

**Regulamin Akcji „SMS URODZINOWY – SOLENIZANCI 2023 r.”**  
**od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.**  
**w Sieci Klubów Smart Gym®**

**§1. Słowniczek**

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 3) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Kartę;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 6) **Karta** – Karta w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 7) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 8) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 9) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 10) **Dokument tożsamości** - ważny dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Klienta, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy) szkołę (legitymacja szkolna, legitymacja studencka). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez dokument tożsamości rozumie się również okazywanie ekranu urządzenia mobilnego Klienta zawierające dane osobowe tego Klienta wyświetlone za pomocą aplikacji mObywatel.

- 11) **Akcja** – Akcja „SMS URODZINOWY – SOLENIZANCI 2023 r.” w sieci Klubów Smart Gym w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „SMS URODZINOWY – SOLENIZANCI 2023 r.” w sieci Klubów Smart Gym w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 13) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <https://smartgym.club/regulamin/>;
- 14) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <https://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. Czas trwania Akcji**

Akcja trwa od dnia 1 stycznia 2023 r. od godziny 0:00:00 do dnia 30 czerwca 2023 r. do godziny 23:59:59.

## **§3. Zasady Akcji**

1. Akcja skierowana jest wyłącznie do Klientów w rozumieniu §1 pkt 4) niniejszego Regulaminu, którzy posiadają Konto w Panelu Klienta, na którym poprawnie (zgodnie z danymi zawartymi w Dokumencie tożsamości) określili swoją datę urodzenia oraz podali prawidłowy nr telefonu, a ponadto którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych, wysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych.
2. W rocznicę dnia wskazanego przez Klienta w Panelu Klienta jako dzień Jego narodzin, Klient otrzyma od Organizatora wiadomość SMS z kodem rabatowym, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.

## **§4. Prezent urodzinowy**

1. Prezentem urodzinowym dla Klienta korzystającego z Akcji jest kod rabatowy o wartości 10,00 złotych brutto do wykorzystania przez Klienta wyłącznie przy zakupie kolejnego Karnetu dostępnego w ofercie Klubu.
2. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że kod rabatowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być wykorzystany przez Klienta ani przy zakupie wejścia jednorazowego ani przy zakupie żadnej innej (innej niż Karnet) usługi ani przy uiszczeniu żadnej innej opłaty.

## **§5. Odbiór prezentu urodzinowego**

1. Przysługujący Klientowi w ramach Akcji kod rabatowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Klient może **wykorzystać w terminie trzech dni** od dnia otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. Celem skorzystania z kodu rabatowego, otrzymanego zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu Klient winien, w okresie ważności kodu rabatowego (ust. 1 powyżej), zalogować się na swoje indywidualne Konto w Panelu Klienta oraz wpisać otrzymany kod rabatowy w polu „kod rabatowy” oraz dokonać zakupu i płatności za wybrany z oferty Klubu Karnet zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym. Po prawidłowym wpisaniu kodu rabatowego, otrzymanego zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu cena Karnetu, przed jego zakupem i dokonaniem za niego płatności, zostanie automatycznie obniżona o wartość kodu rabatowego, określoną w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. Kod rabatowy otrzymany zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu można wykorzystać tylko raz.
4. Kod rabatowy otrzymany zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu jest kodem przypisanym do Konta Klienta. Kod rabatowy nie może być przedmiotem obrotu co oznacza, że Klient, który otrzymał w ramach Akcji kod rabatowy, nie może go udostępnić, ani przekazać na jakiegokolwiek podstawie prawnej innej osobie.
5. Organizator informuje, że Klient nie ma możliwości wymiany prezentu urodzinowego, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu na inny produkt ani otrzymania jego ekwiwalentu w formie pieniężnej.
6. Jeżeli Klient odmawia przyjęcia prezentu urodzinowego, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu lub go nie odbierze w czasie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przeznaczony dla tego Klienta prezent urodzinowy przepada i pozostaje do dyspozycji Organizatora.

## **§6. Inne**

1. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi Akcjami chyba, że warunki Akcji lub innych Akcji stanowią inaczej.
2. Każdy Klient może skorzystać z Akcji tylko raz w okresie jej trwania.
3. We wszelkich sprawach związanych ze świadczeniem usług przez Organizatora i zakupem Karnetu zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
4. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem usług przez Organizatora zawarte są w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym, w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym oraz w Polityce Prywatności na stronie <https://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.
5. Wszelkie uwagi lub reklamacje co do warunków niniejszego Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski dotyczące Akcji mogą być zgłaszane przez Klientów w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w placówkach Klubu, bądź za

pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem „SMS URODZINOWY SMART GYM”. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

6. Organizator nie pokrywa kosztów i wydatków poniesionych przez Klientów w związku z udziałem w Akcji.
7. Organizator zastrzega możliwość dokonywania zmian niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie, w tym zmian na korzyść Klientów, poprzez umieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Smart Gym. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rezygnacji z udziału w Akcji.
8. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.
9. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
10. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.