

**REGULAMIN PROMOCJI  
NOWOROCZNEJ „TORBA GRATIS”  
W SIECI KLUBÓW SMART GYM®  
w dniu 1 stycznia 2022 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Kartę;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która uprzednio nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Kartę, Wejścia jednorazowego lub Kartę 24h;
- 4) **Klient Powracający** – osoba, która uprzednio skorzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Kartę, Wejścia jednorazowego lub Kartę 24h, ale w chwili zakupu Kartę lub Wejścia jednorazowego na podstawie niniejszego Regulaminu nie jest Członkiem Klubu;
- 5) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, Klient Powracający, osoba korzystająca z wejścia jednorazowego uprawniającego do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich akceptowanych przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 6) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub;
- 7) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 8) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;

- 9) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy/po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 10) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności personelu Klubu oraz po uprzedniej, każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze Ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej, w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;
- 11) **Opłata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Smart Gym w wysokości 19,00 zł (dziewiętnaście złotych) brutto a w przypadku Klienta, który korzysta ze Ścieżki alternatywnej w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;
- 12) **Zawieszenie Karnetu/Zawieszenie** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia.
- 13) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Panel Klienta** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów dostępny za pośrednictwem strony internetowej;
- 16) **Karnet** – Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN, Karnet OPEN 364 dni oraz Karnet Promocyjny;
- 17) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami

Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym. Karnet OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®.

- 18) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 19) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu;
- 20) **Klub macierzysty** – placówka Klubu, która po dacie 31 sierpnia 2017 r. zostaje przypisana do Klienta na podstawie wyboru dokonanego podczas zakupu Karnetu za pośrednictwem Panelu Klienta, bądź na podstawie lokalizacji Kiosku, za pośrednictwem którego Klient dokonuje zakupu Karnetu. W przypadku Klientów, którzy zarejestrowali Konto przed datą 1 września 2017 r. Klubem macierzystym jest placówka Klubu, w której Klient zakończył proces rejestracji, a w przypadku niezakończenia rejestracji placówka Klubu znajdująca się najbliżej miejsca zamieszkania Klienta. W przypadku braku możliwości ustalenia klubu macierzystego w oparciu o miejsce zamieszkania klubem macierzystym jest inna dowolnie wybrana przez Klub placówka Klubu. W przypadku dokonania przez Klienta przedłużenia obowiązywania Karnetu na kolejny okres za pośrednictwem Kiosku - Klub macierzysty zostaje przypisany do Klienta na nowo na podstawie lokalizacji Kiosku, za pośrednictwem którego Klient dokonał przedłużenia obowiązywania Karnetu;
- 21) **Promocja** – Promocja „Torba gratis” obowiązująca w dniu 01 stycznia 2022 r. w Sieci Klubów Smart Gym, której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 22) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Torba gratis” obowiązującej w dniu 01 stycznia 2022 r. w Sieci Klubów Smart Gym określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 23) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** – Regulamin Sieci Klubów Smart Gym dostępny na stronie internetowej: <https://smartgym.club/regulamin/>.
- 24) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym dostępny na stronie internetowej: <https://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. KLUBY SIECI SMART GYM® OBJĘTE PROMOCJĄ**

Promocja obejmuje sieć klubów Smart Gym® tj. wszystkie placówki klubu Smart Gym® wymienione jako takie na stronie internetowej sieci klubów Smart Gym® w dniu Promocji.

## **§3. CZAS TRWANIA**

Promocja trwa od dnia 1 stycznia 2022 r. (tj. sobota) od godz. 00:00:00 do dnia 1 stycznia 2022

r. (tj. sobota) do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania zapasów, z zastrzeżeniem, że Torby będą wydawane w czasie określonym w §6 ust. 6 Regulaminu.

#### **§4. UCZESTNICZY PROMOCJI**

Promocja skierowana jest do obecnych Klientów, Klientów Powracających oraz Nowych Klientów Sieci Klubów Smart Gym.

#### **§5. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI**

1. Aby wziąć udział w Promocji określonej w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania za pośrednictwem Panelu Klienta dokonać zakupu i opłacić Karnet OPEN w rozumieniu §1 pkt 17 niniejszego Regulaminu (w tym również zakupu Karnetu OPEN na kolejny okres rozliczeniowy Karnetu OPEN) z zachowaniem treści postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym.
2. W wypadkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym i w Regulaminie świadczenia usług przez Sieć Klubów Smart Gym, Klient ponosi również inne opłaty, w tym opłatę aktywacyjną.
3. Nowy Klient lub Klient Powracający, na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług przez Sieć Klubów Smart Gym może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego w trakcie trwania Promocji, nie później jednak niż w ciągu 6 tygodni od dnia zakupu Karnetu OPEN.
4. Promocja nie obowiązuje w wypadku zakupu Karnetu z wykorzystaniem Kiosku. Zakup Karnetu z wykorzystaniem Kiosku jest równoznaczny z rezygnacją z Promocji.
5. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Promocja nie obowiązuje przy zakupie Karnetu OPEN 364 dni, Karnetu HALF OPEN, Karnetu Promocyjnego, jak również przy zakupie wejścia jednorazowego lub usługi zawieszenia Karnetu.
6. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
7. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej.

