

REGULAMIN AKCJI „Voucher Świąteczny 2025”

§ 1 [Definicje]

1. Organizator Akcji:

Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Julisza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych;

2. **Akcja** - kampania prowadzona przez Organizatora pod hasłem „Voucher Świąteczny 2025”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie. Oferta Organizatora dotyczy zakupu Bonu podarunkowego przez dowolnego Uczestnika (bez względu na to czy jest związany z Organizatorami umową o członkostwo) i jest przeznaczona dla osób fizycznych nie będących aktywnymi klientami Sieci. Bon podarunkowy może zostać zakupiony dla pełnoletnich osób fizycznych oraz osób, które ukończyły 15 lat. Realizacja Bonu podarunkowego w przypadku osób, które ukończyły 15 lat wymaga pisemnej zgody ich przedstawiciela ustawowego z jego osobistym stawiennictwem w klubie.
3. **Przystąpienie do Akcji** – data zakupu Bonu podarunkowego w czasie obowiązywania Akcji przez Uczestnika - Bonu podarunkowego na warunkach określonych w Regulaminie.
4. **Bon podarunkowy**- ma postać papierową i stanowi znak legitymacyjny na okaziciela. Bon umożliwia zawarcie przez jego posiadacza Umowy o Członkostwo na warunkach określonych w Regulaminie z Organizatorem na czas określony 31 dni w terminie od 08.12.2025 roku do 20.01.2026 roku. W okresie realizacji Bonu podarunkowego od 08.12.2025 do 20.01.2026 roku okaziciel może skorzystać wyłącznie z jednego Bonu podarunkowego, tj. jeden raz zawrzeć umowę na czas oznaczony 31 dni.
5. **Umowa o Członkostwo** - umowa o korzystanie z usług fitness w Klubach Smart Gym w Polsce zawarta przez okaziciela Bonu podarunkowego z Organizatorem na czas określony 31 dni licząc od dnia aktywacji Bonu podarunkowego, tj. najwcześniej aktywacja jest możliwa 08.12.2025 roku, a najpóźniej 20.01.2026 roku. Umowa o Członkostwo wygasa automatycznie po upływie 31 dni licząc od zawarcia Umowy o Członkostwo.

§ 2 [Czas trwania Akcji]

Sprzedaż Bonu podarunkowego rozpoczyna się **8 grudnia 2025** roku i trwa do dnia **31 grudnia 2025** roku, lub do wyczerpania limitu dostępnych w Akcji Bonów podarunkowych.

§ 3 [Uczestnicy Akcji]

Akcja dedykowana jest dla osób fizycznych, bez względu na to czy są związane z Organizatorami umową o członkostwo, czy też nie są Klubowiczami Smart Gym. Uczestnik uprawniony jest do zakupu Bonu podarunkowego dla osoby fizycznej nie będącej aktywnym

klientem Smart Gym (tj. nie związanej z Organizatorami umową o członkostwo na czas określony lub nieokreślony).

§ 4 [Zasięg Akcji]

Akcja jest organizowana i prowadzona przez Organizatorów we wszystkich Klubach Smart Gym.

§ 5 [Zakup Bonu]

1. Zakup Bonu podarunkowego możliwy jest w czasie trwania Akcji (§2 regulaminu) w Klubach Smart Gym w Polsce objętych akcją, w godzinach pracy recepcji dostępnych na stronie smartgym.club.
2. Uczestnik może nabyć Bon podarunkowy w cenie **149 zł brutto** bez dodatkowych opłat.
3. Zapłata za Bon może nastąpić w Klubach Smart Gym przy użyciu karty płatniczej Uczestnika Akcji lub gotówką.
4. Środki pieniężne przekazane przez Uczestnika Akcji przechodzą w całości, tytułem przedpłaty za usługę, na własność Organizatora w momencie wydania Bonu podarunkowego.
5. Uczestnik Akcji zobowiązany jest do zachowania potwierdzenia dokonania płatności kartą płatniczą oraz przechowywania ww. potwierdzenia w celu ewentualnej reklamacji.
6. Organizator Akcji zobowiązuje się do wydania Uczestnikowi Bonu podarunkowego po dokonanej zapłacie, a następnie do przyjmowania Bonu podarunkowego do realizacji w okresie od 08.12.2025 r. do 20.01.2026 r. (Okres realizacji Bonu podarunkowego).

