

Organizator Promocji „Karnet Przekorzystny 364 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® działając na podstawie §10 ust. 6 Regulaminu postanawia przedłużyć okres obowiązywania Promocji w zakresie części Bonusów do dnia 31 sierpnia 2022 r., w związku z czym poniższe postanowienia Regulaminu od dnia 01 lipca 2022 r. otrzymują następujące brzmienie:

- 1) nazwa Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

REGULAMIN PROMOCJI

„Karnet Przekorzystny 364 dni”

W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 sierpnia 2022 r.

- 2) pkt 21) w §1 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„21) Promocja – Promocja „Karnet Przekorzystny 364 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 sierpnia 2022 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;”

- 3) pkt 22) w §1 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„22) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Karnet Przekorzystny 364 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 sierpnia 2022 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;”

- 4) §3 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„Promocja obowiązuje od dnia 1 lutego 2022 r. (wtorek) od godz. 00:00:00 do dnia 31 sierpnia 2022 r. (środa) do godziny 23:59:59. Przyznanie i realizacja Bonusów nastąpi w terminach określonych w niniejszym Regulaminie.”

- 5) ustęp 6 w §5 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„6. W Promocji można wziąć udział tylko raz i tylko raz można skorzystać z przewidzianej w ramach niniejszej Promocji możliwości odebrania danych Bonusów. Bonusy można odebrać wyłącznie osobiście. Warunkiem otrzymania Bonusów jest złożenie Organizatorowi w chwili ich odbioru oświadczenia dla celów podatkowych (wraz z podaniem wymaganych danych), o ile będzie ono wymagane, potwierdzenie odbioru Bonusów w ewidencji prowadzonej przez Organizatora raz, potwierdzenie otrzymania i zapoznania się z klauzulą informacyjną. Odmowa podania wymaganych danych, odmowa podpisania oświadczenia o odbiorze Bonusów lub odmowa potwierdzenia zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej, wiąże się z odmową wydania Bonusów.”

- 6) ustęp 1 w §7 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„1. W ramach Bonusów za zakup Karnetu Przekorzystnego 364 dni w okresie obowiązywania Promocji Klient otrzymuje następujące możliwości:

a) jednorazowe wejście (bez limitu czasu) do SaunaPark Platinum mieszczącego się przy ul. Reymonta 22 w Krakowie z zastrzeżeniem, iż w dniu rozpoczęcia niniejszej Promocji SaunaPark nie został jeszcze otwarty - 1 (słownie: jedno) wejście.

b) jednorazowe wejście na godzinę z jednym dzieckiem do Centrum Zabaw Akukuu mieszczącego się przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie - 1 (słownie: jedno) wejście.”

7) w §7 Regulaminu po ustępie 1 dodaje się ustęp 1a. o następującym brzmieniu:

„1a. Ponadto w ramach Bonusów za zakup Karnetu Przekorzystnego 364 dni w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 30 czerwca 2022 r. Klient otrzymuje jednorazową sesję w komorze normobarycznej „NormoBarica” przy ul. Ludowej 42 w Dąbrowie Górniczej - 1 (słownie: jedno) wejście.”

8) ustęp 3 w §7 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

“3. Organizator informuje, że będzie w przyszłości świadczył usługi rekreacyjno-sportowe w formie SaunaPark w Krakowie przy ul. Reymonta nr 22. W ramach niniejszej Promocji Klient będzie uprawniony do jednorazowego skorzystania z SaunaPark w dniach i godzinach jego otwarcia w terminie od pierwszego dnia otwarcia SaunaPark do dnia 28 lutego 2023 r., a w przypadku gdyby do 28 lutego 2023 r. nie nastąpiło otwarcie Saunapark - w terminie 30 dni od dnia jego pierwszego otwarcia. Wejście jednorazowe Klienta będzie wejściem bez limitu czasu, tj. Klient będzie uprawniony do korzystania z SaunaPark aż do zamknięcia SaunaPark w danym dniu. Organizator zastrzega, że na niektóre z atrakcji dostępnych w SaunaPark mogą obowiązywać zapisy, a korzystanie z SaunaPark możliwe będzie pod warunkiem zapoznania się i przestrzegania przez Klienta regulaminów Saunapark lub poszczególnych atrakcji. W celu wykorzystania wejścia o którym mowa w niniejszym ustępie Klient powinien zgłosić się do SaunaPark w Krakowie przy ul. Reymonta nr 22 oraz okazać voucher (w formie papierowej) wydany Klientowi przez Organizatora. Organizator zastrzega, że z wejścia do SaunaPark nie mogą skorzystać osoby poniżej 16 roku życia.”

