

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów”**  
**W SIECI KLUBÓW SMART GYM®**  
**w okresie od dnia 1 lutego 2023 r. do dnia 14 lutego 2023 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 2) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która uprzednio nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h;
- 3) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 4) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 5) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 6) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 7) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy/po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 8) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 9) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;

- 10) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;
- 11) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 12) **Karnet** – Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN, Karnet Przekorzystny 364 dni oraz Karnet Promocyjny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 13) **Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i za cenę określoną w niniejszym Regulaminie, płatną w 13 ratach, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 364 dni (Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 14) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 15) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 16) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 17) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 18) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 19) **Promocja** – Promocja „Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 lutego 2023 r. do dnia 14 lutego 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 lutego 2023 r. do dnia 14 lutego 2023 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;

- 21) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 22) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ**

Promocja obejmuje wszystkie placówki klubu Smart Gym® otwarte w danym dniu Promocji.

## **§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

Promocja obowiązuje od dnia 1 lutego 2023 r. (środa) od godz. 00:00:00 do dnia 14 lutego 2023 r. (wtorek) do godziny 23:59:59.

## **§4. UCZESTNICZY PROMOCJI**

Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient.

## **§5. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI**

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów za pośrednictwem Panelu Klienta lub Kiosku i uiścić cenę pierwszej raty tego Karnetu oraz Opłatę aktywacyjną.
4. Promocja polega na możliwości zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów za cenę 949,00 zł (słownie: dziewięćset czterdzieści dziewięć złotych 00/100 groszy) brutto płatną w 13 ratach, przy czym pierwsza rata w wysokości 1,00 zł brutto płatna jest w dniu zakupu tego Karnetu, zaś kolejne równe raty, każda w wysokości po 79,00 zł brutto w terminie do 28, 56, 84, 112, 140, 168, 196, 224, 252, 280, 308 i 336-go dnia obowiązywania tego Karnetu. Zakup Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów wiąże się z koniecznością uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych 00/100 groszy) brutto, z zastrzeżeniem, że w przypadku wyboru Ścieżki alternatywnej Nowy Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 39,00 zł (trzydzieści dziewięć złotych) brutto.
5. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, najniższa obowiązująca cena Karnetu Przekorzystnego 364 dni – wynosiła 1027,00 zł brutto.

6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów w okresie Promocji. W przypadku nie dokonania zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów w okresie Promocji, Nowy Klient traci prawo do skorzystania z niniejszej Promocji.
7. W przypadku osoby korzystającej z usług z wykorzystaniem Karty klubu oraz przypisanego do niej dodatkowo Identyfikatora, wydanie Karty następuje po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych). Opłata ta jest bezzwrotna.
8. Nowy Klient w momencie zakupu może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia zakupu.
9. Organizator zastrzega, że niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki danej promocji lub akcji stanowią inaczej.
10. W Promocji można wziąć udział tylko raz.

## **§6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem „Karnet Przekorzystny 364 dni Oferta dla Nowych Klientów”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie

<https://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.

3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany

Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
11. Do Karnetu Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednio stosuje się postanowienia dotyczące Karnetu Przekorzystnego 364 dni.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Smart Platinum sp. z o.o.  
ul. Juliusza Lea 116  
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE  
o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, ..... (imię i nazwisko), zam.  
..... (adres), e-mail  
..... oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja  
2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy  
wynikającej z zakupionego w dniu .....Karnetu  
Przekorzystnego 364 dni Oferta dla Nowych Klientów.

.....

data

.....

podpis Klienta





