

REGULAMIN OFERTY „WITAJ W SMART GYM”

WYŁĄCZNIE DLA KLIENTÓW McFIT

W KLUBIE SMART GYM® 4 WIEŻE

PRZY UL. CHORZOWSKIEJ 212 W KATOWICACH

w okresie od dnia 22 grudnia 2025 r. do dnia 28 lutego 2026 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Kartę;
- 3) **Nowy Klient** – osoba niebędąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Klub 4 Wieże** – Klub Smart Gym zlokalizowany przy ul. Chorzowskiej 212 w Katowicach (40-101);
- 7) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 8) **MemberCard McFIT** – karta członkowska (MemberCard) w rozumieniu Warunków Świadczenia Usług McFIT umożliwiająca wstęp i korzystanie ze Studiów McFIT (na podstawie Umowy McFIT);
- 9) **Umowa McFIT** – umowa członkowska (karnet) obowiązująca pomiędzy klientem a Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisaną do Rejestru

Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 388795, wysokość kapitału zakładowego: 14 061 250,00 zł, NIP: 6912483942, REGON: 021523888, prowadzącą kluby pod marką McFIT, na podstawie której klient uprawniony jest do korzystania ze Studiów McFIT;

- 10) **Klient McFIT** – osoba będąca aktywnym członkiem McFIT, albo osoba która była stroną Umowy McFIT;
- 11) **Oplata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 12) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 13) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 14) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 15) **Karnet samoodnawialny** – Karnet samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 16) **Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMARTGYM”** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem §5 ust. 6 Regulaminu. Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM”, w czasie jego obowiązywania uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług sieci fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM” nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM” można zakupić wyłącznie stacjonarnie w Klubie 4 Wieże. Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy (o ile jest należna zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu) uiszczana jest w dniu zakupu Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 17) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 18) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej, Kiosku lub poprzez Aplikację mobilną;
- 19) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania

indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;

- 20) **Oferta** – Regulamin Oferty „WITAJ W SMART GYM” wyłącznie dla Klientów McFIT w Klubie Smart Gym® 4 Wieże w okresie od dnia 22 grudnia 2025 r. do dnia 28 lutego 2026 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 21) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty „WITAJ W SMART GYM” wyłącznie dla Klientów McFIT w Klubie Smart Gym® 4 Wieże określający warunki i zasady skorzystania z Oferty oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUB

Klient McFIT z Oferty może skorzystać wyłącznie w Klubie 4 Wieże, tj. w Klubie Smart Gym zlokalizowanym przy ul. Chorzowskiej 212 w Katowicach (40-101).

§3. CZAS OBOWIĄZYWANIA OFERTY

Oferta dla Klienta McFIT obowiązuje od dnia 22 grudnia 2025 r. (poniedziałek) do dnia 28 lutego 2026 r. (niedziela) w godzinach pracy Smart Asystentów w Klubie 4 Wieże (godziny pracy Smart Asystentów podane są na Stronie internetowej).

§4. UCZESTNICY

Z Oferty może skorzystać wyłącznie Klient McFIT w rozumieniu §1 pkt 10) niniejszego Regulaminu będący jednocześnie Nowym Klientem w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu i spełniający pozostałe wymagania przewidziane w Regulaminie lub Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym (w tym dotyczące wieku).

§5. WARUNKI

1. Skorzystanie z Oferty przez Klienta McFIT jest dobrowolne.
2. Oferta odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Aby skorzystać z Oferty na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania:
 - a) zgłosić się do recepcji Klubu 4 Wieże oraz zgłosić zamiar skorzystania z Oferty;
 - b) przedstawić Smart Asystentowi swoją MemberCard McFIT oraz okazać dokument tożsamości w celu weryfikacji tożsamości uczestnika;
 - c) dokonać zakupu Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMARTGYM” (podając w tym celu

wymagane dane oraz składając wymagane oświadczenia) i w przypadku gdy pierwszy okres rozliczeniowy Karnetu będzie rozpoczynał się po dniu 31 stycznia 2026 r. uiszczyć prorata tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym.

4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz warunkami Oferty (zgodnie z formularzem Organizatora), zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym.
5. Oferta polega na możliwości zakupu Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za okresy rozliczeniowe Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” przypadające **do dnia 31 stycznia 2026 r. wynosi 0,00 zł**. Opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przypadający **od dnia 1 lutego 2026 r. do dnia 31 lipca 2026 r. wynosi 99,00 brutto**, natomiast opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” (Okres rozliczeniowy) przypadający **od dnia 1 sierpnia 2026 r. wynosi 149,00 zł (sto czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto**. Dokonując zakupu Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” w ramach niniejszej Oferty, Klient zwolniony jest z obowiązku uiszczenia Opłaty administracyjnej.
6. Klient może wypowiedzieć umowę (Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM”) na następujących zasadach:
 - a) wypowiedzenie złożone przed dniem 1 czerwca 2026 r. (a w przypadku, gdy Karnet był zawieszany - przed w/w terminem wydłużonym o okres Zawieszenia) będzie skutkować rozwiązaniem umowy:
 - i) ze skutkiem na koniec dnia 31 lipca 2026 r., jeżeli Karnet nie był zawieszany;
 - ii) w przypadku, gdy Karnet był zawieszany termin rozwiązania umowy wskazany w ppkt i) zostanie wydłużony o okres Zawieszenia (umowa ulegnie rozwiązaniu później niż 31.07.2026 r. (i zostanie wydłużona) o liczbę dni Zawieszenia),
 - b) od dnia 1 czerwca 2026 r. (a w przypadku, gdy Karnet był zawieszany – od w/w terminu wydłużonego o okres Zawieszenia): z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego

miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu;

