

REGULAMIN ABONAMENTU "REFRESH POINT" W SIECI KLUBÓW SMART GYM

§ 1 [Definicje]

1. **Spółka** - spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych.
2. **Abonament Refresh Point** - usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi korzystania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotonicznie („**Urządzenie**”) w wybranych Klubach, wskazanych na stronie internetowej www.samartgym.club („**Strona internetowa**”).
3. **Umowa o Członkostwo** - umowa o korzystanie z usług rekreacyjno-sportowych sieci klubów Smart Gym®.
4. **Umowa** – umowa o korzystanie z abonamentu Refresh Point, którą można zawrzeć w wybranych Klubach Smart Gym, wskazanych na Stronie internetowej w godzinach pracy Smart Asystentów w poszczególnych Klubach lub poprzez Panel Klienta dostępny za pośrednictwem Strony internetowej lub za pośrednictwem Kiosków w wybranych Klubach Smart Gym, wskazanych na Stronie internetowej.
5. **Zawieszenie Abonamentu** - czynność dokonana przez Klienta polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego na okres od 1 do 93 dni (jednak nie więcej niż łącznie na 93 dni w ciągu roku).
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Abonamentu Refresh Point w Sieci Klubów Smart Gym.

§ 2 [Zakup oraz warunki Abonamentu]

1. Spółka oferuje dwa rodzaje Abonamentów Refresh Point:
 - a) Abonament Refresh Point przedpłacony - abonament na okres 30 dni;
 - b) Abonament Refresh Point samoodnawialny - abonament na czas nieoznaczony (z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu).
2. Abonament Refresh Point jest aktywny od dnia zawarcia Umowy. Na życzenie Klienta może zostać aktywowany w innym terminie, nie później jednak niż w okresie 7 dni od zawarcia przedmiotowej Umowy, wliczając w w/w okres również dzień zawarcia Umowy.
3. Zawieszając Umowę o Członkostwo, Klient powinien Zawiesić również Abonament Refresh Point samoodnawialny (za pośrednictwem Panelu Klienta). W przypadku, gdy Klient posiada Abonament Refresh Point przedpłacony, wówczas zawieszając Umowę o Członkostwo, Klient powinien zgłosić w/w okoliczność Smart Asystentom lub Biura Obsługi Klienta (w celu zawieszenia Abonamentu Refresh Point przedpłaconego na okres zawieszenia Umowy o Członkostwo).
4. Umowę o korzystanie z Abonamentu Refresh Point może zawrzeć wyłącznie osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Spółkę, uprawniającego do korzystania z Klubu, w którym znajduje się Urządzenie lub Członek Klubu (posiadający aktywną Umowę o Członkostwo) uprawniony do korzystania na tej podstawie z usług co najmniej jednego Klubu, w którym znajduje się Urządzenie, pod warunkiem, że pozostały w momencie zawierania Umowy okres obowiązywania Umowy o Członkostwo tego Klienta wynosi nie mniej niż minimalny okres zobowiązania wynikający z Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point. Klient nie jest ponadto uprawniony do zawarcia Umowy, jeżeli okres obowiązywania poprzedniej Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point się nie zakończył.
5. Umowę o korzystanie z Abonamentu Refresh Point można zawrzeć na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym, które stosuje się odpowiednio.
6. Płatność za Abonament Refresh Point przedpłacony następuje jednorazowo, z góry, za cały okres Abonamentu Refresh Point.
7. W przypadku Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy uiszczana jest z góry w dniu zawarcia Umowy, w wysokości proporcjonalnej do ilości dni obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego w tym miesiącu kalendarzowym, natomiast płatności za kolejne miesiące kalendarzowe następują automatycznie z góry 1 dnia miesiąca kalendarzowego. Zakup Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego wiąże się z koniecznością podania danych karty płatniczej i wyrażeniem zgody na automatyczne

