

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**PIERWSZY TRENING 0 ZŁ**  
**W KLUBACH SIECI SMART GYM®**  
**w okresie od dnia 28 maja 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Klub** – Sieć Klubów Smart Gym lub poszczególne Kluby otwarte w okresie Promocji;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała z usług rekreacyjno-sportowych Sieci Klubów Smart Gym® na podstawie jakiegokolwiek kuponu ani warunków akcji promocyjnej ani konkursowej ani kodu rabatowego ani nie zawarła umowy o korzystanie z tych usług rekreacyjno-sportowych za odpłatnością bezpośrednio na rzecz Organizatora;
- 6) **Karnet** – Karnet OPEN i Karnet HALF OPEN w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® lub Karnet w rozumieniu regulaminu promocji, na podstawie której został wprowadzony;
- 7) **Wejście jednorazowe** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku uprawniające Klienta do jednorazowego wejścia do Klubu w terminie wybranym podczas zakupu tego wejścia (termin ważności Wejścia jednorazowego) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia jednorazowego.
- 8) **Pierwszy trening 0 zł** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji po otrzymaniu przez Nowego Klienta kodu promocyjnego uprawniające Nowego Klienta do jednorazowego wejścia do Klubu niezwłocznie po otrzymaniu tego kodu (termin ważności Wejścia Jednorazowego – Pierwszy trening 0 zł) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego Pierwszego treningu 0 zł.

- 9) **Dni otwarte** – dni, w których dostęp do Klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające jak i nieposiadające aktywnego Kartetu. Warunkiem skorzystania z usług Klubu w dni otwarte jest pozostawienie swoich danych osobowych na Kiosku;
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 11) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 12) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów;
- 13) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 14) **Promocja** – Promocja Pierwszy trening 0 zł w Klubach Sieci Smart Gym® w okresie od dnia 28 maja 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Pierwszy trening 0 zł w Klubach Sieci Smart Gym® w okresie od dnia 28 maja 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r., określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 16) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 17) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

## §2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obowiązuje we wszystkich otwartych Klubach Sieci Smart Gym® w aktualnej w okresie obowiązywania Promocji ofercie Organizatora.

## §3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 28 maja 2021 r. (piątek) do dnia 31 grudnia 2021 r. (piątek) wyłącznie w godzinach pracy Smart Asystentów w poszczególnych Klubach. W wypadku zamknięcia Sieci Klubów lub poszczególnych Klubów, okres Promocji nie ulega przedłużeniu.
2. Aktualne godziny pracy Smart Asystentów są wskazane na stronie internetowej w zakładkach dla poszczególnych Klubów, a zmiana tych godzin nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

## §4. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Z Promocji może skorzystać Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

2. Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która zakupiła Karnet, Karnet 24h, Wejście jednorazowe lub skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych oferowanych w Sieci Klubów Smart Gym® na podstawie jakiegokolwiek kuponu lub warunków jakiegokolwiek akcji promocyjnej lub konkursowej lub jakiegokolwiek kodu rabatowego.
3. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem nie jest osoba towarzysząca, która skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych w ramach którejkolwiek z akcji promocyjnych pod hasłem „Osoba towarzysząca gratis”.
4. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nowym Klientem nie jest osoba, która skorzystała z usług rekreacyjno-sportowych na warunkach akcji promocyjnej podczas jakichkolwiek dni otwartych w Klubie.

### **§5. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI**

1. Z Promocji można skorzystać tylko raz i otrzymać tylko jeden kod promocyjny.
2. Aby wziąć udział w Promocji należy w czasie jej obowiązywania zgłosić się do Smart Asystenta w danym Klubie (przed dokonaniem płatności za Wejście jednorazowe) i poprosić o przekazanie kodu promocyjnego. Uiszczenie płatności za Wejście jednorazowe bez zwrócenia się do Smart Asystenta o przekazanie kodu promocyjnego, jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.
3. Nowy Klient po dokonaniu rejestracji i założeniu Konta (w tym po zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®) wybiera Wejście jednorazowe a następnie wprowadza otrzymany od Smart Asystenta kod promocyjny, akceptuje go, po czym bezpośrednio po tym wchodzi do Klubu w ramach Pierwszego treningu 0 zł.
4. Kod promocyjny może zostać wykorzystany wyłącznie przez Nowego Klienta, któremu został on przekazany.
5. Nowy Klient jest zobowiązany do wykorzystania tego kodu promocyjnego bezpośrednio i niezwłocznie po jego otrzymaniu w danym dniu celem skorzystania z Promocji. Odmienne postanowienia cz. II Członkostwo ust. 6 zd. drugie Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® nie stosuje się.
6. Organizator informuje, że nie ma możliwości otrzymania w formie pieniężnej ani w żadnej innej formie ekwiwalentu w zamian za możliwość otrzymania kodu promocyjnego.
7. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji stanowią inaczej.
8. Promocja nie obowiązuje przy zakupie Wejścia jednorazowego poza godzinami pracy Smart Asystenta w danym Klubie. Promocja nie obowiązuje również przy zakupie Wejścia jednorazowego poprzez Aplikację online. Zakup Wejścia jednorazowego poza godzinami pracy Smart Asystenta w danym

Klubie lub zakup Wejścia jednorazowego poprzez Aplikację online jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

## **§6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "Promocja – Pierwszy trening 0 zł".
2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Nowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Nowemu Klientom.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
4. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Nowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym w szczególności w odniesieniu do Pierwszego treningu 0 zł postanowienia tych Regulaminów dotyczące Wejścia jednorazowego.