

**REGULAMIN PROMOCJI NOWOROCZNEJ „POWERBANK GRATIS”
W SIECI KLUBÓW SMART GYM®**

w dniu 1 stycznia 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym® lub poszczególny klub;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 6) **Klient Powracający** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji skorzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego, Karnetu 24h lub zakupiła towar za pośrednictwem Konta Klienta, ale w chwili skorzystania z Promocji nie jest Członkiem Klubu;
- 7) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h, ani nie zakupiła żadnego towaru za pośrednictwem Konta Klienta;
- 8) **Ścieżka alternatywna** – ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 9) **Opłata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;

- 11) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 12) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 13) **Karnet OPEN** - Karnet OPEN w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 14) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 15) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 16) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 17) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 18) **Promocja** – Promocja Noworoczna „POWERBANK GRATIS” w Sieci Klubów Smart Gym® w dniu 1 stycznia 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 19) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Noworocznej „POWERBANK GRATIS” w Sieci Klubów Smart Gym® w dniu 1 stycznia 2023 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 20) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 21) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY SIECI SMART GYM® OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obejmuje sieć klubów Smart Gym® tj. wszystkie placówki klubu Smart Gym® wymienione jako takie na stronie internetowej sieci klubów Smart Gym® w dniu Promocji.

§3. CZAS TRWANIA

Promocja trwa od dnia 1 stycznia 2023 r. (tj. niedziela) od godz. 00:00:00 do dnia 1 stycznia 2023 r. (tj. niedziela) do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania zapasów, z zastrzeżeniem, że Powerbanki będą wydawane w czasie określonym w §6 ust. 6 Regulaminu.

§4. UCZESTNICY PROMOCJI

Promocja skierowana jest do Członków Klubu, Klientów Powracających oraz Nowych Klientów Sieci Klubów Smart Gym.

§5. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji określonej w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania za pośrednictwem Panelu Klienta dokonać zakupu i opłacić Karnet OPEN (w tym również zakupu Karnetu OPEN na kolejny okres rozliczeniowy Karnetu OPEN) z zachowaniem treści postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
2. W wypadkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i w Regulaminie świadczenia usług przez Sieć Klubów Smart Gym, Klient ponosi również inne opłaty, w tym Opłatę aktywacyjną.
3. Nowy Klient lub Klient Powracający, na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług przez Sieć Klubów Smart Gym może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego w trakcie trwania Promocji, nie później jednak niż w ciągu 6 tygodni od dnia zakupu Karnetu OPEN.
4. Promocja nie obowiązuje w wypadku zakupu Karnetu z wykorzystaniem Kiosku. Zakup Karnetu z wykorzystaniem Kiosku jest równoznaczny z rezygnacją z Promocji.
5. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Promocja nie obowiązuje przy zakupie Karnetu OPEN 364 dni, Karnetu HALF OPEN, Karnetu Promocyjnego, jak również przy zakupie Wejścia jednorazowego lub usługi zawieszenia Karnetu.
6. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
7. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. PREZENT

1. Promocja polega na przyznaniu dla pierwszych 500 (słownie: pięciuset) osób, które dokonają zakupu Karnetu OPEN na warunkach określonych w szczególności w §5 niniejszego Regulaminu, prezentu w postaci niebieskiego Powerbanku (dalej: „Powerbank” lub „Prezent”).
2. Klient może wziąć udział w Promocji tylko raz. W ramach Promocji Klientowi przysługuje jeden Powerbank (do wyczerpania zapasów) niezależnie od liczby

zakupionych Karnetów OPEN, jak również niezależnie od liczby dokonanych płatności i wartości płatności.