- obciążanie ww. karty płatniczej kwotami poszczególnych opłat za zakupiony Abonament Refresh Point samoodnawialny (postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym dotyczące Kametu samoodnawialnego oraz Kametu OPEN 12 plus stosuje się odpowiednio).
8. Spółka zastrzega, że dostęp do Urządzenia za pomocą kodu QR (bez udziału obsługi Klubu) może zostać zablokowany do momentu uiszczenia przez Klienta zaległych należności (w wysokości zgodnej z postanowieniami Regulaminu) w przypadku nie opłacenia Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego w terminie do dnia 5 danego miesiąca kalendarzowego. Ponadto w przypadku nieuczynienia przez Klienta płatności za dany okres rozliczeniowy Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego w terminie, Spółka jest uprawniona do zablokowania Klientowi do momentu uiszczenia przez Klienta zaległych należności możliwości wejścia do Klubu za pomocą systemu do bezobsługowego wejścia (w takim przypadku Klient może korzystać z usług Klubu wyłącznie w godzinach pracy Smart Asystentów).
 9. Warunkiem korzystania z Abonamentu Refresh Point jest posiadanie aktywnej Umowy o Członkostwo, uprawniającej do korzystania z Klubu, w którym znajduje się Urządzenie lub korzystanie z programu partnerskiego akceptowanego przez Spółkę, uprawniającego do korzystania z Klubu, w którym znajduje się Urządzenie.
 10. W ramach Abonamentu Klient uzyskuje dostęp do Urządzenia w godzinach otwarcia danego Klubu. Urządzenie dozuje napoje o pojemności 200ml/300ml/500 ml, przy czym dolewki napojów możliwe są nie częściej niż co 20 minut. Klient musi posiadać własny kubek. Spółka zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowo również innych pojemności dozowanych napojów, co nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu.
 11. Spółka zastrzega, że z przyczyn technicznych Urządzenie może być wyłączone z użytkowania na okres do 76 godzin w okresie miesiąca kalendarzowego. W przypadku braku dostępności Urządzenia (w Klubie, z którego korzystał w tym czasie Klient) przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzednim, Klient jest uprawniony do zwrotu opłaty w proporcjonalnej wysokości lub przedłużenia Abonamentu Refresh Point o ww. okres, jednakże w przypadku braku odmiennej dyspozycji ze strony Klienta, Spółka dokona przedłużenia obowiązywania Abonamentu.
 12. W przypadku braku dostępności Urządzenia przez okres trwający jednorazowo dłużej niż 7 dni, Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Abonamentu Refresh Point ze skutkiem natychmiastowym. Za okres niedostępności Urządzenia, do momentu wypowiedzenia Abonamentu Refresh Point, Spółka nie pobiera opłaty.
 13. W ramach Abonamentu Refresh Point Klient uprawniony jest jedynie do osobistego korzystania z Urządzenia. W przypadku udostępniania przez Klienta możliwości korzystania z Urządzeń innym osobom, Spółka jest uprawniona do rozwiązania Abonamentu Refresh Point w trybie natychmiastowym.
 14. Instrukcja korzystania z Urządzenia dostępna jest w recepcji danego Klubu lub w widocznym miejscu obok Urządzenia.
 15. Specyfikacja napojów, smaki oraz ich skład dostępne są w recepcji danego Klubu. Zmiana oferowanych smaków (w ramach listy wszystkich smaków, które mogą być oferowane w ramach Umowy – o której mowa w ust. 16 poniżej) nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu oraz wypowiedzenia Abonamentu z przyczyn zwinionych przez Spółkę.
 16. Przed zakupem abonamentu Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze składem wszystkich napojów, które mogą być oferowane w ramach Umowy. Klient w szczególności zobowiązany jest do weryfikacji, czy napoje nie zawierają substancji, na które Klient jest uczulony.
 17. Klient może wypowiedzieć Umowę dot. Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu poprzez złożenie takiej dyspozycji z wykorzystaniem Panelu Klienta lub poprzez kontakt z pracownikami danego Klubu lub Biurem Obsługi Klienta.
 18. Spółka może wypowiedzieć umowę dot. Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego jedynie z ważnych powodów, do których w szczególności zalicza się:
 - a) brak płatności w terminie wynikającym z Umowy;
 - b) wycofanie Urządzenia z oferty Klubu, z którego korzysta Klient;
 - c) brak dostępności napojów;
 - d) awaria Urządzeń oraz brak możliwości ich serwisowania i naprawy;
 - e) zmiana przepisów prawa uniemożliwiająca lub ograniczająca sprzedaż napojów.
 19. Klient ma prawo Zawiesić Abonament Refresh Point samoodnawialny na okres od 1 do 93 dni (jednak nie więcej niż łącznie

na 93 dni w ciągu roku), chyba że posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu. Zgłoszenie Zawieszenia przez Klienta powinno nastąpić w trakcie aktywności Abonamentu Refresh Point. Zawieszenie Abonamentu Refresh Point skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe. W przypadku, gdy opłata za okres objęty Zawieszeniem została wcześniej uiszczona, zostanie ona zaliczona na poczet opłaty za kolejny okres rozliczeniowy. Nie można wypowiedzieć Zawieszanego Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, jak również nie można zawiesić Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.

20. Abonament Refresh Point przedpłacony nie może zostać zawieszony, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie.

