

REGULAMIN PROMOCJI SUMMER SALE
W SIECI KLUBÓW SMART GYM®
w okresie od dnia 1 czerwca 2022 r. do dnia 30 czerwca 2022 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorco w prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119, REGON: 386425890, NIP: 6772454342;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym® lub poszczególny klub;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 6) **Klient Powracający** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji skorzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego, Karnetu 24h lub zakupiła towar za pośrednictwem Konta Klienta, ale w chwili skorzystania z Promocji nie jest Członkiem Klubu;
- 7) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h, ani nie zakupiła żadnego towaru za pośrednictwem Konta Klienta;
- 8) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 9) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie

umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;

- 10) **Ścieżka alternatywna** – ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 11) **Opłata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 12) **Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Członka Klubu z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Członek Klubu ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz z Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;
- 13) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 16) **Karnet OPEN** - Karnet OPEN w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 17) **Karnet OPEN 84 dni Summer Sale** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 12 tygodni (Karnet OPEN 84 dni Summer Sale nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN 84 dni Summer Sale jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 18) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 19) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 20) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;

- 21) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 22) **Promocja** – Promocja pod hasłem „Summer Sale” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od 1 czerwca 2022 r. do dnia 30 czerwca 2022 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 23) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Summer Sale” określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 24) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 25) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obejmuje wszystkie Placówki Klubu Smart Gym® otwarte w danym dniu Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od dnia 1 czerwca 2022 r. (środa) od godz. 0:00:00 do dnia 30 czerwca 2022 r. (czwartek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Z Promocji, o której mowa w § 5 może skorzystać wyłącznie Klient Powracający w rozumieniu § 1 pkt 6) Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu § 1 pkt 7) Regulaminu.
2. Z Promocji, o której mowa w § 6 może skorzystać wyłącznie Członek Klubu w rozumieniu § 1 pkt 5) Regulaminu, z zastrzeżeniem, że z Promocji, o której mowa w § 6 nie może skorzystać ani Członek Klubu posiadający Karnet, którego Okres rozliczeniowy wynosi więcej niż 28 dni (np. Klient posiadający Karnet Przekorzystny 364 dni) ani Członek Klubu posiadający wykupione Karnety, których łączny Okres obowiązywania w przyszłości przekracza 6 tygodni.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI NA ZAKUP KARNETU OPEN 84 DNI SUMMER SALE ZA 177 ZŁ DLA KLIENTÓW POWRACAJĄCYCH ORAZ NOWYCH KLIENTÓW

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu i zapłaty z góry za Karnet OPEN 84 dni Summer Sale.

2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Klienta Powracającego oraz przez Nowego Klienta Karnetu OPEN 84 dni Summer Sale na czas określony 84 dni w cenie 177,00 zł brutto. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie Konta.
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, w ofercie Organizatora nie był dostępny ani Karnet Summer Sale ani Karnet OPEN, którego Okres rozliczeniowy wynosiłby 84 dni.
4. Nowy Klient oraz Klient Powracający dokonujący zakupu Karnetu OPEN 84 dni Summer Sale w ramach niniejszej Promocji, jest zwolniony z obowiązku uiszczenia Opłaty aktywacyjnej, z zastrzeżeniem, że po zakończeniu Okresu obowiązywania Karnetu OPEN 84 dni Summer Sale zakupionego w ramach niniejszej Promocji, taki Klient traci Członkostwo w Klubie i w przypadku zakupu kolejnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym. Klient, o którym mowa w niniejszym ustępie jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym również w przypadku zakupu kolejnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora w trakcie Okresu obowiązywania Karnetu OPEN 84 dni Summer Sale zakupionego w ramach niniejszej Promocji. Odmiennych postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym w zakresie przedłużania Członkostwa w Klubie nie stosuje się.
5. Nowy Klient oraz Klient Powracający może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu OPEN 84 dni Summer Sale zakupionego w Promocji w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia skorzystania z Promocji.
6. Nowy Klient oraz Klient Powracający jest uprawniony do zawieszenia Karnetu OPEN 84 dni Summer Sale, o którym mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
7. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
8. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji wyraźnie stanowią inaczej. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Promocja określona w niniejszym paragrafie nie łączy się z Promocją, o której mowa w §6 niniejszego Regulaminu.

