

REGULAMIN PROMOCJI JESIENNEJ 2023
W SIECI KLUBÓW SMART GYM®
w okresie od dnia 18 września 2023 r. do dnia 17 października 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Kartę;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która w okresie co najmniej 30 dni przed dniem skorzystania z Promocji nie była Członkiem Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Karta Klubu** – umożliwiająca wejście do Klubu karta wydawana Klientom, którzy przy lub po zakupie Kartę lub Wejścia jednorazowego uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem Smart Gym;
- 8) **Opłata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 9) **Zawieszenie Kartę/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 11) **Kartę** – Kartę w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;

- 12) **Karnet samoodnawialny** – Karnet samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 13) **Jesienny Karnet OPEN samoodnawialny** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana przed wynikającym z §5 Regulaminu terminem, wówczas opłata za okresy rozliczeniowe objęte rabatem warunkowym ulegnie zwiększeniu. Jesienny Karnet OPEN samoodnawialny, w czasie jego obowiązywania uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Jesienny Karnet OPEN samoodnawialny nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Płatność za pierwszy miesiąc uiszczana jest w dniu zakupu Karnetu, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 14) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 15) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej, Kiosku lub poprzez Aplikację mobilną;
- 16) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 17) **Promocja** – Promocja Jesienna 2023 w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 18 września 2023 r. do dnia 17 października 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 18) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Jesiennej 2023 w Sieci Klubów Smart Gym® określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubów Sieci Smart Gym® otwartych w okresie obowiązywania Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 18 września 2023 r. (poniedziałek) od godz. 00:00:00 do dnia 17 października 2023 r. (wtorek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego i uiścić za pomocą Panelu Klienta (w tym Kiosku) prorata, tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym oraz Opłatę administracyjną w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć 00/100 złotych) brutto.
4. Promocja polega na możliwości zakupu Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego (Okres rozliczeniowy), przypadający do dnia 31 grudnia 2023 r. wynosi 59,00 zł (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto - pod warunkiem, że Klient utrzyma członkostwo wynikające z tego Karnetu co najmniej do końca lutego 2024 r. (tj. nie złoży wypowiedzenia wcześniej niż w styczniu 2024 r.), z zastrzeżeniem ust. 6 i 11 poniżej, natomiast opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego (Okres rozliczeniowy) przypadający po dniu 31 grudnia 2023 r. wynosi 109,00 zł (sto dziewięć złotych 00/100) brutto. Różnica między w/w wysokością opłat za okresy rozliczeniowe przypadające do 31 grudnia 2023 r. a wysokością opłat, jaka przypadałaby za te okresy rozliczeniowe po 31 grudnia 2023 r. - stanowi kwotę rabatu warunkowego o skutku rozwiązującym (po 50,00 zł brutto rabatu na każdy okres rozliczeniowy przypadający do 31 grudnia 2023 r.), którą to kwotę, w przypadku ziszczenia się warunku w postaci nieutrzymania przez Klienta członkostwa wynikającego z Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego co najmniej do końca lutego 2024 r., z zastrzeżeniem ust. 6 i 11 poniżej, Klient zobowiązany będzie uiścić nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego (Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Karnetu samoodnawialnego – wynosiła 109,00 zł brutto).
5. W przypadku gdy Klient złoży wypowiedzenie, które skutkować będzie rozwiązaniem umowy przed 29 lutego 2024 r. lub przed końcem okresu, o którym mowa w ust. 11 poniżej (z wyłączeniem

wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 6 poniżej), wówczas wysokość opłat za okresy rozliczeniowe przypadające do 31 grudnia 2023 r. wzrośnie do kwoty 109,00 zł za każdy okres rozliczeniowy, w związku z czym Klient zobowiązany będzie do uiszczenia również kwoty odpowiadającej wysokości rabatu warunkowego, tj. różnicy między iloczynem wszystkich okresów rozliczeniowych obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego i kwoty 109,00 zł brutto a kwotą uiszczoną za te okresy z uwzględnieniem rabatu warunkowego (*przykład: Klient kupił Karnet, którego okres obowiązywania rozpoczął się 1 października 2023 r. Wypowiedział umowę w listopadzie 2023 r., ze skutkiem na koniec 31 grudnia 2023 r. W tym przypadku kwota utraconego rabatu warunkowego, którą Klient również winien uiścić wynosi 150,00 zł brutto (109,00 zł x3 – 59,00 zł x3)*). Klient zobowiązany będzie uiścić opłatę, o której mowa w niniejszym ustępie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego.

