

REGULAMIN AKCJI „BLACK WEEKS”

W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 17 listopada 2025 r. do dnia 1 grudnia 2025 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków Akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Karta Klubu** – umożliwiająca wejście do Klubu karta wydawana Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego uiścili opłatę za Kartę Klubu w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem Smart Gym;
- 8) **Oplata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 9) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 11) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;

- 12) **Karnet „Oferta Black Weeks 2025”** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas określony od pierwszego dnia aktywności Karnetu do ostatniego dnia 5 (piątego) pełnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile najpóźniej na 14 dni przed końcem tego okresu Klient nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem okresu, na jaki została zawarta. Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Karnetu, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego. Karnet „Oferta Black Weeks 2025” uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Karnet „Oferta Black Weeks 2025” nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®).
- 13) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 14) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej, Kiosku lub poprzez Aplikację mobilną;
- 15) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 16) **Akcja** – Akcja „BLACK WEEKS” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 17 listopada 2025 r. do dnia 1 grudnia 2025 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „BLACK WEEKS” w Sieci Klubów Smart Gym® określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ

Akcja dotyczy Klubów Sieci Smart Gym® otwartych w okresie obowiązywania Akcji.

§3. CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 17 listopada 2025 r. (poniedziałek) od godz. 00:00:00 do dnia 1 grudnia 2025 r. (poniedziałek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY

Z Akcji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” i uiścić za pomocą Panelu Klienta (w tym Kiosku) lub w wybranym Klubie proratę tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym (płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego) oraz Opłatę administracyjną w wysokości 39,00 zł brutto.
4. Akcja polega na możliwości zakupu Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” (Okres rozliczeniowy) zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przypadający do dnia 31 grudnia 2025 r. wynosi 69,00 zł (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto, natomiast opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” (Okres rozliczeniowy) przypadający po dniu 31 grudnia 2025 r. wynosi 149,00 zł (sto czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto.
5. Karnet „Oferta Black Weeks 2025” (umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas określony od pierwszego dnia aktywności Karnetu do ostatniego dnia 5 (piątego) pełnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy) - po upływie okresu, na jaki została zawarta umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile najpóźniej 14 dni przed końcem tego okresu Klient nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem okresu, na jaki została zawarta.
6. Klient może najpóźniej na 14 (czternaście) dni przed końcem okresu, na jaki została zawarta umowa (dot. Karnetu „Oferta Black Weeks 2025”) złożyć oświadczenie o zakończeniu umowy z końcem okresu jej obowiązywania. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu po zakończeniu okresu na jaki została zawarta.
7. Klient może wypowiedzieć umowę (Karnet „Oferta Black Weeks 2025”) na następujących zasadach:

- a) po jego przedłużeniu na czas nieokreślony, z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu;
 - b) przed jego przedłużeniem na czas nieokreślony ze skutkiem na dzień przypadający przed końcem okresu na jaki umowa została zawarta wyłącznie z ważnego powodu z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu.
- 8. Okres obowiązywania Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
 - 9. Warunkiem udziału w Akcji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetów, wyrażenia zgody na dokonywanie płatności cyklicznych w terminach wynikających z zawartej umowy, zgody na automatyczne przedłużenie umowy (w przypadku niezłożenia w terminie oświadczenia o jej zakończeniu z końcem okresu, na jaki została zawarta), a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Akcji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym. Późniejsze usunięcie karty w okresie do dnia uiszczenia opłaty za ostatni przypadający zgodnie z umową okres rozliczeniowy Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” nie jest możliwe, chyba, że wiąże się z jednoczesnym podaniem i zapisaniem danych innej ważnej karty płatniczej (edytowanie danych karty płatniczej).
 - 10. Karnet „Oferta Black Weeks 2025” nie może zostać Zawieszony przed jego przedłużeniem na czas nieokreślony. Po przedłużeniu na czas nieokreślony, Karnet „Oferta Black Weeks 2025” może zostać Zawieszony na miesiąc kalendarzowy lub ich wielokrotność, chyba że posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu. Zgłoszenie Zawieszenia Karnetu przez Klienta powinno nastąpić w trakcie aktywności Karnetu, jednak nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, który ma zostać objęty zawieszeniem - za pośrednictwem Panelu Klienta, Kiosku lub poprzez zgłoszenie zamiaru zawieszenia obsłudze Klubu. Zawieszenie Karnetu skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe.
 - 11. Klient z tytułu dokonania Zawieszenia Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” (po jego przedłużeniu

na czas nieokreślony) ponosi bezzwrotną opłatę w wysokości 30,00 zł brutto za każdy miesiąc kalendarzowy Zawieszenia. Opłata, o której mowa w niniejszym ustępie jest warunkiem skutecznego zawieszenia. Klient ma obowiązek uiścić opłatę za zawieszenie z góry.

