

**REGULAMIN AKCJI**  
**PIERWSZY TRENING 0 ZŁ**  
**W KLUBACH SIECI SMART GYM®**  
**w okresie od dnia 2 stycznia 2024 r. do dnia 31 marca 2024 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych;
- 2) **Klub** – Sieć Klubów Smart Gym lub poszczególny Klub otwarty w okresie Akcji;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 5) **Klient** - Członek Klubu, Nowy Klient, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Akcji nie korzystała z usług rekreacyjno-sportowych Sieci Klubów Smart Gym® na podstawie jakiegokolwiek kuponu ani warunków akcji promocyjnej ani konkursowej ani kodu rabatowego ani nie zawarła umowy o korzystanie z tych usług rekreacyjno-sportowych za odpłatnością bezpośrednio na rzecz Organizatora;
- 7) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 8) **Wejście jednorazowe** - Wejście jednorazowe w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;

- 9) **Pierwszy trening 0 zł** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Akcji po otrzymaniu przez Nowego Klienta kodu uprawniającego Nowego Klienta do jednorazowego wejścia do Klubu niezwłocznie po otrzymaniu tego kodu (termin ważności Wejścia Jednorazowego – Pierwszy trening 0 zł) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego Pierwszego treningu 0 zł.
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 11) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 12) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej, Kiosku lub poprzez Aplikację mobilną;
- 13) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 14) **Akcja** – Akcja Pierwszy trening 0 zł w Klubach Sieci Smart Gym® w okresie od dnia 2 stycznia 2024 r. do dnia 31 marca 2024 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji Pierwszy trening 0 zł w Klubach Sieci Smart Gym® w okresie od dnia 2 stycznia 2024 r. do dnia 31 marca 2024 r., określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 16) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 17) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ**

Akcja obowiązuje we wszystkich otwartych Klubach Sieci Smart Gym® w aktualnej w okresie obowiązywania Akcji ofercie Organizatora.

## **§3. CZAS TRWANIA AKCJI**

1. Akcja obowiązuje w okresie od dnia 2 stycznia 2024 r. (wtorek) do dnia 31 marca 2024 r. (niedziela) wyłącznie w godzinach pracy Smart Asystentów w poszczególnych Klubach. W wypadku zamknięcia Sieci Klubów lub poszczególnych Klubów, okres Akcji nie ulega przedłużeniu.
2. Aktualne godziny pracy Smart Asystentów są wskazane na stronie internetowej w zakładkach dla poszczególnych Klubów, a zmiana tych godzin nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

#### **§4. UCZESTNICZY AKCJI**

1. Z Akcji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
2. Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która zakupiła Karnet, Karnet 24h, Wejście jednorazowe lub skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych oferowanych w Sieci Klubów Smart Gym® na podstawie jakiegokolwiek kuponu lub warunków jakiegokolwiek akcji promocyjnej lub konkursowej lub jakiegokolwiek kodu rabatowego.
3. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem nie jest osoba towarzysząca, która skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych w ramach którejkolwiek z akcji pod hasłem „Osoba towarzysząca gratis”.
4. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem nie jest osoba, która skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych na warunkach akcji promocyjnej podczas jakichkolwiek dni otwartych w Klubie.

#### **§5. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI**

1. Z Akcji można skorzystać tylko raz.
2. Aby wziąć udział w Akcji należy dokonać rejestracji i założyć Konto w Panelu Klienta (w tym złożyć wymagane oświadczenia, m.in. o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®), a następnie w czasie obowiązywania Akcji zgłosić się do Smart Asystenta w wybranym Klubie i poinformować o zamiarze skorzystania z Akcji. Smart Asystent zweryfikuje czy Nowy Klient spełnia warunki Akcji. Po pozytywnej weryfikacji obsługa Klubu umożliwi Nowemu Klientowi wejście do Klubu bez konieczności uiszczania przez Nowego Klienta jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora oraz odnotuje fakt skorzystania przez Nowego Klienta z Akcji, na jego indywidualnym Koncie w Panelu Klienta.
3. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi Akcjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych Akcji stanowią inaczej.
4. Akcja nie obowiązuje poza godzinami pracy Smart Asystentów w danym Klubie. Zakup Wejścia jednorazowego lub Karnetu jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Akcji.

#### **§6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: [bok@smartgym.club](mailto:bok@smartgym.club). Reklamacja może zawierać dopisek "Akcja – Pierwszy trening 0 zł".

2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Nowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Nowemu Klientowi przed skorzystaniem z niniejszej Akcji.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
4. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Nowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym w szczególności w odniesieniu do Pierwszego treningu 0 zł postanowienia tych Regulaminów dotyczące Wejścia jednorazowego.
6. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: [bok@smartgym.club](mailto:bok@smartgym.club) lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.