

**REGULAMIN AKCJI**  
**„Karnet OPEN 3 dni”**  
**W SIECI KLUBÓW SMART GYM®**  
**w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która uprzednio nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 8) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy/po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w

wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu.;

- 9) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 10) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 11) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;
- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 13) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 14) **Karnet OPEN 3 dni** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 3 dni (Karnet 3 dni OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet 3 dni OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 15) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 16) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 17) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 18) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 19) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 20) **Akcja** – Akcja „Karnet OPEN 3 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 21) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „Karnet OPEN 3 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;

- 22) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 23) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ**

Akcja dotyczy Klubów Sieci Smart Gym® otwartych w okresie obowiązywania Akcji.

## **§3. CZAS TRWANIA AKCJI**

Akcja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r. (niedziela) od godz. 00:00:00 do dnia 31 grudnia 2023 r. (niedziela) do godziny 23:59:59.

## **§4. UCZESTNICZY AKCJI**

Z Akcji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

## **§5. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI**

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Akcji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu OPEN 3 dni za cenę 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100) brutto za pomocą Panelu Klienta lub w Kiosku, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku wyboru Ścieżki alternatywnej Klient może dokonać zakupu Karnetu OPEN 3 dni wyłącznie za pośrednictwem Kiosku.
5. Okres rozliczeniowy Karnetu OPEN 3 dni wynosi 3 dni, tzn. Karnet ten jest ważny przez trzy dni począwszy od pierwszego dnia wskazanego przez Klienta (tj. przez dzień wskazany przez Klienta oraz dwa następujące po tym dni kalendarzowe).
6. Klient może określić datę rozpoczęcia Okresu rozliczeniowego Karnetu OPEN 3 dni w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia skorzystania z Akcji.
7. W ramach Akcji Klient zwolniony jest z obowiązku uiszczenia Opłaty aktywacyjnej, z zastrzeżeniem, że w przypadku wyboru Ścieżki alternatywnej zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 10,00 zł brutto.

8. Klient nie jest uprawniony do zawieszenia Karnetu OPEN 3 dni (odmiennych postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym nie stosuje się).
9. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
10. Klient po upływie okresu obowiązywania Karnetu OPEN 3 dni jest uprawniony do zakupu Karnetu na zasadach ogólnych i w aktualnej na ten czas cenie (z zastrzeżeniem, że zakup Karnetu nastąpi z obowiązkiem uiszczenia Opłaty aktywacyjnej, nawet w wypadku zachowania ciągłości członkostwa w Klubie).
11. Do Karnetu OPEN 3 dni nie stosuje się postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym dotyczących możliwości przedłużenia członkostwa w wypadku uiszczenia opłaty za kolejny Karnet w terminie 14 dni od upływu okresu obowiązywania Karnetu.
12. Zmiana rodzaju Karnetu zakupionego w ramach Akcji (z Karnetu OPEN 3 dni na inny Karnet) ze skutkiem w okresie obowiązywania tego Karnetu OPEN 3 dni nie jest możliwa. Zmiana rodzaju Karnetu, o której mowa w zdaniu poprzednim, skuteczna jest po upływie okresu obowiązywania Karnetu OPEN 3 dni, na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
13. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi akcjami ani promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych akcji bądź promocji wyraźnie stanowią inaczej.

## **§6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "Akcja Karnet OPEN 3 dni".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).

2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym Polityka Ochrony Prywatności.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Panelu Klienta Karnetu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@smartgym.club
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Nowy Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na

stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Karnetu zakupionego w Akcji poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
7. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
8. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
9. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
10. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów Smart Gym®.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Smart Platinum sp. z o.o.  
ul. Juliusza Lea 116  
30-133 Kraków

### OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług

Ja niżej podpisany/a, ..... (imię i nazwisko), .....  
(adres) oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w dniu ..... Kartetu OPEN 3 dni.

.....

data

.....

podpis