

## "#trenujwdomu CHALLENGE"

### Smart Gym

#### 1. Jak długo trwa program?

Program Lojalnościowy rozpoczyna się 16 kwietnia 2020 roku (tj. czwartek) o godz.: 14:00 i trwa do dnia 31 maja 2020 roku (tj. niedziela) do godziny 23:59.

#### 2. Kto może wziąć udział w Challenge?

W Challenge udział może wziąć każdy Klubowicz lub osoby korzystające z kart Multisport oraz OK System. Ważne jest to, że po ponownym otwarciu klubów 3 punkty należy zdobyć za wejścia w klubie w oparciu o aktywny karnet, kartę partnerską lub wejścia jednorazowe.

Udziału w poszczególnych etapach nie biorą posiadacze kart Fitprofit, Fitsport, Pracownicy Fitness Platinum lub Smart Gym – pracownicy klubów, pracownicy biura oraz członkowie ich rodzin.

#### 3. Kiedy mogę dołączyć do programu i w jaki sposób?

Do Programu możesz dołączyć w czasie jego trwania tj. od 16.04. do 31.05. wystarczy, że na adres e- mail: [challenge@smartgym.club](mailto:challenge@smartgym.club) wyślesz wiadomość o następującej treści:

*„Zgłaszam przystąpienie do Programu ""#trenujwdomu CHALLENGE ", potwierdzam zapoznanie się i akceptację Regulaminu Programu.” (lub o treści równoważnej).*

- w przypadku Klienta posiadającego Konto Klienta w systemie do obsługi Klientów Smart Gym: imię i nazwisko (oraz adres e-mail, jeśli na Koncie Klienta został podany inny adres niż adres, z którego pisze Klient);

- w przypadku Klienta korzystającego programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora na podstawie karty programu partnerskiego (nie posiadającego Konta w systemie do obsługi Klientów Smart Gym): imię, nazwisko oraz trzy ostatnie cyfry nr karty programu partnerskiego;

- w przypadku Klienta korzystającego z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora bez konieczności posiadania karty tego programu (nie posiadającego również Konta w systemie do obsługi Klientów Smart Gym): imię, nazwisko oraz trzy ostatnie cyfry numeru telefonu;

#### 4. Za co mogę otrzymać punkty w Challenge Trenuję w domu?

Wszystkie aktywności, za które możesz otrzymywać punkty są przedstawione w zakładce aktualności na naszej stronie <http://smartgym.club/aktualnosci/trenujwdomu-challenge/>

- Obecnie punkty możesz zdobywać za:
- Karnet przeKORZYSTNY - 4 pkt
- Plan + Trening online za 99zł - 2 pkt
- Skorzystanie z wypożyczalni - każde wydane 25 zł - 1pkt (kwota jest liczona wyłącznie za realnie wpłacone przez klienta pieniądze za wypożyczony sprzęt, nie wlicza się w tą kwotę kaucja, oraz kwota uzyskana na skutek otrzymania kodu rabatowego za odwieszenie karnetu i w ramach karnetu przekorzystnego)
- Odwieszenie karnetu (liczy się sam fakt odwieszenia karnetu nie liczy się ilość dni)- 4 pkt
- 1 tyg. karnet na zajęcia online na platformie Gymsteer za 19,99zł - 2 pkt
- 1 wejście na zajęcia online na platformie Gymsteer 7zł - 1 pkt
- 1 wejście Benefit na zajęcia online na platformie Gymsteer - 1 pkt
- Udział w konkursie na Instagramie-- 1 pkt
- Udział w konkursach na Facebooku - 1 pkt
- Specjalnie przygotowane dla Was wyzwanie - 2 pkt
- 3 wejścia do klubu po ponownym otwarciu klubów – 3 pkt ( jedno wejście to jeden punkt)

#### **5. Ile punktów muszę zebrać aby otrzymać nagrodę?**

18 punktów w tym 3 punkty za treningi w klubie, które musisz uzyskać w ciągu 14 dni od momentu otwarcia klubów. (jedno wejście dziennie to jeden punkt).

#### **6. Zdobyłam/em 18 punktów bez przychodzenia do klubu na trening. Czy mogę odebrać nagrodę?**

Nie, aby odebrać nagrodę musisz zdobyć 15 punktów online oraz 3 punkty za trening po otwarciu klubów (jedno wejście dziennie to jeden punkt).