21. W okresie zawieszenia Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, Klient może zawiesić Abonament Refresh Point na kolejny okres, z zastrzeżeniem, że łączny okres zawieszenia w ciągu roku nie może przekroczyć 93 dni.
22. Klient może odwiesić Abonament Refresh Point samoodnawialny poprzez złożenie takiej dyspozycji z wykorzystaniem Panelu Klienta lub poprzez kontakt z pracownikami danego Klubu lub Biurem Obsługi Klienta.
23. W przypadku odwieszenia Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego przed upływem czasu, na jaki został zawieszony – Klient, w momencie odwieszenia zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jaka została do końca miesiąca kalendarzowego, na jaki Abonament Refresh Point samoodnawialny został zawieszony, pomniejszonej o część opłaty jaka przed Zawieszeniem została uiszczona za okres, który został objęty Zawieszeniem.
24. Klient ma prawo do zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego (cesja) na osobę trzecią (z zastrzeżeniem, iż cesjonariuszem może być tylko osoba uprawniona do korzystania z usług zgodnie z niniejszym Regulaminem) po uprzednim uiszczeniu bezzwrotnej opłaty w wysokości zgodnej z cennikiem Smart Gym ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po zawarciu umowy cesji. Cesja jest niedopuszczalna jeśli cedent lub cesjonariusz posiada jakiegokolwiek zadłużenie względem Spółki.
25. W przypadku braku uiszczenia przez Klienta płatności wymaganej zgodnie z zawartą przez Klienta Umową, Klub ma prawo prowadzenia działalności windykacyjnej, w zakresie dopuszczalnym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Wysłanie monitu lub pisemnego wezwania do zapłaty związane jest z dodatkową opłatą, której wysokość na dzień pobrania określa cennik Smart Gym.
26. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na mocy oświadczenia Spółki lub osoby przez nią upoważnionej jeżeli Klient rażąco lub uporczywie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub korzysta z Urządzenia niezgodnie z instrukcją.
27. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na mocy oświadczenia złożonego przez Klienta, w przypadku naruszania przez Klub w sposób rażący lub uporczywy postanowień niniejszego Regulaminu.
28. Klienci, z którymi rozwiązano Umowę na podstawie ust. 18 lit. a) Regulaminu, w przypadku chęci zawarcia nowej Umowy, zobowiązani są w pierwszej kolejności do uregulowania wszystkich zaległości wynikających z poprzedniej Umowy. W przypadku braku uregulowania zaległości wraz z należnymi odsetkami ustawowymi, Spółka ma prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy.
29. W momencie, gdy Klient utraci podstawę do korzystania z usług co najmniej jednego Klubu, w którym znajduje się Urządzenie (tj. nie będzie miał podstawy do korzystania z usług żadnego Klubu, w którym znajduje się Urządzenie) Umowa ulega rozwiązaniu.
30. Klient jest zwolniony z obowiązku dokonywania płatności za okres obowiązywania Abonamentu Refresh Point, w którym z przyczyn zależnych od Spółki Klient nie mógł z tego Abonamentu korzystać.

§ 3 [Reklamacje]

1. Wszystkie reklamacje lub skargi ze strony Klientów Korzystających z Abonamentu mogą być składane poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Spółki albo drogą mailową na adres mailowy bok@smartgym.club. Reklamacja może zawierać dopisek "Abonament Refresh Point".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.

§ 4 [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności dotyczących odstąpienia od umowy zawartej na odległość, postępowania reklamacyjnego, przetwarzania danych osobowych, mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient zostanie obciążony opłatą Abonamentową proporcjonalnie za okres do dnia odstąpienia (w przypadku skorzystania z Urządzenia).
3. Wszelkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane na potrzeby niniejszego Regulaminu, mają znaczenie określone w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
4. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie wyłącznie z ważnych powodów, do których zalicza się w szczególności:
 - a) konieczność zmiany Regulaminu wynikająca z przepisów prawa;
 - b) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
 - c) w przypadku zmiany marki, adresu, Strony Internetowej;
 - d) w przypadku, gdy zmiana jest uwarunkowana wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa lub wymogami sanitarnymi.
5. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Spółkę na Stronie internetowej wiadomości o zmianie Regulaminu oraz wysłanie (do osób posiadających Abonament Refresh Point) wiadomości mailowej o zmianie w terminie czternastu (14) dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Klient, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w Klubach, w których dostępne jest Urządzenie, wskazanych na Stronie internetowej oraz jest dostępny na Stronie internetowej www.smartgym.club.
7. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie, uprawniony może w dowolnej chwili podejmować kontakt ze Spółką za pośrednictwem:
 - 1) poczty tradycyjnej na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków;
 - 2) poczty elektronicznej pod adresem: bok@smartgym.club.
8. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na Stronie internetowej.