

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**W SIECI KLUBÓW SMART GYM®**  
**w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 stycznia 2022 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym® lub poszczególny klub otwarty w okresie Promocji;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu oraz Nowy Klient; Klientem może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń. Klientem Klubu może być wyłącznie sportowiec uprawiający sport w ramach współzawodnictwa sportowego, zajęć sportowych lub wydarzeń sportowych;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 6) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 7) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 8) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności Personelu klubu oraz po uprzedniej każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze ścieżki

alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;

- 9) **Oplata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Smart Gym®;
- 10) **Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Członka Klubu z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Członek Klubu ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz z Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;
- 11) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 12) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 13) **Karnet** – Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN i Karnet 3 dni OPEN;
- 14) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 4 tygodni, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®. Karnet OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 15) **Karnet HALF OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®. Karnet HALF OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;

- 16) **Karnet 3 dni OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 3 dni (Karnet 3 dni OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet 3 dni OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 17) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 18) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu;
- 19) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 20) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów;
- 21) **Promocja** – Promocja w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 stycznia 2022 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 22) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji w Sieci Klubów Smart Gym® określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 23) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 24) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

## §2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubów Sieci Smart Gym® otwartych w okresie Promocji.

## §3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2022 r. (sobota) do dnia 31 stycznia 2022 r. (poniedziałek), w godzinach otwarcia Klubów Sieci Smart Gym. W wypadku zamknięcia danego Klubu Sieci Smart Gym lub całej Sieci, okres Promocji nie ulega przedłużeniu.

## §4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać każdy Klient.

## §5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu 3 dni OPEN za cenę 17,99 zł brutto za pomocą Panelu Klienta lub w Kiosku, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Okres rozliczeniowy Karnetu 3 dni OPEN wynosi 3 dni, tzn. Karnet ten jest ważny przez trzy dni począwszy od pierwszego dnia wskazanego przez Klienta (tj. przez dzień wskazany przez Klienta oraz dwa następujące po tym dni kalendarzowe).
5. Klient może określić datę rozpoczęcia Okresu rozliczeniowego Karnetu 3 dni OPEN w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia skorzystania z Promocji.
6. W ramach Promocji Klient zwolniony jest z obowiązku uiszczenia opłaty aktywacyjnej.
7. Klient nie jest uprawniony do zawieszenia Karnetu 3 dni OPEN (odmiennych postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym nie stosuje się).
8. Z Promocji można skorzystać wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.
9. Klient po upływie okresu obowiązywania Karnetu 3 dni OPEN jest uprawniony do zakupu kolejnego Karnetu 3 dni OPEN (pod warunkiem, iż nastąpi to w okresie Promocji), jak również jest uprawniony do zakupu Karnetu OPEN lub Karnetu HALF OPEN na zasadach ogólnych i w aktualnej na ten czas cenie (z zastrzeżeniem, że zakup Karnetu OPEN lub Karnetu HALF OPEN nastąpi z obowiązkiem uiszczenia opłaty aktywacyjnej, nawet w wypadku zachowania ciągłości członkostwa w Klubie).
10. Do Karnetu 3 dni OPEN nie stosuje się postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym dotyczących możliwości przedłużenia członkostwa w wypadku uiszczenia opłaty za kolejny Karnet w terminie 14 dni od upływu okresu obowiązywania Karnetu.
11. Zmiana rodzaju Karnetu zakupionego w ramach Promocji (z Karnetu 3 dni OPEN na inny Karnet) ze skutkiem w okresie obowiązywania tego Karnetu 3 dni OPEN nie jest możliwa. Zmiana rodzaju Karnetu, o której mowa w zdaniu poprzednim, skuteczna jest po upływie okresu obowiązywania Karnetu 3 dni OPEN, na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
12. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej.

## **§6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "Promocja na Karnet 3 dni OPEN".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym Polityka Ochrony Prywatności.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Panelu Klienta Karnetu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@smartgym.club
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności

- jaki został użyty przez Klienta, chyba że Nowy Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
  5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Karnetu zakupionego w Promocji poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
  6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
  7. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
  8. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
  9. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Platinum Wellness sp. z o.o.  
ul. Juliusza Lea 116  
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług

Ja niżej podpisany/a, ..... (imię i nazwisko), .....  
(adres) oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług wynikających z zakupionego w dniu ..... Karnetu 3 dni OPEN.

.....

data

.....

podpis