3. Warunkiem otrzymania Powerbanku jest potwierdzenie jego odbioru w ewidencji prowadzonej przez Organizatora, podanie danych wymaganych dla celów podatkowych, jak również potwierdzenie otrzymania klauzuli informacyjnej, o której mowa w § 8 ust. 9 Regulaminu. Odmowa podpisania ewidencji, odmowa podania wymaganych danych, jak również odmowa potwierdzenia otrzymania klauzuli informacyjnej wiąże się z odmową wydania Powerbanku.
4. Powerbanki będą wydawane po weryfikacji przez Organizatora spełnienia przez Klienta warunków określonych niniejszym Regulaminem. Powerbank może zostać odebrany przez uprawnionego Klienta wyłącznie osobiście. Osoba upoważniona przez Organizatora może poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość uprawnionego Klienta. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania i przekazania Prezentu.
5. O przyznaniu Powerbanku Klient uprawniony do jego odebrania zostanie poinformowany do dnia 14 stycznia 2023 r. w drodze wiadomości e-mail skierowanej na adres poczty mailowej wskazany podczas rejestracji.
6. Powerbanki będą wydawane wyłącznie w okresie od dnia 15 stycznia 2023 r. do dnia 30 stycznia 2023 r. i tylko w Klubie macierzystym właściwym dla danego Klienta uprawnionego do odebrania Powerbanku na podstawie niniejszej Promocji. Odbiór Powerbanku jest możliwy wyłącznie w godzinach pracy Smart Asystentów w danym Klubie Smart Gym.
7. Odbiór Prezentu przed dniem 15 stycznia 2023 r. oraz po dniu 30 stycznia 2023 r. nie jest możliwy.
8. Jeżeli Klient odmawia przyjęcia Powerbanku, nie odbierze go w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu lub nie zostanie on wydany z uwagi na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, Powerbank pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora a wszelkie prawa i roszczenia Klienta z tytułu niniejszej Promocji wygasają.
9. Fundatorem Prezentów jest Organizator.
10. Organizator informuje, że wartość poszczególnego Powerbanku nie przekracza kwoty 200,00 zł. Wartość Powerbanku jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych.
11. Prezentu nie można zamienić na jego równowartość pieniężną ani na inny produkt bądź usługę.

12. Klient uprawniony do odbioru Powerbanku nie może przenieść prawa do odebrania Powerbanku na osobę trzecią.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club z dopiskiem "Powerbank Gratis".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta do ewidencji prowadzonej dla potrzeb udokumentowania osób odbierających Powerbanki (dalej: „ewidencja”) w Promocji „Powerbank Gratis” w Sieci Klubów Smart Gym® obowiązującej w dniu 1 stycznia 2023 r. jest Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@smartgym.club.
3. Dane osobowe przekazywanych przez Klienta do ewidencji będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do wykonania warunków Promocji, w tym wydania Powerbanku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz realizacji

obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

4. Odbiorcami danych osobowych przekazywanych przez Klienta do ewidencji mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, doradztwa podatkowego, dostawcy rozwiązań IT służących do obsługi księgowo-podatkowej oraz organy podatkowe.
5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
6. Dane osobowe przekazywane przez Klienta do ewidencji będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz po jej zakończeniu w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Klienta.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Klient ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla skorzystania z Promocji oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
9. Każdemu Klientowi przed odebraniem Powerbanku zostanie udostępniona klauzula informacyjna. Klauzula ta stanowi załącznik do ewidencji.
10. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Organizatora usług rekreacyjno-sportowych oraz usług drogą elektroniczną zawarte są w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym®, w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz w Polityce Prywatności na stronie <https://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji i odebranie Powerbanku jest dobrowolne. Zakup Karnetu w okresie Promocji z pominięciem warunków określonych w niniejszym Regulaminie oznacza definitywną rezygnację z możliwości skorzystania z Promocji.
3. Klientowi będącemu konsumentem, w przypadku zawarcia na odległość z wykorzystaniem Panelu Klienta umowy zakupu pierwszego Karnetu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy.
4. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie e-mail na adres: bok@smartgym.club.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
6. Postanowienia ust. 3-5 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. W przypadku, gdy Klient odstąpi od umowy, która została zawarta w okresie Promocji na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie – Klientowi nie przysługuje Prezent.
8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
9. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
10. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.
12. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.

Załącznik nr 1:

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Smart Platinum sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

Oświadczenie
o odstąpieniu od Umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
zam.
..... (adres), e-
mail oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z
dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od
Umowy wynikającej z zakupionego w dniu Kartetu
w sieci klubów Smart Gym.

.....
Data

.....
Podpis Klienta