

REGULAMIN AKCJI
PIERWSZY TRENING 0 ZŁ
W KLUBACH SIECI SMART GYM®
w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Klub** – Sieć Klubów Smart Gym lub poszczególny Klub otwarty w okresie Akcji;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 5) **Klient** - Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Akcji nie korzystała z usług rekreacyjno-sportowych Sieci Klubów Smart Gym® na podstawie jakiegokolwiek kuponu ani warunków akcji promocyjnej ani konkursowej ani kodu rabatowego ani nie zawarła umowy o korzystanie z tych usług rekreacyjno-sportowych za odpłatnością bezpośrednio na rzecz Organizatora;
- 7) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 8) **Wejście jednorazowe** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku uprawniające Klienta do jednorazowego wejścia do Klubu w terminie wybranym podczas zakupu tego wejścia (termin ważności Wejścia jednorazowego) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia jednorazowego.

- 9) **Pierwszy trening 0 zł** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Akcji po otrzymaniu przez Nowego Klienta kodu uprawniającego Nowego Klienta do jednorazowego wejścia do Klubu niezwłocznie po otrzymaniu tego kodu (termin ważności Wejścia Jednorazowego – Pierwszy trening 0 zł) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego Pierwszego treningu 0 zł.
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 11) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 12) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 13) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 14) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 15) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 16) **Akcja** – Akcja Pierwszy trening 0 zł w Klubach Sieci Smart Gym® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji Pierwszy trening 0 zł w Klubach Sieci Smart Gym® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 18) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 19) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ

Akcja obowiązuje we wszystkich otwartych Klubach Sieci Smart Gym® w aktualnej w okresie obowiązywania Akcji ofercie Organizatora.

§3. CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja obowiązuje w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. (niedziela) do dnia 30 czerwca 2023 r. (piątek) wyłącznie w godzinach pracy Smart Asystentów w poszczególnych Klubach. W wypadku zamknięcia Sieci Klubów lub poszczególnych Klubów, okres Akcji nie ulega przedłużeniu.
2. Aktualne godziny pracy Smart Asystentów są wskazane na stronie internetowej w zakładkach dla poszczególnych Klubów, a zmiana tych godzin nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

§4. UCZESTNICZY AKCJI

1. Z Akcji może skorzystać Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
2. Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która zakupiła Karnet, Karnet 24h, Wejście jednorazowe lub skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych oferowanych w Sieci Klubów Smart Gym® na podstawie jakiegokolwiek kuponu lub warunków jakiegokolwiek akcji promocyjnej lub konkursowej lub jakiegokolwiek kodu rabatowego.
3. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem nie jest osoba towarzysząca, która skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych w ramach którejkolwiek z akcji pod hasłem „Osoba towarzysząca gratis”.
4. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem nie jest osoba, która skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych na warunkach akcji promocyjnej podczas jakichkolwiek dni otwartych w Klubie.

§5. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Z Akcji można skorzystać tylko raz i otrzymać tylko jeden kod.
2. Aby wziąć udział w Akcji należy w czasie jej obowiązywania zgłosić się do Smart Asystenta w danym Klubie (przed dokonaniem płatności za Wejście jednorazowe) i poprosić o przekazanie kodu. Uiszczenie płatności za Wejście jednorazowe bez zwrócenia się do Smart Asystenta o przekazanie kodu, jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji.
3. Nowy Klient po dokonaniu rejestracji i założeniu Konta (w tym po zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®) wybiera Wejście jednorazowe a następnie wprowadza otrzymany od Smart Asystenta kod, akceptuje go, po czym bezpośrednio po tym wchodzi do Klubu w ramach Pierwszego treningu 0 zł.
4. Kod może zostać wykorzystany wyłącznie przez Nowego Klienta, któremu został on przekazany.
5. Nowy Klient jest zobowiązany do wykorzystania tego kodu bezpośrednio i niezwłocznie po jego otrzymaniu w danym dniu celem skorzystania z Akcji. Odmiennych postanowień cz. II Członkostwo ust. 6 Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® nie stosuje się.
6. Organizator informuje, że nie ma możliwości otrzymania w formie pieniężnej ani w żadnej innej formie ekwiwalentu w zamian za możliwość otrzymania kodu.

7. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi Akcjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych Akcji stanowią inaczej.
8. Akcja nie obowiązuje przy zakupie Wejścia jednorazowego poza godzinami pracy Smart Asystenta w danym Klubie. Akcja nie obowiązuje również przy zakupie Wejścia jednorazowego poprzez Panel Klienta. Zakup Wejścia jednorazowego poza godzinami pracy Smart Asystenta w danym Klubie lub zakup Wejścia jednorazowego poprzez Panel Klienta jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Akcji.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "Akcja – Pierwszy trening 0 zł".
2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Nowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Nowemu Klientowi przed skorzystaniem z niniejszej Akcji.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.

4. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Nowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym w szczególności w odniesieniu do Pierwszego treningu 0 zł postanowienia tych Regulaminów dotyczące Wejścia jednorazowego.
6. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club lub telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00.