

**REGULAMIN PROMOCJI WRZEŚNIOWEJ**  
**W SIECI KLUBÓW SMART GYM®**  
**w okresie od dnia 1 września 2020 r. do dnia 30 września 2020 r.**

**§1. SŁOWNICZEK**

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym® lub poszczególny klub;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – osoba, która ukończyła 15 lat, nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym® oraz wykupiła Karnet; Członkiem Klubu jest również osoba w okresie 14 dni od dnia upływu okresu obowiązywania Karnetu oraz osoba, która zawiesiła Karnet;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie Karnetu, Wejścia jednorazowego lub Karnetu 24h;
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 8) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 9) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności Personelu klubu oraz po uprzedniej każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności

posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;

- 10) **Oplata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Smart Gym®;
- 11) **Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Członka Klubu z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Członek Klubu ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz z Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;
- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 13) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 14) **Karnet** – Karnet OPEN i Karnet HALF OPEN;
- 15) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®. Karnet OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 16) **Karnet HALF OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®.

Karnet HALF OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;

- 17) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 18) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu;
- 19) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 20) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów;
- 21) **Promocja** – Promocja pod hasłem „PROMOCJA WRZEŚNIOWA” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 września 2020 r. do dnia 30 września 2020 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 22) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Wrześniowej określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 23) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 24) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

## **§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ**

Promocja dotyczy wszystkich Klubów Sieci Smart Gym® w aktualnej Ofercie Organizatora w okresie Promocji.

## **§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

Promocja obowiązuje od dnia 1 września 2020 r. (wtorek) od godz. 0:00:00 do dnia 30 września 2020 r. (środa) do godziny 23:59:59.

## **§4. UCZESTNICZY PROMOCJI**

W Promocji może uczestniczyć wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu § 1 pkt 6) Regulaminu.

## **§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI**

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.

3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu OPEN na okres 28 dni.
4. Promocja polega na możliwości zakupu jednego Karnetu OPEN w cenie 49,00 zł brutto i bez konieczności uiszczania opłaty aktywacyjnej, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Nowy Klient może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego w Promocji w okresie pierwszych 5 dni od dnia skorzystania z Promocji (odmiennego postanowienia cz. 1 ust. 6 Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym nie stosuje się).
6. Nowy Klient nie jest uprawniony do zawieszenia Karnetu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu (odmiennych postanowień Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym nie stosuje się).
7. Nowy Klient po upływie okresu obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego w Promocji jest uprawniony do zakupu kolejnych Karnetów OPEN lub HALF OPEN na zasadach ogólnych i w aktualnej na ten czas cenie. W tym celu Klient po upływie okresu obowiązywania Karnetu w niniejszej Promocji powinien w terminie 14 dokonać zakupu i opłacenia Karnetu OPEN lub HALF OPEN w aktualnej na ten czas cenie.
8. Zmiana rodzaju Karnetu zakupionego w ramach Promocji (z Karnetu OPEN na Karnet HALF OPEN) ze skutkiem w okresie obowiązywania tego Karnetu nie jest możliwa. Zmiana rodzaju Karnetu, o której mowa w zdaniu poprzednim, skuteczna jest po upływie okresu obowiązywania Karnetu zakupionego w ramach Promocji na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
9. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej.

## **§6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "PROMOCJA WRZEŚNIOVA W SMART GYM".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.

3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Nowego Klienta jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Nowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym Polityka Ochrony Prywatności.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Nowemu Klientowi podczas zakupu Karnetu.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nowemu Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Aplikacji online Karnetu w ramach rozpoczętego członkostwa w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Nowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Nowy Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Nowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Nowego Klienta, chyba że Nowy Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Nowemu Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia

od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Nowych Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Nowym Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Nowy Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania zakupionego w Promocji Karnetu poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Nowy Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
6. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Nowy Klient.
7. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Nowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
8. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Platinum Wellness sp. z o.o.  
ul. Juliusza Lea 116  
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług

Ja niżej podpisany/a, ..... (imię i nazwisko), .....  
(adres) oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług wynikających z zakupionego w dniu ..... Karnetu.

.....

data

.....

podpis