#### **§6. PREZENT**

1. Promocja polega na przyznaniu dla pierwszych 500 (słownie: pięciuset) osób, które dokonają zakupu Karnetu OPEN na warunkach określonych w szczególności w §5 ust. 1 niniejszego Regulaminu, prezentu w postaci Torby (dalej: „Torba” lub „Prezent”).
2. Klient może wziąć udział w Promocji tylko raz. W ramach Promocji Klientowi przysługuje jedna Torba (do wyczerpania zapasów) niezależnie od liczby zakupionych Karnetów OPEN, jak również niezależnie od liczby dokonanych płatności i wartości płatności.
3. Warunkiem otrzymania Torby jest potwierdzenie jej odbioru w ewidencji prowadzonej przez Organizatora, podanie danych wymaganych dla celów podatkowych, jak również potwierdzenie otrzymania klauzuli informacyjnej, o której mowa w § 8 ust. 9 Regulaminu. Odmowa podpisania ewidencji, odmowa podania wymaganych danych, jak również odmowa potwierdzenia otrzymania klauzuli informacyjnej wiąże się z odmową wydania Torby.
4. Torby będą wydawane po weryfikacji przez Organizatora spełnienia przez Klienta warunków określonych niniejszym Regulaminem. Torba może zostać odebrana przez uprawnionego Klienta wyłącznie osobiście. Osoba upoważniona przez Organizatora może poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość uprawnionego Klienta. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania i przekazania Prezentu.
5. O przyznaniu Torby Klient uprawniony do jej odebrania zostanie poinformowany do dnia 14 stycznia 2022 r. w drodze wiadomości e-mail skierowanej na adres poczty mailowej wskazany podczas rejestracji.
6. Torby będą wydawane wyłącznie w okresie od dnia 15 stycznia 2022 r. do dnia 31 stycznia 2022 r. i tylko w Klubie macierzystym właściwym dla danego Klienta uprawnionego do odebrania Torby na podstawie niniejszej Promocji. Odbiór Torby jest możliwy wyłącznie w godzinach pracy Smart Asystentów w danym Klubie Smart Gym.
7. Odbiór Prezentu przed dniem 15 stycznia 2022 r. lub po dniu 31 stycznia 2022 r. nie jest możliwy.
8. Jeżeli Klient odmawia przyjęcia Torby, nie odbierze jej w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu lub nie zostanie ona wydana z uwagi na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, Torba pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora a wszelkie prawa i roszczenia Klienta z tytułu niniejszej Promocji wygasają.
9. Fundatorem Prezentów jest organizator.

10. Organizator informuje, że wartość poszczególnej Torby nie przekracza kwoty 200,00 zł. Wartość Torby jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych.
11. Prezentu nie można zamienić na jego równowartość pieniężną ani na inny produkt bądź usługę.
12. Klient uprawniony do odbioru Torby nie może przenieść prawa do odebrania Torby na osobę trzecią.

## **§7. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: [bok@smartgym.club](mailto:bok@smartgym.club) z dopiskiem "Torba Gratis".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

## **§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta do ewidencji prowadzonej dla potrzeb udokumentowania osób odbierających Torby (dalej: „ewidencja”) w Promocji „Torba Gratis” w Sieci Klubów Smart Gym® obowiązującej 1 stycznia 2022 r. jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: [iod@smartgym.club](mailto:iod@smartgym.club).
3. Dane osobowe przekazywanych przez Klienta do ewidencji będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do wykonania warunków Promocji, w tym wydania Torby na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

4. Odbiorcami danych osobowych przekazywanych przez Klienta do ewidencji mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo-podatkowe, doradztwa podatkowego, dostawcy rozwiązań IT służących do obsługi księgowo-podatkowej oraz organy podatkowe.
5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
6. Dane osobowe przekazywane przez Klienta do ewidencji będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz po jej zakończeniu w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Klienta.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Klient ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla skorzystania z Promocji oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
9. Każdemu Klientowi przed odebraniem Torby zostanie udostępniona klauzula informacyjna. Klauzula ta stanowi załącznik do ewidencji.
10. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Organizatora usług rekreacyjno-sportowych oraz usług drogą elektroniczną zawarte są w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym®, w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz w Polityce Prywatności na stronie

## **§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji i odebranie Torby jest dobrowolne. Zakup Karnetu w okresie Promocji z pominięciem warunków określonych w niniejszym Regulaminie oznacza definitywną rezygnację z możliwości skorzystania z Promocji.
3. Klientowi będącemu konsumentem, w przypadku zawarcia na odległość z wykorzystaniem Panelu Klienta umowy zakupu pierwszego Karnetu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy.
4. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie e-mail na adres: [bok@smartgym.club](mailto:bok@smartgym.club).
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
6. Postanowienia ust. 3-5 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. W przypadku, gdy Klient odstąpi od umowy, która została zawarta w okresie Promocji na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie – Klientowi nie przysługuje Prezent.
8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.



9. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
10. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
11. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.

Załącznik nr 1:

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

**Platinum Wellness sp. z o.o.**  
**ul. Juliusza Lea 116**  
**30-133 Kraków**

**Oświadczenie**  
**o odstąpieniu od Umowy**

Ja, niżej podpisany/a, ..... (imię i nazwisko),  
zam. ....  
..... (adres), e-  
mail ..... oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z  
dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od  
Umowy wynikającej z zakupionego w dniu ..... Kartetu  
w sieci klubów Smart Gym.

.....  
Data

.....  
Podpis Klienta