§6. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI DLA CZŁONKÓW KLUBU

NA ZAKUP 3 KARNETÓW OPEN ZA ŁĄCZNĄ CENĘ 177,00 ZŁ BRUTTO

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać przedłużenia okresu członkostwa na podstawie Karnetu OPEN poprzez dokonanie podczas jednej transakcji zakupu i

zapłaty z góry podczas jednej transakcji płatniczej za 3 (trzy) Karnety OPEN na okres 28 dni każdy Karnet, tj. na łączny okres obowiązywania umowy 84 dni.

2. Promocja polega na możliwości zakupu 3 (trzech) Karnetów OPEN za łączną cenę 177,00 zł brutto, tj. za cenę 59,00 zł brutto każdy Karnet.
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, najniższa obowiązująca cena wg aktualnej wówczas oferty Organizatora w przypadku jednego Karnetu OPEN wynosiła: 89,00 zł brutto.
4. Pierwszy z Karnetów zakupionych przez Członka Klubu w Promocji określonej w niniejszym paragrafie obowiązuje od dnia następnego po ostatnim dniu obowiązywania Karnetu zakupionego przez Członka Klubu przed skorzystaniem z Promocji, ale nie później niż w ciągu 6 tygodni od dnia skorzystania z Promocji (Klient posiadający Karnet lub Karnety, których łączny Obowiązywania w przyszłości przekracza 6 tygodni nie jest uprawniony do skorzystania z niniejszej Promocji).
5. Członek Klubu jest uprawniony do zawieszenia Karnetów zakupionych w Promocji określonej w niniejszym Regulaminie na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
6. Członek Klubu posiadający bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie Karnet OPEN, po upływie okresu obowiązywania 3 Karnetów OPEN zakupionych w Promocji jest uprawniony do zakupu Karnetu OPEN na takich samych warunkach i za tę samą cenę, jak przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie. Zdanie powyższe nie dotyczy Członków Klubu posiadających Karnet, którego Okres rozliczeniowy wynosi więcej niż 28 dni (Członek Klubu posiadający tego typu Karnet nie może skorzystać z niniejszej Promocji). Członek Klubu posiadający bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie Karnet HALF OPEN lub Karnet Promocyjny, którego Okres rozliczeniowy wynosi 28 dni, po upływie okresu obowiązywania 3 Karnetów OPEN zakupionych w Promocji, jest uprawniony do zakupu Karnetów na warunkach i za cenę obowiązującą zgodnie z aktualnym cennikiem Sieci Klubów Smart Gym..
7. Zmiana rodzaju Karnetów zakupionych w ramach Promocji (z Karnetów OPEN zakupionych w Promocji na inny Karnet np. na Karnet HALF OPEN) ze skutkiem w okresie obowiązywania tych Karnetów nie jest możliwa. Zmiana rodzaju Karnetu, o której mowa w zdaniu poprzednim, skuteczna jest po upływie okresu obowiązywania ostatniego z Karnetów zakupionych w ramach Promocji na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
8. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
9. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji wyraźnie stanowią inaczej. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator

informuje, że Promocja określona w niniejszym paragrafie nie łączy się z Promocją określoną w §5 niniejszego Regulaminu.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club z dopiskiem "Summer Sale".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <https://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@smartgym.club.

3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@smartgym.club, telefonicznie pod numerem: 12 200 28 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na stronie internetowej [https:// smartgym.club](https://smartgym.club).
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz w przypadku zakupu Karnetów Promocyjnych, których okres obowiązywania wynosi 28 dni również postanowienia regulaminów poszczególnych promocji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Smart Platinum sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko), zam.
..... (adres), e-mail
..... oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30
maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy
wynikającej z zakupionego w dniu Kartetu do sieci
klubów Smart Gym.

.....

data

.....

podpis Klienta