6. W przypadku gdy w trakcie okresu obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego Klient stanie się uprawniony do korzystania z usług Sieci Klubów Smart Gym na podstawie programu partnerskiego, który akceptowany jest przez cały okres obowiązywania Karnetu w cenie uwzględniającej rabat warunkowy, wówczas będzie on uprawniony do wypowiedzenia umowy dotyczącej Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Jeżeli na skutek wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Klient utraci członkostwo przed 29 lutego 2024 r. wysokość opłat za okresy rozliczeniowe przypadające do 31 grudnia 2023 r. nie ulegnie zmianie a Klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kwoty odpowiadającej wysokości rabatu warunkowego. Aby złożyć wypowiedzenie, o którym mowa w niniejszym ustępie Klient powinien przesłać stosowne oświadczenie do kierownika wybranego Klubu i wykazać, że spełnił przesłanki, o których mowa w niniejszym ustępie. Adresy e-mail kierowników poszczególnych Klubów dostępne są na Stronie internetowej.
7. Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 powyżej.
8. Okres obowiązywania Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni)

przy wykorzystaniu Strony internetowej lub Kiosku.

9. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Promocji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym.
10. Klient ma prawo zawiesić Jesienny Karnet OPEN samoodnawialny na miesiąc kalendarzowy lub ich wielokrotność, chyba że posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu. Zgłoszenie Zawieszenia Karnetu przez Klienta powinno nastąpić w trakcie aktywności Karnetu, w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc kalendarzowy, który ma zostać objęty zawieszeniem, jednak nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, który ma zostać objęty zawieszeniem - za pośrednictwem Panelu Klienta, Kiosku lub poprzez zgłoszenie zamiaru zawieszenia obsłudze Klubu. Okres zawieszenia, o którym mowa w zdaniu powyżej będzie obejmował okres od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym Klient zgłosił zawieszenie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, będącego ostatnim miesiącem kalendarzowym objętym zawieszeniem. Zawieszenie Karnetu skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe.
11. W przypadku zawieszenia Karnetu na okres lub okresy rozliczeniowe przypadające do 31 grudnia 2023 r. okresy rozliczeniowe objęte ceną uwzględniającą rabat warunkowy (pozostałe w momencie zawieszenia) ulegną przesunięciu proporcjonalnemu do okresu zawieszenia. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient powinien utrzymać członkostwo wynikające z Karnetu zakupionego w ramach niniejszej Promocji przez okres dłuższy o okres Zawieszenia od okresu wskazanego w poprzednich ustępach (w taki sposób, aby co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe obowiązywania umowy były objęte opłatą w wysokości 109,00 zł brutto za miesiąc kalendarzowy). W przypadku utraty członkostwa wynikającego z Karnetu zakupionego w ramach Promocji przed terminem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odpowiednie zastosowanie znajduje ust. 5 powyżej.
12. Klient z tytułu dokonania zawieszenia Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego ponosi bezzwrotną opłatę w wysokości 30,00 zł za każdy miesiąc kalendarzowy Zawieszenia. Opłata, o której mowa w niniejszym ustępie jest warunkiem skutecznego zawieszenia. Klient ma obowiązek uiścić opłatę za zawieszenie z góry.
13. W okresie zawieszenia Karnetu, Klient może zawiesić Karnet na kolejny okres (tj. kolejny miesiąc kalendarzowy).

14. Klient może odwiesić Karnet za pośrednictwem Panelu Klienta, Kiosku lub poprzez zgłoszenie zamiaru odwieszenia obsłudze Klubu. W przypadku odwieszenia Karnetu przed upływem czasu, na jaki Karnet został zawieszony - pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przepadają, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres Zawieszenia Karnetu. Ponadto Klient, w momencie odwieszenia zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jaka została do końca miesiąca kalendarzowego, na jaki Jesienny Karnet OPEN samoodnawialny został zawieszony.
15. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszzonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
16. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Karnetu samoodnawialnego – wynosiła 109,00 zł brutto.
17. Z Promocji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
18. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy. Reklamacja może zawierać dopisek "Promocja Jesienna 2023".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Panelu Klienta Karnetu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w

zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Smart Gym;

f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;

g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.

6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Jesiennego Karnetu OPEN samoodnawialnego stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu samoodnawialnego.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.