#### **7. Czy jeśli przyjdę trzy razy w ciągu jednego dnia na trening to dostanę 3 punkty?**

Nie. W ciągu jednego dnia można otrzymać tylko jeden Punkt niezależnie od liczby odbytych treningów.

#### **8. Wypożyczyłam/em w wypożyczalni akcesoria/maszynę fitness, ile punktów otrzymam?**

Jeśli wypożyczyłaś/eś np. rowerek za 412 zł to otrzymasz 16 punktów (1 punkt jest za każde rzeczywiście wpłacone środki w wysokości pełnych 25 zł).

**9. Skorzystałam/em z kodu rabatowego do wypożyczalni, który uzyskałam/em po odwieszeniu karnetu i wypożyczyłam/em akcesoria/maszynę fitness, ile punktów otrzymam?**

Przykładowo jeśli wartość Twojego kodu rabatowego to 23 zł, a wypożyczony został rowerek za 412 zł to:

$$412 \text{ zł} - 23 \text{ zł} = 389 \text{ zł}$$

$$389 / 25 = 15,56$$

Otrzymasz 15 punktów 1 punkt jest za każde rzeczywiście wpłacone środki w wysokości pełnych 25 zł

**10. Mój mąż wypożyczył dla mnie rowerek, ale umowa w wypożyczalni została zawarta na niego czy mogę otrzymać punkty w challenge?**

Niestety nie. Punkty przyznawane są wyłącznie danemu Uczestnikowi Programu za wykonane przez niego Zadanie i nie mogą być w żadnym wypadku wykorzystane lub zaliczone na poczet Wyzwania innego Uczestnika Programu.

**11. Zapłaciłam/em za wypożyczenie sprzętu, ale umowa w wypożyczalni została zawarta na kogoś innego, czy mogę otrzymać punkty w challenge?**

Niestety nie. Dane na umowie oraz dane w zgłoszeniu muszą się zgadzać, a Punkty przyznawane są wyłącznie danemu Uczestnikowi Programu za wykonane przez niego Zadanie.

**12. Wykonałam/em jedno z wymienionych zadań przed rozpoczęciem Challenge czy mogę za nie uzyskać punkty.**

Tak :) Możesz uzyskać punkty za wykonanie zadania pomiędzy dniem 14 marca 2020 r., a pierwszym dniem rozpoczęcia Programu.

W przypadku gdy Organizator zdecyduje się na wprowadzenie WYZWANIA II nagrody przypisane do tego wyzwania będą zupełnie inne.

**13. Kiedy i gdzie mogę odebrać swoją nagrodę?**

Nagrody będą wydawane w naszych klubach w terminie do 14 dni od dnia ich otwarcia. W dniach i godzinach pracy SA. W przypadku niedostępności nagrody w danym klubie, nagroda może być wydana w późniejszym terminie lub w innym klubie. Podczas odbioru nagrody powinieneś mieć przy sobie dokument tożsamości tak by nasz zespół mógł zweryfikować Twoją tożsamość, a także warunkiem odebrania nagrody jest podpisanie ewidencji, w której potwierdzisz odbiór swojej nagrody.

**14. Czy mogę wziąć udział w "#trenujwdomu CHALLENGE" w Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz "#trenujwdomu CHALLENGE" w Sieci Klubów Smart Gym® i zdobyć dwie nagrody?**

Niestety nie. Zgłoszenie udziału w jednym z w/w Challenge wyklucza możliwość udziału przez danego Klienta w drugim.

**15. Kupiłam/em karnet przeKorzystny / BON Przepotężny czy dostanę punkty za karnet oraz za dwutygodniowe członkostwo w Gymsteer, które zalicza się do tego karnetu?**

Nie. Dwutygodniowe członkostwo jest częścią karnetu przeKorzystnego, dlatego dostajesz punkty tylko za zakup karnetu.

**16. Korzystam z systemu partnerskiego (Benefit/Ok System) w jaki sposób otrzymam punkty za wejście, po powrocie na siłownię?**

Podczas wizyty na siłowni, zgłoś się do obsługi klubu poinformuj, że bierzesz w challengu, a Twoje punkty zostaną odnotowane przez nasz zespół.