9) ustęp 4 w §7 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

“4. Klient jest uprawniony do skorzystania z jednego wejścia wraz z jednym dzieckiem na jedną godzinę zabawy w Akukuu Centrum Zabaw w Krakowie przy ul. Bratysławskiej nr 4. W celu realizacji usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim Klient powinien zgłosić się do Akukuu Centrum Zabaw w Krakowie przy ul. Bratysławskiej nr 4 oraz okazać voucher (w formie papierowej) wydany Klientowi przez Organizatora. Wejście należy zrealizować, w

dniach i godzinach otwarcia Centrum Zabaw do dnia 28 lutego 2023 r. Organizator informuje, że niniejsza Promocja nie dotyczy wejścia do Akukuu Centrum Zabaw dziecka lub dzieci uczestniczących w imprezie urodzinowej. Warunki korzystania z usług Akukuu Centrum Zabaw określa Regulamin Akukuu CENTRUM ZABAW® (dostępny w placówkach Akukuu Centrum Zabaw, jak również na stronie internetowej <https://akukuu.pl/regulaminy/>), jak również regulaminy korzystania z poszczególnych urządzeń, sprzętów, stref i atrakcji.”

10) ustęp 7 w §7 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„7. W celu odbioru voucherów o których mowa w niniejszym paragrafie Klient zobowiązany jest zgłosić się do wybranego Klubu Smart Gym w dniach i godzinach jego otwarcia w terminie od dnia zakupu Karnetu w ramach Promocji do dnia 30 czerwca 2022 r., a w przypadku jednorazowego wejścia do SaunaPark Platinum i jednorazowego wejścia do Centrum Zabaw Akukuu do dnia 31 sierpnia 2022 r. Niezgłoszenie się w tym czasie po odbiór voucherów skutkuje wygaśnięciem wszelkich praw Klienta do tych voucherów.”

11) ustęp 5 w §10 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„5. W wypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni zakupionego w ramach niniejszej Promocji, Klient ma obowiązek zwrotu Bonusów niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Organizator informuje, że jeśli Klient odstępuje od umowy po uprzednim wykorzystaniu Bonusów, o których mowa w §7 ust. 1 i ust. 1a Regulaminu, tj. w razie niezwrócenia otrzymanych w ramach Promocji voucherów - Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.”

Z uwagi na powyższe, Organizator Promocji „Karnet Przekorzystny 364 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® niniejszym ogłasza tekst jednolity Regulaminu Promocji na dzień 1 lipca 2022 r. o następującej treści:

REGULAMIN PROMOCJI

„Karnet Przekorzystny 364 dni”

W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 sierpnia 2022 r.

(tekst jednolity na dzień 1 lipca 2022 roku)

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która uprzednio nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 8) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy/po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu.;
- 9) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 10) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 11) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia

Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;

- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 13) **Karnet** – Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN, Karnet Przekorzystny 364 dni oraz Karnet Promocyjny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym;
- 14) **Karnet Przekorzystny 364 dni** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i za cenę określoną w obowiązującym cenniku, płatną w 13 ratach, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 364 dni (Karnet Przekorzystny nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet Przekorzystny jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 15) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 16) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 17) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 18) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 19) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 20) **Bonusy** – dostęp do dodatkowych korzyści określonych w niniejszym Regulaminie przyznawany w ramach Promocji, na zasadach wskazanych w Regulaminie Klientom, którzy w okresie obowiązywania Promocji zakupią Karnet Przekorzystny 364 dni i opłacą pierwszą ratę ceny tego Karnetu oraz opłatę aktywacyjną;
- 21) **Promocja** – Promocja „Karnet Przekorzystny 364 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 sierpnia 2022 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 22) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Karnet Przekorzystny 364 dni” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 sierpnia 2022 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 23) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;

- 24) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obejmuje wszystkie placówki klubu Smart Gym® otwarte w danym dniu Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 lutego 2022 r. (wtorek) od godz. 00:00:00 do dnia 31 sierpnia 2022 r. (środa) do godziny 23:59:59. Przyznanie i realizacja Bonusów nastąpi w terminach określonych w niniejszym Regulaminie.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Z Promocji może skorzystać każdy Klient, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Z Promocji nie mogą brać udziału małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo i powinowaci w tej samej linii lub stopniu osób zasiadających w zarządzie lub innych organach Organizatora oraz podmiotów powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo, jak również ich pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi i współpracujące z Organizatorem lub podmiotami powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo, w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub organizowaną Promocją.

