

## Regulamin promocji „DNI OTWARTE SMART GYM® 2018”

### dla sieci klubów Smart Gym®

#### §1. Słowniczek

Przez pojęcia (pisane wielką literą) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinium Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000383004, posiadająca NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy 3.110.000,00 złotych właściciel Sieci klubów Smart Gym®;
- 2) **Sieć klubów Smart Gym®** – cała sieć klubów Smart Gym®;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która w czasie trwania Promocji korzysta z usług Sieci klubów Smart Gym® po raz pierwszy i która w chwili rozpoczęcia Promocji nie posiada indywidualnego konta w Aplikacji online;
- 4) **Klient** – osoba, która w czasie trwania Promocji nie posiada aktywnego ani zawieszonoego Karnetu, ale która kiedykolwiek wcześniej posiadała Karnet do Sieci klubów Smart Gym® albo do wybranych klubów tej Sieci, jak również osoba, która kiedykolwiek korzystała z usług Sieci klubów Smart Gym® bądź wybranego klubu tej Sieci na podstawie Karnetu 24h bądź jakiegokolwiek akcji promocyjnej i która przed rozpoczęciem Promocji posiadała indywidualne konto w Aplikacji online;
- 5) **Karnet** – Karnet OPEN lub Karnet HALF OPEN;
- 6) **Karnet 24 h** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku uprawniająca Klienta do nieograniczonej liczby wejść do Klubu w przeciągu 24h od chwili zakupu z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście jest możliwe po upływie 3h od wyjścia;
- 7) **Karnet OPEN** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku. uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 8) **Karnet HALF OPEN** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po

godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

- 9) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z placówek Sieci klubów Smart Gym®, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny Sieci klubów Smart Gym® klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca klienta.
- 10) **Operator Systemu Płatności** – podmiot, z którym Klub podpisał umowę w celu umożliwienia Klientom dokonywania płatności wynikających ze świadczonych przez sieć klubów Smart Gym® usług;
- 11) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów lub Nowych Klientów dostępny pod adresem [www.smargym.club](http://www.smargym.club) oraz na Kiosku;
- 12) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 13) **Promocja** – promocja „DNI OTWARTE SMART GYM® 2018”, której zasady określa Regulamin;
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin promocji „DNI OTWARTE SMART GYM® 2018”;
- 15) **Regulamin sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin sieci klubów Smart Gym® dostępny na stronie [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club);
- 16) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć klubów Smart Gym® dostępny na stronie [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club).

## **§2. Kluby sieci Smart Gym® objęte Promocją**

Promocja dotyczy następujących klubów Sieci klubów Smart Gym®:

- 1) Zabrze Arena przy ul. Roosevelta 81 w Zabrzu;
- 2) Gliwice Politechnika przy ul. Łużyckiej 16 w Gliwicach;
- 3) Ruda Śląska Aquadrom przy ul. Kłodnicka 95A w Rudzie Śląskiej;
- 4) Gliwice Kolberga przy ul. Kolberga 41 w Gliwicach;
- 5) Katowice 4 Wieże przy ul. Chorzowskiej 212 w Katowicach;
- 6) Katowice Wodospady przy ul. Wodospady 4 w Katowicach.

## **§ 3. Czas trwania i cel Promocji**

1. Promocja trwa od 23 marca 2018 r. od godz. 0:00 do 25 marca 2018 r. do godz. 23:59 z zastrzeżeniem §4 ust.4 Regulaminu.
2. Promocja ma na celu reklamę i promocję Sieci klubów Smart Gym® oraz usług rekreacyjno-

sportowych w nich świadczonych.

