

REGULAMIN AKCJI „WIOSNA”
W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 6 marca 2026 r. do dnia 31 marca 2026 r.

Karnet dostępny w ramach niniejszej Akcji stanowi umowę na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z §5 ust. 5 niniejszego Regulaminu), najwcześniej ze skutkiem na koniec 31.05.2026 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Oplata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 7) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 8) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 9) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;

- 10) **Karnet samoodnawialny** – Karnet samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 11) **Karnet samoodnawialny „WIOSNA”** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem §5 ust. 5 Regulaminu. Karnet samoodnawialny „WIOSNA”, w czasie jego obowiązywania uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Karnet samoodnawialny „WIOSNA” nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 12) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 13) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej, Kiosku lub poprzez Aplikację mobilną;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Akcja** – Regulamin Akcji „WIOSNA” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 6 marca 2026 r. do dnia 31 marca 2026 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „WIOSNA” w Sieci Klubów Smart Gym® określający warunki i zasady skorzystania z Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY

Akcja dotyczy Klubów Sieci Smart Gym® otwartych w okresie obowiązywania Akcji.

§3. CZAS OBOWIĄZYWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 6 marca 2026 r. (piątek) od godz. 00:00:00 do dnia 31 marca 2026 r. (wtorek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY

Z Akcji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

§5. WARUNKI

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny.
3. Aby skorzystać z Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” i uiścić za pomocą Panelu Klienta (w tym Kiosku) lub w wybranym Klubie proratę tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym oraz Opłatę administracyjną w wysokości 39,00 zł brutto.
4. Akcja polega na możliwości zakupu Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. **Opłata za każdy miesiąc kalendarzowy** obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przypadający **do dnia 30 kwietnia 2026 r. wynosi 39,00 zł** (słownie: trzydzieści dziewięć złotych 00/100) brutto, natomiast **opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” przypadający po dniu 30 kwietnia 2026 r. wynosi 149,00 zł** (sto czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto. Najniższa cena karnetu samoodnawialnego za miesiąc kalendarzowy z ostatnich 30 dni przed obniżką wynosi 149 zł.
5. **Klient może wypowiedzieć umowę (Karnet samoodnawialny „WIOSNA”) na następujących zasadach:**
 - a) **wypowiedzenie złożone przed dniem 1 kwietnia 2026 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 maja 2026 r.**
 - b) **od dnia 1 kwietnia 2026 r.:** z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego **miesiącowi kalendarzowemu**, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest **począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie** o wypowiedzeniu (np. wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu kwietnia 2026 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 maja 2026 r., wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu maja 2026 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 czerwca 2026 r. itd.);
 - c) Klient jest ponadto uprawniony do wypowiedzenia umowy (w każdym czasie) z ważnego powodu (po wykazaniu wystąpienia ważnego powodu) z zachowaniem okresu wypowiedzenia

równego okresowi rozliczeniowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu.

6. Okres obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
7. Warunkiem skorzystania z Akcji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz warunkami Akcji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym.
8. Zawieszenie Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” przed dniem 1 czerwca 2026 r. nie jest możliwe. Od dnia 1 czerwca 2026 r. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
9. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
10. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub poszczególnych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, można składać poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty na adres Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@smartgym.club. Reklamacja może zawierać dopisek "WIOSNA".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu Karnetu na odległość tj. z wykorzystaniem Panelu Klienta w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku lub na recepcji Klubu.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Jana Długosza 74, Wrocław (51-162) bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:

- a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie Akcji Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z Akcji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Smart Gym;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed skorzystaniem z Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, przy czym

jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu Samoodnawialnego „WIOSNA” stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu samoodnawialnego.

11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.