

**Regulamin promocji „TORBA SPORTOWA GRATIS”
dla sieci klubów Smart Gym®**

1. Słowniczek

1.1. Organizator - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000383004, posiadającą NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy 3.110.000,00 złotych.

1.2. Klub – klub Smart Gym lub cała sieć klubów Smart Gym.

1.3. Klient – osoba, która przed rozpoczęciem promocji rozpoczęła korzystanie z usług sieci klubów Smart Gym® oraz wykupiła i posiada aktywny (w rozumieniu Regulaminu sieci Klubów Smart Gym®) Karnet.

1.4. Nowy Klient – osoba, która w czasie promocji korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu w sieci klubów Smart Gym®.

1.5. Karnet – Karnet OPEN oraz Karnet HALF OPEN.

1.6. Karnet 24h – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Smart Gym® po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku uprawniająca Klienta do nieograniczonej liczby wejść do Klubu w przeciągu 24h od chwili pierwszego wejścia z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście jest możliwe po upływie 3h od wyjścia.

1.7. Karnet OPEN – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku. uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®). Karnet OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

1.8. Karnet HALF OPEN – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie po uiszczeniu przez Klienta ceny określonej w obowiązującym cenniku. uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 4 tygodni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Smart Gym®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić w godzinach od 6:00 do 16:00, przy czym wyjście z Klubu może nastąpić po godz. 16:00. Karnet HALF OPEN może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

1.9. Operator Systemu Płatności – podmiot, z którym Klub podpisał umowę w celu umożliwienia Klientom dokonywania płatności wynikających ze świadczonych przez sieć klubów Smart Gym® usług.

1.10. Aplikacja online – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów lub Nowych Klientów dostępny pod adresem www.smargym.club.

1.11. Kiosk – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Smart Gym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.

1.12. Klub macierzysty – placówka Klubu, którą po dacie 31 sierpnia 2017 r. Nowy Klient wybrał w czasie rejestracji, bądź placówka Klubu, w której przed datą 1 września 2017 r. Członek Klubu zakończył proces rejestracji, a w przypadku niezakończenia rejestracji placówka Klubu znajdująca się najbliżej miejsca zamieszkania Członka Klubu. W przypadku braku możliwości ustalenia klubu macierzystego w oparciu o miejsce zamieszkania klubem macierzystym jest inna dowolnie wybrana przez Klub placówka Klubu.

1.13. Regulamin – niniejszy Regulamin promocji „TORBA SPORTOWA GRATIS” dla sieci klubów Smart Gym®;

1.14. Regulamin sieci Klubów Smart Gym® - Regulamin sieci klubów Smart Gym® dostępny na stronie www.smartgym.club.

1.15. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć klubów Smart Gym® dostępny na stronie www.smartgym.club.

1.16. Promocja – niniejsza promocji „TORBA SPORTOWA GRATIS” dla sieci klubów Smart Gym®;

2. Kluby sieci Smart Gym objęte promocją

2.1. Promocja dotyczy zakupu przez Klienta lub Nowego Klienta Karnetu do sieci Klubów Smart Gym® w Zabrze – Arena, Gliwicach – Politechnika, Rudzie Śląskiej – Aquadrom, Gliwicach – Kolberga oraz Katowicach – 4 Wieże, z zastrzeżeniem, że torby sportowe przyznawane w ramach Promocji będą wydawane wyłącznie w Klubie macierzystym Klienta biorącego udział w Promocji

3. Czas trwania

3.1. Promocja dotyczy Karnetów zakupionych lub przedłużonych na warunkach określonych w Regulaminie wyłącznie w dniu 1 stycznia 2018 r. w godzinach od 0:00 do 23:59 przy czym torby sportowe będą wydawane w dniach od 15 stycznia 2018 r. do 31 stycznia 2018 r. wyłącznie w miejscu wskazanym w Regulaminie.

4. Warunki skorzystania z Promocji i przyznanie torby sportowej

4.1. Promocja skierowana jest do Klientów i Nowych Klientów sieci klubów Smart Gym®.

4.2. **W przypadku zakupu Karnetu lub wykupienia jego przedłużenia**, zgodnie z Regulaminem sieci Klubów Smart Gym®, w dniu 1 stycznia 2018 r. w godzinach od 0:00 do 23:59 wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji online oraz ich opłacenia w tej dacie wyłącznie online przelewem na rachunek bankowy lub przy udziale Operatora Systemu Płatności Klient lub Nowy Klient otrzyma od Organizatora torbę sportową, z zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w pkt. 5.1. Regulaminu. O spełnieniu warunków przyznania torby sportowej, o których mowa w zdaniu poprzednim decyduje data przeprowadzenia płatności za Karnet lub za jego przedłużenie w systemach Elavon lub Przelewy 24.

4.3. Promocja nie dotyczy Karnetu 24h lub jego wielokrotności jak również zakupu usługi zawieszenia Karnetu lub jej wielokrotności do Klubów sieci Smart Gym®.

4.4. Klient i Nowy Klient może wziąć udział w Promocji tylko raz i otrzymać tylko jedną torbę sportową. Promocja nie podlega wielokrotności.

