

REGULAMIN PROMOCJI

"SUMMER SALE"

W SIECI KLUBÓW SMART GYM®

w okresie od dnia 1 czerwca 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **Klub** – sieć klubów Smart Gym® lub poszczególny klub;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu oraz Nowy Klient; Klientem może być wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Smart Gym® oraz wykupiła Karnet; Członkiem Klubu jest również osoba w okresie 14 dni od dnia upływu okresu obowiązywania Karnetu oraz osoba, która zawiesiła Karnet;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu w sieci klubów Smart Gym®;
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny sieci klubów Smart Gym® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;
- 8) **Karta Klubu** – karta wydawana wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora, który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu, ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 9) **Ścieżka alternatywna** – warunki korzystania z usług Klubu umożliwiające wejście do Placówek Klubu wyłącznie podczas godzin obecności Personelu klubu oraz po uprzedniej

każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta przez personel Klubu, bez konieczności posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora i Karty Klubu. Korzystanie ze ścieżki alternatywnej w związku z przypisaniem członkostwa wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej w wysokości 29,00 zł (dwadzieścia dziewięć złotych) brutto;

- 10) **Oplata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Smart Gym®;
- 11) **Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Członka Klubu z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Członek Klubu ma prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz z Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia;
- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.smartgym.club;
- 13) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym® oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 14) **Karnet** – Karnet OPEN i Karnet HALF OPEN;
- 15) **Karnet OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®. Karnet OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;
- 16) **Karnet HALF OPEN** - zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku, uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®.

Karnet HALF OPEN jest karnetem sieciowym, tj. uprawnia do korzystania z usług we wszystkich placówkach Sieci Klubów Smart Gym®;

- 17) **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet;
- 18) **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu;
- 19) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 20) **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów;
- 21) **Promocja** – Promocja pod hasłem „SUMMER SALE” w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 1 czerwca 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 22) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „SUMMER SALE” określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 23) **Regulamin Sieci Klubów Smart Gym®** - Regulamin Sieci Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>;
- 24) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym® dostępny na stronie <http://smartgym.club/regulamin/>.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy wszystkich Klubów Sieci Smart Gym®.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 czerwca 2019 r. (sobota) od godz. 00:00 do dnia 30 czerwca 2019 r. (niedziela) do godziny 23:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

W Promocji może uczestniczyć każdy Klient.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać podczas jednej transakcji zakupu i zapłaty podczas jednej transakcji płatniczej co najmniej 3 Karnetów OPEN

albo co najmniej 3 Karnetów HALF Open na okres 28 dni każdy Karnet, na łączny okres co najmniej 84 dni, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.

4. W przypadku Członka Klubu, który weźmie udział w Promocji po uprzednim zakupieniu Karnetów dostępnych w ofercie Klubu w regularnych cenach przed rozpoczęciem Promocji, Karnety zakupione w ramach Promocji obowiązywać będą bezpośrednio po wykorzystaniu przez Członka Klubu Karnetów zakupionych wcześniej.
5. W wypadku Członków Klubu, którzy posiadają Karnet OPEN w cenie 49,00 zł brutto albo Karnet HALF OPEN w cenie 39,00 zł brutto (z zastrzeżeniem ust. 20 niniejszego paragrafu), Promocja polega na możliwości uzyskania jednokrotnego zawieszenia Karnetu bez konieczności wniesienia opłaty za zawieszenie, pod warunkiem zakupu w okresie obowiązywania Promocji (i przy uwzględnieniu ust. 4 powyżej) i zapłaty podczas jednej transakcji płatniczej odpowiednio co najmniej 3 Karnetów OPEN albo co najmniej 3 Karnetów HALF OPEN.
6. Z możliwości zawieszenia Karnetu, o której mowa w ust. 5 powyżej można będzie skorzystać w terminie do dnia 30 września 2019 r. na okres zawieszenia Karnetu, tj. na okres 28 dni.
7. Zawieszenie Karnetu zgodnie z ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu może zostać dokonane wyłącznie z wykorzystaniem Kiosku w Placówce Klubu i z pomocą Menagera Klubu w godzinach pracy Menagera, nie później jednak niż do dnia 30 września 2019 r.
8. Do skorzystania z możliwości zawieszenia Karnetu bez konieczności uiszczenia opłaty za zawieszenie uprawniony jest jedynie Członek Klubu, który uzyskał taką możliwość na podstawie niniejszego Regulaminu.
9. Organizator informuje, że nie ma możliwości otrzymania w formie pieniężnej ekwiwalentu w zamian za możliwość zawieszenia Karnetu.
10. W Promocji można wziąć udział tylko raz i tylko raz można skorzystać z przewidzianej w ust. 5 – ust. 9 niniejszego paragrafu możliwości zawieszenia Karnetu.
11. W wypadku Członków Klubu, którzy posiadają Karnet w cenie wyższej aniżeli 49,00 zł brutto za Karnet OPEN albo 39,00 zł brutto za Karnet HALF OPEN (z zastrzeżeniem ust. 20 niniejszego paragrafu), Promocja polega na możliwości zakupu kolejnych Karnetów w najniższej cenie, tj. 49,00 zł brutto za każdy Karnet OPEN albo w cenie 39,00 zł brutto za każdy Karnet HALF OPEN, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
12. W przypadku Nowych Klientów, Promocja polega na możliwości zakupu Karnetów w najniższej cenie, tj. 49,00 zł brutto za każdy Karnet OPEN albo w cenie 39,00 zł brutto za