§5. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni za pośrednictwem Panelu Klienta lub Kiosku i uiścić cenę pierwszej raty tego Karnetu Przekorzystnego 364 dni oraz Opłatę aktywacyjną na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
4. Każdy Klient dokonujący zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni w ramach niniejszej Promocji, w chwili zakupu jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł brutto a w przypadku Klienta, który korzysta ze Ścieżki alternatywnej w wysokości 39,00 zł brutto.
5. Organizator informuje, że nie ma możliwości otrzymania ekwiwalentu (w tym w formie pieniężnej) w zamian za poszczególne Bonusy.

6. W Promocji można wziąć udział tylko raz i tylko raz można skorzystać z przewidzianej w ramach niniejszej Promocji możliwości odebrania danych Bonusów. Bonusy można odebrać wyłącznie osobiście. Warunkiem otrzymania Bonusów jest złożenie Organizatorowi w chwili ich odbioru oświadczenia dla celów podatkowych (wraz z podaniem wymaganych danych), o ile będzie ono wymagane, potwierdzenie odbioru Bonusów w ewidencji prowadzonej przez Organizatora raz potwierdzenie otrzymania i zapoznania się z klauzulą informacyjną. Odmowa podania wymaganych danych, odmowa podpisania oświadczenia o odbiorze Bonusów lub odmowa potwierdzenia zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej, wiąże się z odmową wydania Bonusów.
7. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji stanowią inaczej.
8. W przypadku Klienta, który weźmie udział w Promocji posiadając aktywny Karnet, Karnet Przekorzystny 364 dni zakupiony w ramach niniejszej Promocji, obowiązywać będzie bezpośrednio po wykorzystaniu przez Klienta Karnetu zakupionego wcześniej.
9. Klient inny niż określony w ust. 8 niniejszego paragrafu może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu Przekorzystnego 364 dni zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia zakupu.

§7. BONUSY

1. W ramach Bonusów za zakup Karnetu Przekorzystnego 364 dni w okresie obowiązywania Promocji Klient otrzymuje następujące możliwości:
 - a) jednorazowe wejście (bez limitu czasu) do SaunaPark Platinum mieszczącego się przy ul. Reymonta 22 w Krakowie z zastrzeżeniem, iż w dniu rozpoczęcia niniejszej Promocji SaunaPark nie został jeszcze otwarty - 1 (słownie: jedno) wejście.
 - b) jednorazowe wejście na godzinę z jednym dzieckiem do Centrum Zabaw Akukuu mieszczącego się przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie - 1 (słownie: jedno) wejście.
- 1a. Ponadto w ramach Bonusów za zakup Karnetu Przekorzystnego 364 dni w okresie od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 30 czerwca 2022 r. Klient otrzymuje jednorazową sesję w komorze normobarycznej „NormoBarica” przy ul. Ludowej 42 w Dąbrowie Górniczej - 1 (słownie: jedno) wejście.
2. Każdy z Bonusów stanowi voucher na okaziciela.
3. Organizator informuje, że będzie w przyszłości świadczył usługi rekreacyjno-sportowe w formie SaunaPark w Krakowie przy ul. Reymonta nr 22. W ramach niniejszej Promocji Klient

będzie uprawniony do jednorazowego skorzystania z SaunaPark w dniach i godzinach jego otwarcia w terminie od pierwszego dnia otwarcia SaunaPark do dnia 28 lutego 2023 r., a w przypadku gdyby do 28 lutego 2023 r. nie nastąpiło otwarcie Saunapark - w terminie 30 dni od dnia jego pierwszego otwarcia. Wejście jednorazowe Klienta będzie wejściem bez limitu czasu, tj. Klient będzie uprawniony do korzystania z SaunaPark aż do zamknięcia SaunaPark w danym dniu. Organizator zastrzega, że na niektóre z atrakcji dostępnych w SaunaPark mogą obowiązywać zapisy, a korzystanie z SaunaPark możliwe będzie pod warunkiem zapoznania się i przestrzegania przez Klienta regulaminów Saunapark lub poszczególnych atrakcji. W celu wykorzystania wejścia o którym mowa w niniejszym ustępie Klient powinien zgłosić się do SaunaPark w Krakowie przy ul. Reymonta nr 22 oraz okazać voucher (w formie papierowej) wydany Klientowi przez Organizatora. Organizator zastrzega, że z wejścia do SaunaPark nie mogą skorzystać osoby poniżej 16 roku życia.

