem na koniec 30.09.2026 r.

#### §1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388795, NIP 691-24- 83-942, kapitał zakładowy: 14 061 250,00 zł;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Oplata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 7) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 8) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 9) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 10) **Karnet samoodnawialny** – Karnet samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;

- 11) **Karnet samoodnawialny „Majowy Deal”** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem §5 ust. 5 Regulaminu. Karnet samoodnawialny „Majowy Deal”, w czasie jego obowiązywania uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Karnet samoodnawialny „Majowy Deal” nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 12) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 13) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej, Kiosku lub poprzez Aplikację mobilną;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Akcja** – Regulamin Akcji „Majowy Deal” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 5 maja 2026 r. do dnia 31 maja 2026 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „Majowy Deal” w Sieci Klubów Smart Gym® określający warunki i zasady skorzystania z Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

## §2. KLUBY

Akcja dotyczy Klubów Sieci Smart Gym® otwartych w okresie obowiązywania Akcji.

## §3. CZAS OBOWIĄZYWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 5 maja 2026 r. (wtorek) od godz. 00:00:00 do dnia 31 maja 2026 r. (niedziela) do godziny 23:59:59.

## §4. UCZESTNICZY

Z Akcji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

## §5. WARUNKI

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny.
3. Aby skorzystać z Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” i uiścić za pomocą Panelu Klienta (w tym Kiosku) lub w wybranym Klubie prorata tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym oraz Opłatę administracyjną w wysokości 39,00 zł brutto.
4. Akcja polega na możliwości zakupu Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. **Opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przypadający do dnia 31 lipca 2026 r. wynosi 69,00 zł (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto, natomiast opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” przypadający po dniu 31 lipca 2026 r. wynosi 149,00 zł (sto czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto.** Najniższa cena karnetu samoodnawialnego za miesiąc kalendarzowy z ostatnich 30 dni przed obniżką wynosi 149 zł.
5. **Klient może wypowiedzieć umowę (Karnet samoodnawialny „Majowy Deal”) na następujących zasadach:**
  - a) **wypowiedzenie złożone przed dniem 1 sierpnia 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 30 września 2026 r.**
  - b) **od dnia 1 sierpnia 2026 r.:** z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego **miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie** o wypowiedzeniu (np. wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu sierpnia 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 30 września 2026 r., wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu września 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 października 2026 r. itd.);
  - c) Klient jest ponadto uprawniony do wypowiedzenia umowy (w każdym czasie) z ważnego powodu (po wykazaniu wystąpienia ważnego powodu) z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po

okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu.

6. Okres obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
7. Warunkiem skorzystania z Akcji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz warunkami Akcji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym.
8. Zawieszenie Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” przed dniem 1 października 2026 r. nie jest możliwe. Od dnia 1 października 2026 r. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal” na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
9. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
10. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub poszczególnych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.
11. **Karnet dostępny w ramach Akcji stanowi umowę na czas nieoznaczony** (z możliwością wypowiedzenia na zasadach określonych w ust. 5 powyżej).
12. W ramach Akcji pierwsze 300 (słownie: trzysta) osób, które zakupią Karnet samoodnawialny „Majowy Deal”, będą uprawnione do otrzymania plecaka (bez prawa wyboru koloru plecaka). Odbiór plecaka będzie możliwy w Klubie macierzystym Klienta (widocznym na Koncie Klienta) w terminie 10 dni od dnia zakupu. Warunkiem otrzymania plecaka jest potwierdzenie jego odbioru w ewidencji prowadzonej przez Organizatora. Odmowa podpisania ewidencji, wiąże się z odmową wydania plecaka. Każda osoba, która zakwalifikuje się do odbioru plecaka, zostanie o tym poinformowana za pośrednictwem wiadomości e-mail w dniu zakupu Karnetu samoodnawialnego „Majowy Deal”. Jedna osoba może odebrać tylko jeden plecak.

## §6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, można składać poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty na adres Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@smartgym.club. Reklamacja może zawierać dopisek "Majowy Deal".

2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388795, NIP 691-24- 83-942 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w przypadku zakupu Karnetu na odległość z wykorzystaniem Panelu Klienta w terminie czternastu dni od daty jego zakupu lub w przypadku otrzymania plecaka, w terminie 14 dni od objęcia plecaka w posiadanie. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku lub na recepcji Klubu.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres Organizatora bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposobu płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu. W przypadku skorzystania przez Klienta, który otrzymał plecak, z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, Klient ma obowiązek zwrócić plecak Organizatorowi niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym

- odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie plecaka przed jego upływem.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości plecaka będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tego towaru.
  5. Postanowienia ust. 1-4 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
  6. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
    - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
    - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
    - c) poszerzenie Akcji Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z Akcji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
    - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
    - e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Smart Gym;
    - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
    - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
  7. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się,

że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
9. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
10. Przed skorzystaniem z Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
11. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu Samoodnawialnego „Majowy Deal” stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu samoodnawialnego.
12. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Well Fitness sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: [bok@smartgym.club](mailto:bok@smartgym.club) lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.