#### **§4. Warunki skorzystania z Promocji**

1. Promocja skierowana jest do Nowych Klientów i Klientów Sieci klubów Smart Gym® z zastrzeżeniem z ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Organizator informuje, iż Promocja nie jest skierowana do klientów Sieci klubów Smart Gym®, którzy w czasie trwania Promocji posiadają aktywny albo zawieszony Karnet. Klienci którzy posiadają aktywny Karnet mogą korzystać z Sieci klubów Smart Gym® w czasie trwania Promocji na podstawie posiadanego aktywnego Karnetu.
3. Każdy Nowy Klient oraz Klient, w czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, może skorzystać z usług klubów Sieci klubów Smart Gym® objętych Promocją bezpłatnie. Celem skorzystania z usług na zasadach określonych w zdaniu poprzednim Nowy Klient/Klient zainteresowany Promocją zgłasza się do Smart Asystenta w dowolnie wybranym przez siebie klubie objętym Promocją celem odbioru kodu promocyjnego uprawniającego do jednorazowego, darmowego wejścia do klubu. Po otrzymaniu kodu promocyjnego biorący udział w Promocji z wykorzystaniem dostępnego w klubie kiosku, Nowy Klient - zakłada i rejestruje swoje indywidualne konto, zaś Klient - loguje się na swoje indywidualne konto, a następnie odpowiednio Nowy Klienta/Klient wprowadza otrzymany od Smart Asystenta kod promocyjny, akceptuje go, po czym bezpośrednio po tym wchodzi do Klubu. Kod promocyjny jest jednorazowy i można go wykorzystać tylko w dniu jego odbioru. Zasady zakładania i prowadzenia indywidualnych kont określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny na stronie [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club) oraz na Kiosku również w czasie rejestracji. Wejście do klubu odbywa się na podstawie kodu promocyjnego, a skorzystanie z Promocji nie wymaga tworzenia Identyfikatora.
4. Kody rabatowe, o których mowa w ust. 3 powyżej, wydawane będą w godzinach pracy Smart Asystentów zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) Smart Gym® Zabrze Arena przy ul. Roosevelta 81 w Zabrzu:
    - a) 23 marca 2018 r. w godzinach od 6:00 do 1:00 w dniu 24 marca 2018 r.;
    - b) 24 marca 2018 r. oraz 25 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do godz. 22:00;
  - 2) Smart Gym® Gliwice Politechnika przy ul. Łużyckiej 16 w Gliwicach;
    - a) 23 marca 2018 r. w godzinach od 6:00 do 1:00 w dniu 24 marca 2018 r.;
    - b) 24 marca 2018 r. oraz 25 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do godz. 22:00;
  - 3) Smart Gym® Ruda Śląska Aquadrom przy ul. Kłodnicka 95A w Rudzie Śląskiej;
    - a) 23 marca 2018 r. w godzinach od 6:00 do 1:00 w dniu 24 marca 2018 r.;
    - b) 24 marca 2018 r. oraz 25 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do godz. 22:00;
  - 4) Smart Gym® Gliwice Kolberga przy ul. Kolberga 41 w Gliwicach;
    - a) 23 marca 2018 r. w godzinach od 6:00 do 23:00;
    - b) 24 marca 2018 r. oraz 25 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do godz. 20:00;

- 5) Smart Gym® Katowice 4 Wieże przy ul. Chorzowskiej 212 w Katowicach;
    - a) 23 marca 2018 r. w godzinach od 6:00 do 1:00 w dniu 24 marca 2018 r.;
    - b) 24 marca 2018 r. oraz 25 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do godz. 22:00;
  - 6) Smart Gym® Katowice Wodospady przy ul. Wodospady 4 w Katowicach;
    - a) 23 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do 23:00;
    - b) 24 marca 2018 r. oraz 25 marca 2018 r. w godzinach od 8:00 do godz. 22:00.
5. Nowy Klient, który w czasie trwania Promocji zakupi za pośrednictwem Aplikacji online albo na Kiosku Karnet i opłaci ten Karnet wyłączenie online przelewem na rachunek bankowy lub przy udziale Operatora Systemu Płatności nie będzie zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej, która wynosi 19 złotych (opłata ta w sposób automatyczny nie zostanie naliczona). Zdanie poprzednie znajduje również zastosowanie do Klientów kupujących Karnet, na zasadach określonych w zdaniu poprzednim, po przerwaniu ciągłości.
6. Udział w Promocji jest dobrowolny.

#### **§5. Inne**

1. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami. Zdanie poprzednie nie dotyczy promocji „500 TOREB NA OTWARCIE SMART GYM® WODOSPADY” dla klubu Smart Gym® w Katowicach przy ul. Wodospady 4.
2. Wszelkie uwagi lub reklamacje co do warunków niniejszego Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski dotyczące Promocji mogą być zgłaszane w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w placówkach Klubu, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem „DNI OTWARTE SMART GYM® 2018”.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Osoby biorące udział w Promocji powinny zapoznać się z Regulaminem, który jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w placówkach Klubu oraz Regulaminem sieci klubów Smart Gym® i Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Świadczenie usług w sieci Klubów Smart Gym® na podstawie zakupionego w ramach niniejszej promocji Karnetu odbywa się na podstawie Regulaminu sieci Klubów Smart Gym®. Nowy Klient nabywający Karnet w ramach Promocji zawiera umowę świadczenia usług rekreacyjno-sportowych na zasadach określonych w Regulaminie sieci Klubów Smart Gym®.
3. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczonej przez sieć klubów Smart Gym® usług bez podania przyczyny w przypadku zawarcia umowy na odległość tj. z wykorzystaniem strony www.smartgym.club w ramach

rozpoczętego członkostwa w terminie czternastu dni od daty zawarcia umowy. W celu odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych w klubach sieci klubów Smart Gym® Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość Klient może złożyć w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.

4. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej [www.smartgym.club](http://www.smartgym.club).
5. Adres Organizatora: Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
6. Do Karnetów zakupionych w ramach Promocji zastosowanie znajduje Regulamin sieci Klubów Smart Gym®, który określa warunki nabycia, utrzymania oraz utraty członkostwa w klubie Smart Gym®, a także warunki świadczenia usług.