4. Klient jest uprawniony do skorzystania z jednego wejścia wraz z jednym dzieckiem na jedną godzinę zabawy w Akukuu Centrum Zabaw w Krakowie przy ul. Bratysławskiej nr 4. W celu realizacji usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim Klient powinien zgłosić się do Akukuu Centrum Zabaw w Krakowie przy ul. Bratysławskiej nr 4 oraz okazać voucher (w formie papierowej) wydany Klientowi przez Organizatora. Wejście należy zrealizować, w dniach i godzinach otwarcia Centrum Zabaw do dnia 28 lutego 2023 r. Organizator informuje, że niniejsza Promocja nie dotyczy wejścia do Akukuu Centrum Zabaw dziecka lub dzieci uczestniczących w imprezie urodzinowej. Warunki korzystania z usług Akukuu Centrum Zabaw określa Regulamin Akukuu CENTRUM ZABAW® (dostępny w placówkach Akukuu Centrum Zabaw, jak również na stronie internetowej <https://akukuu.pl/regulaminy/>), jak również regulaminy korzystania z poszczególnych urządzeń, sprzętów, stref i atrakcji.
5. Klient może skorzystać z jednorazowej sesji w komorze normobarycznej „NormoBarica” przy ul. Ludowej 42 w Dąbrowie Górniczej pod warunkiem zapoznania się i przestrzegania przez Klienta regulaminów „NormoBarica”. Klient może skorzystać z sesji o której mowa w zdaniu poprzednim w dniach i godzinach otwarcia komory normobarycznej do dnia 31 grudnia 2022 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zasady realizacji przez właściciela komory normobarycznej „NormoBarica” usługi o której mowa w niniejszym ustępie.
6. Organizator informuje, że niewykorzystanie bonusów określonych w ust. 1 i ust. 1a niniejszego paragrafu w terminach określonych w ustępach 3 - 5 powyżej oznacza wygaśnięcie prawa do wykorzystania korzyści w jakiegokolwiek formie, co pozostaje bez wpływu na uiszczoną Organizatorowi cenę z tytułu zakupu przez Klienta Karnetu Przekorzystnego 364 dni.

7. W celu odbioru voucherów o których mowa w niniejszym paragrafie Klient zobowiązany jest zgłosić się do wybranego Klubu Smart Gym w dniach i godzinach jego otwarcia w terminie od dnia zakupu Karnetu w ramach Promocji do dnia 30 czerwca 2022 r., a w przypadku jednorazowego wejścia do SaunaPark Platinum i jednorazowego wejścia do Centrum Zabaw Akukuu do dnia 31 sierpnia 2022 r. Niezgłoszenie się w tym czasie po odbiór voucherów skutkuje wygaśnięciem wszelkich praw Klienta do tych voucherów.

§8. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem " Promocja Karnet Przekorzystny 364 dni".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§9. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta zawierającego umowę zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni, w tym danych przekazanych do ewidencji prowadzonej dla potrzeb udokumentowania osób otrzymujących Bonusy w ramach niniejszej Promocji jest: Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@smartgym.club
3. Organizator informuje, że udział w Promocji, w tym wydanie Bonusów bez podania przez Klienta danych osobowych jest niemożliwe.

4. Dane osobowe przekazywane przez Klienta, w tym w ewidencji będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do wykonania warunków Promocji, w tym wydania Bonusów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu wydania Bonusów oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Odbiorcami danych osobowych przekazywanych przez Klienta mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo-podatkowe, doradztwa podatkowego, dostawcy rozwiązań IT służących do obsługi księgowo-podatkowej oraz organy podatkowe.
6. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
7. Dane osobowe przekazywane przez Klienta będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Uczestnika.
8. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Klient ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
9. Każdemu z Klientów uprawnionych do odbioru Bonusów bezpośrednio przed odebraniem Bonusów zostanie udostępniona klauzula informacyjna. Klauzula ta stanowi załącznik do ewidencji.
10. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów korzystających z usług w formie Karnetów oraz Konta w Panelu Klienta zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym Polityka Ochrony Prywatności. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie

Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych związanych z korzystaniem z oferty SaunaPark określać będą regulaminy SaunaPark.
12. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych związanych z korzystaniem z oferty Centrum Zabaw Akukuu określają Regulamin Akukuu oraz Polityka Prywatności Akukuu, które umieszczone są na stronie internetowej <https://akukuu.pl/regulaminy/>.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie e-mail na adres: bok@smartgym.club.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

5. W wypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zakupu Karnetu Przekorzystnego 364 dni zakupionego w ramach niniejszej Promocji, Klient ma obowiązek zwrotu Bonusów niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Organizator informuje, że jeśli Klient odstępuje od umowy po uprzednim wykorzystaniu Bonusów, o których mowa w §7 ust. 1 i ust. 1a Regulaminu, tj. w razie niezwrócenia otrzymanych w ramach Promocji voucherów - Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach Smart Gym.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.

Smart Platinum sp. z o.o.

ul. Juliusza Lea 116

30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług

Ja niżej podpisany/a, (imię i nazwisko), zam.

..... (adres) oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług wynikających z zakupionego w dniu Karnetu Przekorzystnego 364 dni.

.....

data

.....

podpis