każdy Karnet HALF OPEN, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności w ust. 3 niniejszego paragrafu.

13. Nowy Klient dokonujący zakupu 3 Karnetów zgodnie z ust. 12 niniejszego paragrafu, jest zobowiązany również do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym oraz w cenniku.
14. Klient, który zakupił co najmniej 3 Karnety OPEN, przy zachowaniu ciągłości jest również uprawniony do zakupu kolejnych Karnetów OPEN w cenie 49,00 zł każdy karnet OPEN po okresie obowiązywania Promocji aż do przerwania ciągłości, na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
15. Klient, który zakupił co najmniej 3 Karnety HALF OPEN, przy zachowaniu ciągłości jest również uprawniony do zakupu kolejnych Karnetów HALF OPEN w cenie 39,00 zł każdy Karnet HALF OPEN po okresie obowiązywania Promocji aż do przerwania ciągłości, na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
16. Zmiana rodzaju Karnetów zakupionych w ramach Promocji (z Karnetów OPEN na Karnety HALF OPEN bądź odwrotnie) ze skutkiem w okresie obowiązywania tych Karnetów nie jest możliwa. Zmiana rodzaju Karnetu, o której mowa w zdaniu poprzednim, skuteczna jest po upływie okresu obowiązywania ostatniego z Karnetów zakupionych w ramach Promocji na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym.
17. W wypadku gdy Klient, który w ramach niniejszej Promocji zakupił 3 Karnety OPEN, a następnie zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym zmienia rodzaj Karnetu na Karnet HALF OPEN, Klient ten traci możliwość dalszego zakupu w przyszłości Karnetu OPEN w promocyjnej cenie, a ponadto może zakupić Karnet HALF OPEN w cenie wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.
18. W wypadku gdy Klient, który w ramach niniejszej Promocji zakupił 3 Karnety HALF OPEN, a następnie zgodnie z Regulaminem Sieci Klubów Smart Gym zmienia rodzaj Karnetu na Karnet OPEN, Klient ten traci możliwość dalszego zakupu w przyszłości Karnetu HALF OPEN w promocyjnej cenie, a ponadto może zakupić Karnet OPEN w cenie wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.
19. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych Promocji stanowią inaczej.
20. Promocja, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu nie łączy się z Promocją, o której mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu. Członek Klubu, który spełnia warunek określony w ust. 5 niniejszego paragrafu, ale w ramach Promocji, o której mowa w ust. 11, zmienia rodzaj

Karnetu, nie jest uprawniony do uzyskania zawieszenia bez konieczności wniesienia opłaty za zawieszenie.

21. Promocja łączy się z Promocją „SMS URODZINOWY – SOLENIZANCI 2019 R.” od dnia 01 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. dla Sieci Klubów Smart Gym®.
22. Promocja łączy się z akcją promocyjną „Osoba towarzysząca gratis” w klubach sieci Smart Gym® obowiązującej od dnia 01 stycznia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.
23. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje również, że Promocja łączy się z Programem Lojalnościowym "SMART CHALLENGE" w Sieci Klubów Smart Gym® w okresie od dnia 11 lutego 2019 r. do dnia 30 września 2019 r.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem "SUMMER SALE W SMART GYM".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®, w tym Polityka Ochrony Prywatności.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczona jest na stronie internetowej <http://smartgym.club/regulamin/> i jest udostępniana Klientowi.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nowemu Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Aplikacji online Karnetu w ramach rozpoczętego członkostwa w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetów w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Nowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Nowy Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Nowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Nowego Klienta, chyba że Nowy Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług zwróci Nowemu Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetów, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetów bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania zakupionych w Promocji Karnetów poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetów uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach.
6. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.

7. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Przystąpienie do udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
8. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Smart Gym® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Smart Gym®.

Platinum Wellness sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług

Ja niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
..... (adres)
oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U.
z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od świadczonych przez sieć klubów Smart Gym usług
wynikających z zakupionych w dniu Kartetów.

.....

data

.....

podpis