

REGULAMIN PROMOCJI SUMMER SALE

W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 01 czerwca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorco w prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119, REGON: 386425890, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 zł;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym® lub poszczególny klub;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 6) **Klient Powracający** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji skorzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego, Karnetu 24h lub zakupiła towar za pośrednictwem Konta Klienta, ale w chwili skorzystania z Promocji nie jest Członkiem Klubu;
- 7) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h, ani nie zakupiła żadnego towaru za pośrednictwem Konta Klienta;
- 8) **Ścieżka alternatywna** – ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 9) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 11) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do

zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;

- 12) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 13) **Karnet OPEN** - Karnet OPEN w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 14) **Karnet Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 12 tygodni (Karnet Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 15) **Karnet Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 12 tygodni (Karnet Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 16) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 17) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 18) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 19) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 20) **Promocja** – Promocja Summer Sale w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 01 czerwca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 21) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Summer Sale określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;

- 22) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 23) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obejmuje wszystkie Placówki Klubu Smart Gym® otwarte w danym dniu Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 01 czerwca 2023 r. (czwartek) od godz. 0:00:00 do dnia 30 czerwca 2023 r. (piątek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu § 1 pkt 7) Regulaminu lub Klient Powracający w rozumieniu § 1 pkt 6) Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zakupu Karnetu Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ może dokonać wyłącznie Nowy Klient a zakupu Karnetu Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ może dokonać wyłącznie Klient Powracający.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu i zapłaty z góry:
 - a) za Karnet Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ – w przypadku Nowego Klienta w rozumieniu §1 pkt 7) Regulaminu;
 - b) za Karnet Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ – w przypadku Klienta Powracającego w rozumieniu §1 pkt 6) niniejszego Regulaminu.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Nowego Klienta Karnetu Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ na czas określony 84 dni w cenie 207,00 zł brutto lub możliwości zakupu przez Klienta Powracającego Karnetu Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ na czas określony 84 dni w cenie 207,00 zł brutto. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie Konta.
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, w ofercie Smart Gym nie było ani Karnetu Summer Sale 2023 NOWY KLUBOWICZ ani Karnetu

Summer Sale 2023 POWRACAJĄCY KLUBOWICZ, natomiast najniższa cena przy zakupie przez Nowego Klienta lub Klienta Powracającego Karnetów uprawniających do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Smart Gym przez łączny okres 84 dni – wynosiła 297,00 zł brutto.

4. Nowy Klient oraz Klient Powracający dokonujący zakupu Karnetu w ramach niniejszej Promocji jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym.
5. Nowy Klient oraz Klient Powracający może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu zakupionego w niniejszej Promocji w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia skorzystania z Promocji.
6. Nowy Klient oraz Klient Powracający jest uprawniony do zawieszenia Karnetu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
7. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
8. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club (reklamacja może zawierać dopisek "Summer Sale").
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.

2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <https://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.
6. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Fitness Platinum;
 - 7) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej, jak również w ogólnodostępnym miejscu w placówkach Klubu.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.