

REGULAMIN PROMOCJI
W KLUBIE SIECI SMART GYM® ZABRZE ARENA
w okresie od dnia 15 stycznia 2019 r. do dnia 20 stycznia 2019 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Klub** – Sieć Klubów Smart Gym lub poszczególny Klub;
- 3) **Klub Zabrze Arena** – Klub Sieci Smart Gym® w Zabrzu przy ul. Roosevelta nr 81;
- 4) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 5) **Klient** – osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 6) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług Sieci Klubów Smart Gym oraz wykupiła Karnet;
- 7) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu w Sieci Klubów Smart Gym.
- 8) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny Sieci Klubów Smart Gym® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 9) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 10) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności Personelu Klubu oraz po uprzedniej każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności

- posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze Ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej, w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;
- 11) **Oplata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w Klubach Sieci Smart Gym®;
 - 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
 - 13) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
 - 14) **Karnet** – Karnet OPEN i Karnet HALF OPEN;
 - 15) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
 - 16) **Karnet HALF OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®;
 - 17) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów;
 - 18) **Promocja** – Promocja w Klubie Sieci Smart Gym® Zabrze Arena w okresie od dnia 15 stycznia 2019 r. do dnia 20 stycznia 2019 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
 - 19) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji w Klubie Sieci Smart Gym® Zabrze Arena w okresie od dnia 15 stycznia 2019 r. do dnia 20 stycznia 2019 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
 - 20) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;

- 21) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUB OBJĘTY PROMOCJĄ

Promocja dotyczy wyłącznie Klubu Sieci Smart Gym® Zabrze Arena.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 15 stycznia 2019 r. (wtorek) do dnia 20 stycznia 2019 r. (niedziela) w godzinach pracy Smart Asystentów w Klubie Sieci Smart Gym® Zabrze Arena, tj.:

- a) w dniach od 15 stycznia 2019 r. (wtorek) do dnia 18 stycznia 2019 r. (piątek) w godzinach od godz. 6:00 do godz. 01:00 dnia następnego oraz
- b) w dniach 19 stycznia 2019 r. (sobota) i 20 stycznia 2019 r. (niedziela) w godzinach od godz. 8:00 do godz. 22:00.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać każdy Nowy Klient. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Nowym Klientem jest również Klient, który przerwał ciągłość Karnetu.

§5. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja dotyczy zakupu Karnetu OPEN albo Karnetu HALF OPEN bez konieczności uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł.
2. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie Karnetu z wykorzystaniem Kiosku w Klubie Smart Gym® Zabrze Arena w okresie Promocji.
3. Promocja nie obowiązuje przy zakupie Karnetu poza godzinami pracy Smart Asystenta w Klubie Zabrze Arena. Promocja nie obowiązuje również przy zakupie Karnetu w innym Klubie ani przy zakupie Karnetu poprzez Aplikację online. Zakup Karnetu poza godzinami pracy Smart Asystenta w Klubie Zabrze Arena, zakup Karnetu w innym Klubie aniżeli Zabrze Arena lub zakup Karnetu poprzez Aplikację online jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.
4. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania zgłosić się do Smart Asystenta w Klubie Zabrze Arena i z jego pomocą dokonać w Kiosku zakupu Karnetu oraz uiścić cenę za zakupiony Karnet. W tym celu Nowy Klient powinien przed dokonaniem płatności poprosić Smart Asystenta o przekazanie kodu rabatowego. Nowy Klient jest zobowiązany do wykorzystania tego kodu rabatowego bezpośrednio i niezwłocznie po jego otrzymaniu celem skorzystania z Promocji.

5. Kod rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie przez Nowego Klienta, któremu został on przekazany.
6. W wypadku Nowego Klienta, który z przyczyn technicznych nie otrzyma Identyfikatora, w wypadku wydania Karty Klubu, Nowy Klient obowiązany jest do uiszczenia opłaty za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto.
7. Okres obowiązywania Karnetu rozpoczyna się w dniu określonym przez Nowego Klienta w trakcie zakupu przy czym Nowy Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 6 tygodni od dnia zakupu.
8. Prawo do nabycia Karnetu bez opłaty aktywacyjnej w wysokości 19,00 zł na podstawie niniejszego Regulaminu jest jednorazowe. W wypadku zatem przerwania ciągłości Karnetu zakupionego w ramach Promocji Klient zobowiązany jest w wypadku zakupu kolejnego Karnetu do uiszczenia należnej opłaty aktywacyjnej na zasadach ogólnych i w aktualnej na ten czas wysokości. Zmiana rodzaju Karnetu zakupionego w ramach niniejszej Promocji na inny Karnet również może nastąpić wyłącznie na zasadach ogólnych określonych na ten czas w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® (i wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wypadkach tam określonych).
9. Organizator informuje, że nie ma możliwości otrzymania w formie pieniężnej ani w żadnej innej formie ekwiwalentu w zamian za możliwość zakupu Karnetu bez opłaty aktywacyjnej.
10. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "Promocja w Klubie Zabrze Arena".
2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Nowego Klienta jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.

2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Nowemu Klientowi.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubie Zabrze Arena.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Nowy Klient.
4. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Nowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.