- c) Klient jest ponadto uprawniony do wypowiedzenia umowy (w każdym czasie) z ważnego powodu (po wykazaniu wystąpienia ważnego powodu) z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu.
7. Okres obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
 8. Klient ma prawo zawiesić Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM” na miesiąc kalendarzowy lub ich wielokrotność, chyba że posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu. Zgłoszenie Zawieszenia Karnetu przez Klienta powinno nastąpić w trakcie aktywności Karnetu, jednak nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, który ma zostać objęty zawieszeniem - za pośrednictwem Panelu Klienta, Kiosku lub poprzez zgłoszenie zamiaru zawieszenia obsłudze Klubu. Zawieszenie Karnetu skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe.
 9. W przypadku zawieszenia Karnetu na okres lub okresy rozliczeniowe przypadające do 31 lipca 2026 r. okresy rozliczeniowe objęte ceną 99,00 zł/miesiąc kalendarzowy (pozostałe w momencie zawieszenia) ulegną przesunięciu proporcjonalnemu do okresu zawieszenia.
 10. Klient z tytułu dokonania zawieszenia Karnetu samoodnawialnego „ WITAJ W SMART GYM” ponosi bezzwrotną opłatę w wysokości określonej w cenniku za każdy miesiąc kalendarzowy Zawieszenia. Opłata, o której mowa w niniejszym ustępie jest warunkiem skutecznego zawieszenia. Klient ma obowiązek uiścić opłatę za zawieszenie z góry.
 11. W okresie zawieszenia Karnetu, Klient może zawiesić Karnet na kolejny okres (tj. kolejny miesiąc kalendarzowy).
 12. Klient może odwiesić Karnet przed upływem czasu, na jaki Karnet został zawieszony wyłącznie poprzez zgłoszenie zamiaru odwieszenia obsłudze Klubu. W przypadku odwieszenia Karnetu - pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przepadają, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres Zawieszenia Karnetu. Ponadto Klient, w

momencie odwieszenia zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jaka została do końca miesiąca kalendarzowego, na jaki Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM” został zawieszony.

13. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszzonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
14. Z Oferty można skorzystać wyłącznie jeden raz.
15. Organizator zastrzega, że Oferta nie łączy się z promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Oferty lub poszczególnych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. PREZENT

1. Pierwsze 200 (słownie: dwieście) osób, które zakupi Karnet samoodnawialny „WITAJ W SMART GYM” na podstawie niniejszego Regulaminu, będzie uprawniona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie do odbioru prezentu w postaci plecaka Under Armour (dalej: „Plecak” lub „Prezent”).
2. W ramach Oferty Klientowi przysługuje nie więcej niż jeden Plecak (do wyczerpania limitu, o którym mowa w ust. 1 powyżej).
3. Warunkiem otrzymania Plecaka jest potwierdzenie jego odbioru w ewidencji prowadzonej przez Organizatora. Odmowa podpisania ewidencji, wiąże się z odmową wydania Plecaka.
4. Plecaki będą wydawane po weryfikacji przez Organizatora spełnienia przez Klienta warunków określonych niniejszym Regulaminem. Plecak może zostać odebrany przez uprawnionego Klienta wyłącznie osobiście. Osoba upoważniona przez Organizatora może poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość uprawnionego Klienta. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania i przekazania Prezentu.
5. O przyznaniu Plecaka Klient uprawniony do jego odebrania zostanie poinformowany przy zakupie.
6. Plecaki będą wydawane wyłącznie bezpośrednio po zakupie Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” w Klubie 4 Wieże (do wyczerpania limitu).
7. Odbiór Prezentu przed zakupem Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” oraz później niż bezpośrednio po zakupie w/w Karnetu nie jest możliwy.
8. Jeżeli Klient odmawia przyjęcia Plecaka, nie odbierze go w czasie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu lub nie zostanie on wydany z uwagi na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, Plecak pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora a wszelkie prawa i roszczenia Klienta z tytułu niniejszej Oferty wygasają.

9. Fundatorem Prezentów jest Organizator.
10. Organizator informuje, że wartość poszczególnego Plecaka nie przekracza kwoty 200,00 zł. Wartość Plecaka jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych.
11. Prezentu nie można zamienić na jego równowartość pieniężną ani na inny produkt bądź usługę.
12. Klient uprawniony do odbioru Plecaka nie może przenieść prawa do odebrania Plecaka na osobę trzecią.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Oferty, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@smartgym.club. Reklamacja może zawierać dopisek "WITAJ W SMART GYM".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „**Administrator**”).
2. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Ochrony Prywatności.
3. Podanie przez Klienta danych osobowych (imię i nazwisko) w ewidencji jest dobrowolne, ale niezbędne do odbioru Plecaka. Każdemu Klientowi przed odebraniem Plecaka zostanie udostępniona klauzula informacyjna. Klauzula ta stanowi załącznik do ewidencji.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dokonanie zakupu Karnetu samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” na odległość (za pośrednictwem Panelu Klienta) nie jest możliwe, w związku z czym Organizator informuje, że prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje uczestnikowi.
2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług.
3. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Oferty. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubie 4 Wieże.
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
6. Przed skorzystaniem z Oferty Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
7. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie

zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu Samoodnawialnego „WITAJ W SMART GYM” stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu samoodnawialnego.

8. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.