12. W okresie zawieszenia Karnetu, Klient może zawiesić Karnet na kolejny okres (tj. kolejny miesiąc kalendarzowy).
13. Klient może odwiesić Karnet przed upływem czasu, na jaki Karnet został zawieszony wyłącznie poprzez zgłoszenie zamiaru odwieszenia obsłudze Klubu. W przypadku odwieszenia Karnetu - pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przepadają, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres Zawieszenia Karnetu. Ponadto Klient, w momencie odwieszenia zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jaka została do końca miesiąca kalendarzowego, na jaki Karnet „Oferta Black Weeks 2025” został zawieszony.
14. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
15. Klient traci członkostwo w sieci klubów Smart Gym w razie niedokonania zakupu i nieopłacenia Karnetu najpóźniej w terminie 30 dni od daty rozwiązania umowy dot. Karnetu „Oferta Black Weeks 2025”.
16. Zmiana rodzaju Karnetu jest możliwa ze skutkiem na koniec aktywności wykupionego Karnetu. W przypadku zmiany rodzaju Karnetu, Klient przechodzi na inny, wybrany przez siebie Karnet za cenę określoną w aktualnie obowiązującym cenniku usług świadczonych przez Sieć klubów Smart Gym. W przypadku zakupu i opłacenia Karnetu nie później niż w terminie 30 dni liczonych od ostatniego dnia aktywności Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” Klient nie jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty administracyjnej. Zakup Karnetu po upływie 30 dni od ostatniego dnia od ostatniego dnia aktywności Karnetu „Oferta Black Weeks 2025”. wiąże się z koniecznością uiszczenia Opłaty administracyjnej.
17. W przypadku nie uczenia przez Klienta płatności za dany okres rozliczeniowy Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” w terminie, Właściciel jest uprawniony do zablokowania Klientowi do momentu uiszczenia przez Klienta zaległych należności możliwości wejścia do Klubu za pomocą systemu do bezobsługowego wejścia (w takim przypadku Klient jest uprawniony do wejścia do Klubu po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości przez pracownika recepcji Klubu).
18. Klient ma prawo po uprzednim uiszczeniu bezzwrotnej opłaty w wysokości zgodnej z cennikiem Smart Gym do zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Karnetu „Oferta Black Weeks 2025” (cesja) na osobę trzecią (z zastrzeżeniem, iż cesjonariuszem może

być tylko osoba uprawniona do korzystania z usług zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym) ze skutkiem na: pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po zawarciu umowy cesji. W terminie 30 dni od skutecznego dokonania cesji dotychczasowy Klient ma prawo do zakupu nowego Karnetu również bez ponoszenia Opłaty administracyjnej.

19. Dla skuteczności cesji niezbędna jest obecność cedenta i cesjonariusza jednocześnie w wybranym Klubie, podpisanie umowy cesji oraz jeżeli cesjonariusz nie posiada Konta - założenie Konta przez cesjonariusza, a także podanie niezbędnych danych, w tym danych adresowych oraz danych karty płatniczej i spełnienie przez cesjonariusza wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu oraz Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym.
20. Cesja jest niedopuszczalna jeśli cedent posiada jakiekolwiek zadłużenie względem właściciela Sieci Klubów.
21. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
22. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi akcjami, ofertami ani promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych akcji, ofert bądź promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@smartgym.club. Reklamacja może zawierać dopisek „Oferta Black Weeks 2025”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).

2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu Karnetu na odległość tj. z wykorzystaniem Panelu Klienta w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku lub na recepcji Klubu.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposóbu płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony

Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;

c) poszerzenie Akcji Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z Akcji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Smart Gym;

f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;

g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.

6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. W przypadku poinformowania przez Organizatora o zmianie Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym Klient ma prawo do rozwiązania Umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego na zasadach wynikających ze zmienianego Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
9. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
10. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

23. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.