§ 6 [Realizacja Bonu Podarunkowego]

1. Bon podarunkowy może zostać zrealizowany wyłącznie w Klubach Smart Gym wskazanych w §4 Regulaminu w terminie od 08.12.2025 roku do 20.01.2026 roku.
2. Realizacja Bonu podarunkowego polega na zawarciu przez okaziciela Bonu podarunkowego Umowy o Członkostwo z Organizatorem na czas określony 31 dni w terminie realizacji Bonu podarunkowego (najwcześniej 08.12.2025 roku, najpóźniej 20.01.2026 roku), akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu Klubowicza, Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną i podania niezbędnych danych osobowych. Umowa zawierana jest bez jakichkolwiek dodatkowych opłat. W ramach Umowy o Członkostwo na warunkach Akcji klient jest uprawniony do korzystania ze wszystkich klubów Smart Gym dostępnych na stronie smartgym.club w tym do korzystania z siłowni oraz udziału w zajęciach grupowych.
3. Po upływie powyższego terminu realizacji (20.01.2026 r.) Bon podarunkowy traci ważność i jego wykorzystanie zgodnie z Akcją nie będzie możliwe. Okres ważności Bonu podarunkowego nie może zostać przedłużony.
4. Bon podarunkowy nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne. Zamiana Bonu podarunkowego na inne usługi świadczone przez Smart Gym (np. zakup napojów lub produktów spożywczych) nie są możliwe.

5. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za Bony podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Uczestnikowi Akcji. Realizacja Bonu podarunkowego następuje na okaziciela, nawet jeśli okaziciel wejdzie w posiadanie Bonu podarunkowego w sposób nieuprawniony. Uczestnik Akcji nie ma możliwości zastrzeżenia lub zablokowania Bonu utraconego.
6. Posiadacz Bonu podarunkowego realizuje go online poprzez wpisanie unikatowego kodu widocznego na Bonie podarunkowym w wyznaczone miejsce podczas zakupu.
7. Umowa o Członkostwo rozwiązuje się automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania.
8. Przedłużenie umowy o członkostwo z Smart Gym wymaga zawarcia kolejnej umowy.
9. Nieopłacony Bon podarunkowy nie będzie podlegał realizacji. W przypadku zawarcia Umowy o Członkostwo dla Bonu nieopłaconego Organizator Akcji uprawniony jest do zawieszenia świadczenia usług.

§ 7 [Reklamacje]

1. Wszystkie reklamacje lub skargi ze strony Uczestników Akcji lub okazicieli Bonu podarunkowego mogą być składane w formie pisemnej na adres Smart Platinum sp. z o.o. ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączone potwierdzenie dokonania płatności za Bon podarunkowy.

§ 8 [Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym i obowiązuje tylko w czasie trwania Akcji oraz w trakcie realizacji Umów o Członkostwo.
2. Z dniem zawarcia Umowy o Członkostwo we wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Klubowicza.
3. Organizator Akcji zastrzega sobie w trakcie obowiązywania Akcji możliwość rozszerzenia katalogu Uczestników, profitów, a także zmiany czasu i obszaru obowiązywania Akcji w drodze podpisanego przez Organizatora Akcji aneksu do niniejszego regulaminu ogłoszonego w sposób, w jaki ogłoszona jest Akcja.
4. Każdy z Uczestników Akcji poprzez przystąpienie do Akcji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu w klubach Smart Gym oraz na stronie smartgym.club
6. Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania przez okaziciela Bonu podarunkowego Umowy o Członkostwo z Organizatorem na zasadach ogólnych.