

**Regulamin Promocji „Black Weekend”**  
**na zakup Karnetu**  
**bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 19 zł**  
**w dniach od 26 listopada 2021 r. do 28 listopada 2021 r.**  
**dla Klubów Sieci Smart Gym®**

**§1. Słowniczek**

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu w sieci klubów Smart Gym. Nowym Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń.
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z kuponu lub wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Smart Gym na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń.
- 5) **Klub** – sieć klubów Smart Gym lub poszczególny klub.
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu.
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta.
- 8) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy/po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu.
- 9) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności personelu Klubu oraz po

uprzedniej, każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze Ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej, w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto.

- 10) **Oplata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Nowy Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Smart Gym.
- 11) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia.
- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club)
- 13) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.
- 14) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów lub Nowych Klientów.
- 15) **Karnet** – Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN i Karnet OPEN 364 dni.
- 16) **Wejście jednorazowe** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku uprawniające Klienta do jednorazowego wejścia do Klubu w terminie wybranym podczas zakupu tego wejścia (termin ważności Wejścia jednorazowego) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia jednorazowego.
- 17) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Karnet OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®.
- 18) **Karnet HALF OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Karnet HALF OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®.

- 19) **Karnet OPEN 364 dni** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® i za cenę określoną w obowiązującym cenniku, płatną w 13 ratach, uprawniający do korzystania bez ograniczeń ilościowych z Klubu przez okres 364 dni (Karnet OPEN 364 dni nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN 364 dni jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®.
- 20) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet.
- 21) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z Zawieszenia Karnetu.
- 22) **Promocja** – Promocja „Black Weekend” na zakup Karnetu bez opłaty aktywacyjnej w dniach od 26 listopada 2021 r. do 28 listopada 2021 r. dla Klubów Sieci Smart Gym®, której zasady określa niniejszy Regulamin.
- 23) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Black Weekend” na zakup Karnetu bez opłaty aktywacyjnej w dniach od 26 listopada 2021 r. do 28 listopada 2021 r. dla Klubów Sieci Smart Gym®.
- 24) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** – Regulamin Sieci Klubów Smart Gym dostępny na stronie internetowej: <https://smartgym.club/regulamin/>.
- 25) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym dostępny na stronie internetowej: <https://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. Kluby Sieci Smart Gym® objęte Promocją**

Promocja obejmuje sieć klubów Smart Gym® tj. wszystkie placówki klubu Smart Gym® wymienione jako takie na stronie internetowej sieci klubów Smart Gym® w danym dniu Promocji.

## **§3. Czas trwania**

Promocja trwa w okresie od dnia 26.11.2021 r. (piątek) od godz. 00:00:00 do dnia 28.11.2021 r. (niedziela) do godz. 23:59:59.

## **§4. Karnety objęte Promocją**

Promocja dotyczy zakupu wszystkich Karnetów w aktualnej ofercie Organizatora.

## **§5. Warunki skorzystania z Promocji**

1. Promocja skierowana jest do Klientów Sieci Klubów Smart Gym® którzy na zasadach ogólnych zobowiązani byliby do uiszczenia podczas zakupu Karnetu opłaty aktywacyjnej.
2. Promocja dotyczy zakupu dowolnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora bez konieczności uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł brutto (słownie: dziewiętnaście złotych brutto).
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup Karnetu w okresie Promocji.

4. W przypadku nie dokonania zakupu Karnetu w okresie Promocji, Klient traci prawo do skorzystania z niniejszej Promocji. Taki Klient, w wypadku zakupu Karnetu z aktualnej oferty Sieci Klubów Smart Gym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w aktualnej wysokości określonej w cenniku zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym.
5. W przypadku osoby korzystającej z usług z wykorzystaniem Karty klubu oraz przypisanego do niej dodatkowo Identyfikatora, wydanie Karty następuje po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych). Opłata ta jest bezzwrotna.
6. W przypadku wyboru Ścieżki alternatywnej Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych).
7. Okres obowiązywania Karnetu rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu, przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego Okresu w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia zakupu przy wykorzystaniu Strony internetowej lub Kiosku.
8. Prawo do nabycia Karnetu bez opłaty aktywacyjnej na podstawie niniejszego Regulaminu jest jednorazowe. W wypadku zatem przerwania ciągłości Karnetu zakupionego w ramach niniejszej Promocji, Klient zobowiązany jest w wypadku zakupu jakiegokolwiek Karnetu do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w aktualnej wysokości.

## **§6. Inne**

1. Organizator zastrzega, że niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki tych promocji lub warunki niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
2. Wszelkie uwagi lub reklamacje, co do warunków niniejszego Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w placówkach Sieci Klubów Smart Gym®, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem „Promocja Black Weekend”.

## **§7. Dane osobowe i polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <http://smartgym.club/polityka-prywatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club) oraz w Klubach.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
3. Adres korespondencyjny Organizatora: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
4. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
5. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Nowy Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
7. Postanowienia ust. 4-6 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności dotyczących warunków świadczenia usług, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, dostępnych na stronie [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club) oraz w placówkach Sieci Klubów Smart Gym. Postanowienia tych Regulaminów stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1:

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

**Platinum Wellness sp. z o.o.**  
**ul. Juliusza Lea 116**  
**30-133 Kraków**

**Oświadczenie**  
**o odstąpieniu od Umowy**

Ja, niżej podpisany/a, ..... (imię i nazwisko),  
zam. ....  
..... (adres), e-mail .....  
oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w dniu ..... Kartetu w sieci klubów Smart Gym.

.....  
Data

.....  
*Podpis Klienta*