4.5. Promocja nie obejmuje Karnetów wykupionych albo przedłużonych w Klubie z wykorzystaniem Kiosku.

5. Odbiór torby sportowej

5.1. Organizator informuje, że limit dostępnych w ramach Promocji toreb sportowych wynosi 500 (pięćset) sztuk.

5.2. Z uwagi na przewidziany limit toreb sportowych, o przyznaniu Klientowi lub Nowemu Klientowi biorącemu udział w Promocji torby sportowej decydować będzie kolejność dokonania płatności za zakupiony w ramach Promocji Karnet albo za jego przedłużenie (decyduje data przeprowadzenia płatności w systemach Elavon lub Przelewy 24).

5.3. O przyznaniu torby sportowej osoba biorąca udział w Promocji zostanie poinformowana w drodze wiadomości mailowej wysłanej do dnia 10 stycznia 2018 r. na adres poczty mailowej wskazany w trakcie rejestracji w Aplikacji online.

5.4. Organizator zastrzega, że w przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną zaakceptowanego w czasie rejestracji w Portalu online oraz Regulaminu sieci klubów Smart Gym® torba sportowa nie zostanie wydana, a uprzednio wydana będzie podlegać zwrotowi.

5.5. Przyznane Klientom i Nowym Klientom w ramach Promocji torby sportowe będą wydawane wyłącznie w okresie od 15 stycznia 2018 r. do 31 stycznia 2018 r. i tylko w Klubie macierzystym właściwym dla osoby biorącej udział w Promocji. Odbiór torby sportowej jest możliwy w godzinach pracy Smart Asystentów w Klubach Smart Gym®:

- 1) Zabrze – Arena – pon.-pt. od godz. 06:00 do godz. 01:00; sob.-niedz. od godz. 8:00 do godz. 22:00
- 2) Gliwice – Politechnika – pon.-pt. od godz. 06:00 do godz. 01:00; sob.-niedz. od godz. 8:00 do godz. 22:00
- 3) Ruda Śląska – Aquadrom – pon.-pt. od godz. 06:00 do godz. 01:00; sob.-niedz. od godz. 8:00 do godz. 22:00
- 4) Gliwice – Kolberga – pon.-pt. od godz. 06:00 do godz. 23:00; sob.-niedz. od godz. 8:00 do godz. 20:00
- 5) Katowice – 4 Wieże – pon.-pt. od godz. 6:00 do godz. 1:00; sob.-niedz. od godz. 8:00 do godz. 22:00

5.6. Organizator informuje, że torby sportowe w ramach Promocji będą dostępne wyłącznie w kolorze czarnym. Warunkiem otrzymania torby sportowej jest potwierdzenie przez Klienta jej odbioru na prowadzonej przez Organizatora ewidencji.

5.7. Organizator informuje, że Klient i Nowy Klient nie ma możliwość wymiany torby sportowej na inny produkt ani otrzymania jej ekwiwalentu w formie pieniężnej.

5.8. Pracownicy Organizatora, w celu weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków Promocji, w chwili odbioru torby sportowej mogą poprosić o okazanie dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania i przekazania torby sportowej.

5.9. Jeżeli Klient albo Nowy Klient odmawia przyjęcia torby sportowej lub jej nie odbierze w czasie Promocji torba sportowa przepada i pozostaje do dyspozycji Organizatora.

6. Inne

6.1. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.

6.2. Wszelkie uwagi lub reklamacje co do warunków Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski dotyczące Promocji mogą być zgłaszane w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w placówkach Klubu, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@smartgym.club, z dopiskiem „TORBA SPORTOWA GRATIS”.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Świadczenie usług w sieci Klubów Smart Gym® na podstawie zakupionego w ramach Promocji karnetu odbywa się na podstawie Regulaminu sieci Klubów Smart Gym®. Nowy Klient nabywający Karnet w ramach promocji zawiera umowę świadczenia usług rekreacyjno-sportowych na zasadach określonych w Regulaminie sieci Klubów Smart Gym®.

7.2. Nowemu Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczonej przez sieć klubów Smart Gym® usług bez podania przyczyny w przypadku zawarcia umowy na odległość tj. z wykorzystaniem strony www.smartgym.club w ramach rozpoczętego członkostwa w terminie czternastu dni od daty zawarcia umowy. W celu odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych w klubach sieci klubów Smart Gym® Nowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość Nowy Klient może złożyć w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.

7.3. Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonej usług zwróci Nowemu Klientowi/Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Nowego Klienta/Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

7.4. Adres Organizatora: Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.

7.5. Do Karnetów zakupionych w ramach Promocji zastosowanie znajduje Regulamin sieci Klubów Smart Gym®, który określa warunki nabycia, utrzymania oraz utraty członkostwa w klubie Smart Gym®, a także warunki świadczenia usług.

7.6. Udział w Promocji jest dobrowolny. Osoby biorące udział w promocji powinny zapoznać się z Regulaminem, który jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Smart Gym® oraz w Klubach Smart Gym® objętych Promocją oraz Regulaminem sieci Klubów Smart Gym®.