

REGULAMIN AKCJI „Nie czekaj, zbieraj i SMART stówkę odbieraj!”

W KLUBACH SIECI SMART GYM®

w okresie od dnia 1 października 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych;
- 2) **Klient** – Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 3) **Klub** – poszczególny klub Smart Gym;
- 4) **Karta na pieczątki** - wydana przez Organizatora, zgodna ze wzorem przez niego ustalonym, imienna karta do zbierania Pieczętek w ramach Akcji, na warunkach określonych w Regulaminie. Każda Karta na pieczątki jest przypisana wyłącznie do jednego Klubu. Odbiór Pieczętki lub skorzystanie z rabatu w innym Klubie, niż Klub, do którego przypisana jest Karta na pieczątki jest niemożliwe;
- 5) **Pieczętka** – odcisk wzoru ustalonego przez Organizatora, przyznawany Klientowi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 6) **Produkty** – towary (m.in. suplementy, napoje, odżywki, przekąski itp.) dostępne w sprzedaży w recepcji lub protein barze w danym Klubie (celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Produktem nie jest voucher, karta podarunkowa, a także usługi świadczone przez Sieć Klubów Smart Gym, w tym Karnety, Wejścia jednorazowe, Abonamenty Refresh Point itd., jak również towary dostępne w sprzedaży w maszynach vendingowych);
- 7) **Akcja** – Akcja „Nie czekaj, zbieraj i SMART stówkę odbieraj!” w Klubach sieci Smart Gym® w okresie od dnia 1 października 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „Nie czekaj, zbieraj i SMART stówkę odbieraj!” w Klubach sieci Smart Gym® określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ

Akcja dotyczy wszystkich Klubów Smart Gym, z zastrzeżeniem, że każda Karta na pieczątki przypisana jest wyłącznie do jednego Klubu i umożliwia odbiór Pieczętek oraz skorzystanie z rabatu wyłącznie w tym Klubie, do którego jest przypisana.

§3. CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje w godzinach pracy personelu poszczególnych Klubów od dnia 1 października 2025 r. (środa)

do dnia 30 listopada 2025 r. (niedziela).

§4. CELE AKCJI

Akcja ma na celu promowanie Klubów Sieci Smart Gym®, a także podtrzymanie dobrych relacji z obecnymi i przyszłymi Klientami Smart Gym®.

§5. UCZESTNICY AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być każdy Klient, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo i powinowaci w tej samej linii lub stopniu osób zasiadających w zarządzie lub innych organach Organizatora oraz podmiotów powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo, jak również ich pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi i współpracujące z Organizatorem lub podmiotami powiązanymi z nim osobowo lub kapitałowo, w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub organizowaną Akcją.
3. Organizator zastrzega, że Karty na pieczątki wydawane są do wyczerpania zapasu. Wyczerpanie w danym Klubie puli Kart na pieczątki uniemożliwia wzięcie udziału w Akcji w tym Klubie.
4. Organizator informuje, że w ramach niniejszej Akcji, w każdym Klubie przewidziano pulę 100 (słownie: stu) Kart na pieczątki (łącznie 800 Kart na pieczątki we wszystkich Klubach biorących udział w Akcji).

§6. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI

1. Za każde 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto wydane przez Klienta w ramach jednej transakcji na Produkty (w recepcji lub protein barze w Klubie, który jest przypisany do Karty na pieczątki) w czasie trwania Akcji, Klient jest uprawniony do odbioru 1 (słownie: jednej) Pieczątki (w przypadku, gdy Klient wyda jednorazowo 200,00 zł brutto Klient jest uprawniony do odbioru dwóch Pieczętek itd.). Za zakupy poniżej kwoty 100,00 zł brutto Klientowi nie przysługuje żadna Pieczątką. Kwoty wydane w ramach odrębnych transakcji nie podlegają sumowaniu. Pieczątką może zostać odebrana wyłącznie bezpośrednio po zakupie. Odbiór Pieczątki w późniejszym czasie nie jest możliwy.
2. Po zebraniu na Karcie na pieczątki pięciu Pieczętek, przy kolejnym zakupie Produktów w Klubie, do którego jest przypisana Karta na pieczątki (w czasie trwania Akcji) o wartości nie mniejszej niż 101,00 zł (słownie: sto jeden złotych 00/100) brutto, Klient jest uprawniony do skorzystania z rabatu w wysokości 100,00 zł brutto.
3. Aby wziąć udział w Akcji, Klient powinien w czasie trwania Akcji:
 - a) odebrać od Smart Asystenta w godzinach pracy recepcji w wybranym przez Klienta (otwartym w czasie trwania Akcji) Klubie Kartę na pieczątki (Karta na pieczątki jest przypisana wyłącznie do jednego Klubu - Klubu, w którym została odebrana) oraz podać w odpowiednim polu Karty na pieczątki swoje imię i nazwisko;
 - b) zebrać 5 (słownie: pięć) Pieczętek (w Klubie, który jest przypisany do danej Karty na pieczątki, tj. w tym samym Klubie, w którym odebrano Kartę na Pieczątki) na jednej Karcie na pieczątki (w tym celu Klient powinien w trakcie lub bezpośrednio po każdym zakupie, o którym mowa w ust. 1 powyżej

przedstawić Smart Asystentowi Kartę na pieczętce, celem odebrania Pieczętce poprzez jej odbicie przez Smart Asystenta).

c) zgłosić się do Smart Asystenta (w Klubie, do którego jest przypisana dana Karta na pieczętce) w godzinach pracy recepcji, przekazać Smart Asystentowi Kartę, na której zebrano komplet 5 Pieczętek) oraz zakupić Produkty o wartości nie mniejszej niż 101,00 zł (słownie: sto jeden złotych 00/100) brutto. Rabat obniża kwotę do zapłaty za Produkty o 100,00 zł brutto.

4. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Udział w Akcji jest dobrowolny.
6. Pieczętce zebrane na dwóch lub większej liczbie Kart na pieczętce nie podlegają sumowaniu.
8. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, iż w przypadku nieodebrania Pieczętce bezpośrednio po zakupie Produktów, Klient nie będzie uprawniony do późniejszego uzupełnienia Karty na pieczętce o Pieczętkę za dany zakup.
9. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub utraty Karty na pieczętce Klient jest uprawniony do otrzymania nowej pustej Karty na pieczętce, do wyczerpania zapasu tych Kart, nie później niż do dnia zakończenia Akcji. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do uzupełniania nowej Karty na pieczętce o liczbę Pieczętek zebranych w zagubionej, zniszczonej lub utraconej Karcie. Klient rozpoczyna zbieranie Pieczętek od początku.
10. Od chwili odebrania Karty na pieczętce Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za skutki jej zagubienia, zniszczenia lub utraty.
11. Pieczętce mogą być zbierane tylko na Karcie na pieczętce.
12. Karta na pieczętce jest imienna i nie może być używana przez dwóch lub więcej Klientów.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@smartgym.club. Reklamacja może zawierać dopisek "Nie czekaj, zbieraj i SMART stówkę odbieraj!".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach Smart Gym.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
3. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Organizator zastrzega możliwość dokonywania zmian niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie, w tym zmian na korzyść Klientów.
5. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo do rezygnacji z dalszego udziału w Akcji w każdym czasie.
6. Organizator nie pokrywa kosztów i wydatków poniesionych przez Klientów w związku z udziałem w Akcji.
7. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.