

REGULAMIN PROMOCJI
W KLUBACH SIECI SMART GYM® W GLIWICACH
przy ul. Łużyckiej 16 oraz przy ul. Kolberga 41
w dniu 06 lutego 2019 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Klub** – Sieć Klubów Smart Gym lub poszczególny Klub;
- 3) **Klub Gliwice Politechnika** - Klub Sieci Smart Gym® w Gliwicach przy ul. Łużyckiej nr 16 (budynek KOMAG);
- 4) **Klub Gliwice Kolberga** – Klub Sieci Smart Gym® w Gliwicach przy ul. Kolberga nr 41;
- 5) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 6) **Klient** – osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 7) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług Sieci Klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 8) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu w Sieci Klubów Smart Gym.
- 9) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny Sieci Klubów Smart Gym® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 10) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;

- 11) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności Personelu Klubu oraz po uprzedniej każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze Ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej, w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;
- 12) **Opłata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w Klubach Sieci Smart Gym®;
- 13) **Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa;
- 14) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 15) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 16) **Karnet** – Karnet OPEN i Karnet HALF OPEN;
- 17) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 18) **Karnet HALF OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
- 19) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów;
- 20) **Promocja** – Promocja w Klubach Sieci Smart Gym® w Gliwicach przy ul. Łużyckiej 16 oraz przy ul. Kolberga 41 w dniu 06 lutego 2019 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;

- 21) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji w Klubach Sieci Smart Gym® w Gliwicach przy ul. Łużyckiej 16 oraz przy ul. Kolberga 41 w dniu 06 lutego 2019 r., określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 22) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 23) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obowiązuje wyłącznie w Klubach Sieci Smart Gym® Gliwice Politechnika oraz Gliwice Kolberga.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje wyłącznie w dniu 06 lutego 2019 r. (środa) w godzinach pracy Smart Asystentów, tj.:

- a) w Klubie Gliwice Politechnika w godzinach od godz. 6:00 do godz. 23:59 oraz
- b) w Klubie Gliwice Kolberga w godzinach od godz. 6:00 do godz. 22:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać zarówno Członek Klubu, jak również Nowy Klient.

§5. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja ma charakter jednorazowy i dotyczy zakupu wyłącznie jednego Karnetu OPEN na okres 4 tygodni za cenę 39,00 zł brutto.
2. W wypadku Nowego Klienta zakup kolejnego Karnetu OPEN z zachowaniem ciągłości Karnetu OPEN możliwy jest za cenę w wysokości 69,00 zł brutto. W wypadku zaś Członka Klubu zakup kolejnego Karnetu OPEN możliwy jest (pod warunkiem zachowania ciągłości Karnetu OPEN) za cenę, jaka przysługiwała Członkowi Klubu przed skorzystaniem z Promocji.
3. W wypadku przerwania ciągłości Karnetu OPEN po skorzystaniu z niniejszej Promocji, zakup w przyszłości kolejnego Karnetu możliwy jest za cenę i na warunkach na ten czas obowiązujących, określonych w cenniku i Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym®.

4. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie Karnetu OPEN w okresie Promocji z wykorzystaniem Kiosku w Klubie Smart Gym® Gliwice Politechnika lub w Klubie Smart Gym® Gliwice Kolberga.
5. Promocja nie obowiązuje przy zakupie Karnetu OPEN poza godzinami pracy Smart Asystenta w Klubie Gliwice Politechnika lub Gliwice Kolberga. Promocja nie obowiązuje również przy zakupie Karnetu OPEN w innym Klubie aniżeli Kluby wskazane w zdaniu poprzednim, ani przy zakupie Karnetu OPEN poprzez Aplikację online. Zakup Karnetu OPEN poza godzinami pracy Smart Asystenta w Klubie Gliwice Politechnika lub w Klubie Gliwice Kolberga, zakup Karnetu OPEN w innym Klubie aniżeli w Gliwicach lub zakup Karnetu OPEN poprzez Aplikację online jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.
6. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania zgłosić się do Smart Asystenta w Klubie Gliwice Politechnika lub w Klubie Gliwice Kolberga i z pomocą Smart Asystenta dokonać w Kiosku zakupu Karnetu OPEN oraz uiścić cenę za zakupiony Karnet OPEN. W tym celu Klient powinien przed dokonaniem płatności poprosić Smart Asystenta o przekazanie kodu rabatowego. Klient jest zobowiązany do wykorzystania tego kodu rabatowego bezpośrednio i niezwłocznie po jego otrzymaniu celem skorzystania z Promocji.
7. Kod rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie przez Klienta, któremu został on przekazany.
8. Nowy Klient jest również obowiązany do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym®.
9. W wypadku Nowego Klienta, który z przyczyn technicznych nie otrzyma Identyfikatora, w wypadku wydania Karty Klubu, Nowy Klient obowiązany jest ponadto do uiszczenia opłaty za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto.
10. Okres obowiązywania Karnetu OPEN rozpoczyna się w dniu określonym przez Nowego Klienta w trakcie zakupu, przy czym Nowy Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia zakupu.
11. Okres obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego przez Członka Klubu w ramach niniejszej Promocji rozpoczyna się w dniu następującym po ostatnim dniu obowiązywania Karnetu zakupionego przez Członka Klubu przed skorzystaniem z Promocji, przy czym zmiana rodzaju Karnetu z Karnetu HALF OPEN na Karnet OPEN odbywa się na warunkach określonych w cz. II ust. 21 a) Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym.
12. Członek Klubu nie może skorzystać z Promocji w okresie Zawieszenia. Aby skorzystać z Promocji Członek Klubu powinien odwiesić Karnet. Zgodnie z treścią części II ust. 19 zd. drugie Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym w przypadku odwieszenia Karnetu przed upływem czasu, na

jaki Karnet został zawieszony, pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przepadają, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres Zawieszenia Karnetu.

13. Organizator informuje, że nie ma możliwości otrzymania w formie pieniężnej ani w żadnej innej formie ekwiwalentu w zamian za możliwość zakupu Karnetu OPEN w promocyjnej cenie.
14. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "Promocja w Klubach Smart Gym w Gliwicach".
2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Klientom.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach Gliwice Politechnika i Gliwice Kolberga.

3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
4. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.