

**Regulamin Promocji na zakup wybranych Karnetów
bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni bez
opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł
w dniach od 12 kwietnia 2023 r. do 15 maja 2023 r.
w Klubach Sieci Smart Gym®**

§1. Słowniczek

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 5) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która uprzednio nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h;
- 6) **Klient Powracający** - osoba, która uprzednio skorzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h, ale w chwili zakupu Karnetu lub Wejścia jednorazowego na podstawie Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym nie jest Członkiem Klubu;
- 7) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;

- 8) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 9) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy/po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 10) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności personelu Klubu oraz po uprzedniej, każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze Ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty aktywacyjnej, w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto, z zastrzeżeniem, że przy zakupie Karnetu Przekorzystnego 364 dni korzystanie ze Ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 39,00 zł (trzydzieści dziewięć złotych) brutto, a przy zakupie Wejścia jednorazowego korzystanie ze Ścieżki alternatywnej wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto;
- 11) **Opłata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Smart Gym w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto przy zakupie Karnetu Przekorzystnego 364 dni lub w wysokości 19,00 zł (dziewiętnaście złotych) brutto przy zakupie innego rodzaju Karnetu, z zastrzeżeniem, że w przypadku Klientów korzystających ze Ścieżki alternatywnej jest to bezzwrotna opłata związana z przypisaniem członkostwa lub zakupem Wejścia jednorazowego w wysokości określonej w pkt 10) powyżej;
- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 13) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;

- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 16) **Karnet OPEN** – Karnet OPEN w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®
- 17) **Karnet HALF OPEN** – Karnet HALF OPEN w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 18) **Karnet Przekorzystny 364 dni** - Karnet Przekorzystny 364 dni w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 19) **Promocja** – Promocja na zakup wybranych Karnetów bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł w dniach od 12 kwietnia 2023 r. do 15 maja 2023 r. w Klubach Sieci Smart Gym®, której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji na zakup wybranych Karnetów bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł w dniach od 12 kwietnia 2023 r. do 15 maja 2023 r. w Klubach Sieci Smart Gym®;
- 21) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 22) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. Kluby Sieci Smart Gym® objęte Promocją

Promocja obejmuje wszystkie placówki Smart Gym® otwarte w danym dniu Promocji.

§3. Czas trwania

Promocja trwa w okresie od dnia 12 kwietnia 2023 r. (środa) od godz. 00:00:01 do dnia 15 maja 2023 r. (poniedziałek) do godz. 23:59:59.

§4. Karnety objęte Promocją

Promocja dotyczy zakupu Karnetu OPEN, Karnetu HALF OPEN oraz zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni.

§5. Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów Sieci Klubów Smart Gym®, którzy na zasadach ogólnych zobowiązani byliby do uiszczenia podczas zakupu Karnetu OPEN, Karnetu HALF OPEN lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni Opłaty aktywacyjnej.
2. Promocja dotyczy zakupu Karnetu OPEN lub Karnetu HALF OPEN bez konieczności uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł brutto (słownie: dziewiętnaście złotych brutto) lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni bez konieczności uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych brutto).
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, najniższa wysokość:
 - a) Opłaty aktywacyjnej, w przypadku Karnetu OPEN lub Karnetu HALF OPEN - wynosiła 19,00 zł brutto;
 - b) Opłaty aktywacyjnej, w przypadku Karnetu Przekorzystnego 364 dni - wynosiła 29,00 zł brutto;
 - c) ceny Karnetu OPEN powiększonej o wysokość Opłaty aktywacyjnej - wynosiła łącznie 118,00 zł brutto,
 - d) ceny Karnetu HALF OPEN powiększonej o wysokość Opłaty aktywacyjnej - wynosiła łącznie 68,00 zł brutto,
 - e) ceny Karnetu Przekorzystnego 364 dni powiększonej o wysokość Opłaty aktywacyjnej - wynosiła łącznie 1056,00 zł brutto.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup Karnetu OPEN, Karnetu HALF OPEN lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni w okresie Promocji.
5. W przypadku nie dokonania zakupu Karnetu OPEN, Karnetu HALF OPEN lub Karnetu Przekorzystnego 364 dni w okresie Promocji, Klient traci prawo do skorzystania z niniejszej Promocji. Taki Klient, w wypadku zakupu Karnetu z aktualnej oferty Smart Gym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w aktualnej wysokości określonej w cenniku zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym.
6. W przypadku osoby korzystającej z usług z wykorzystaniem Karty klubu oraz przypisanego

do niej dodatkowo Identyfikatora, wydanie Karty następuje po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych). Opłata ta jest bezzwrotna.

7. W przypadku wyboru Ścieżki alternatywnej Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych).
8. Okres obowiązywania Karnetu zakupionego w ramach Promocji rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu, przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego Okresu w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia zakupu przy wykorzystaniu Strony internetowej lub Kiosku.
9. Prawo do nabycia Karnetu bez opłaty aktywacyjnej na podstawie niniejszego Regulaminu jest jednorazowe. W wypadku zatem przerwania ciągłości Karnetu zakupionego w ramach niniejszej Promocji, Klient w wypadku zakupu Karnetu z aktualnej oferty Organizatora zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w aktualnej wysokości.

§6. Inne

1. Organizator zastrzega, że niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki tych promocji lub warunki niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
2. Wszelkie uwagi lub reklamacje, co do warunków niniejszego Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma w placówkach Sieci klubów Smart Gym®, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą

elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <https://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.

3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.smartgym.club oraz w Klubach.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
3. Adres korespondencyjny Organizatora: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
4. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
5. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków albo w formie e-mail na adres: bok@smartgym.club.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
7. Postanowienia ust. 4-6 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że

nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

8. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
9. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności dotyczących warunków świadczenia usług, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, dostępnych na stronie www.smartgym.club oraz w placówkach Sieci Klubów. Postanowienia tych Regulaminów stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.